



VICE-RECTORAT
DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE
DIRECTION GÉNÉRALE
DES ENSEIGNEMENTS

Dossier Social Etudiant (D.S.E)

Guide de saisie

–

Etudiants en Nouvelle-Calédonie



Rentrée 2024

Campagne principale : du 1^{er} juillet au 31 octobre 2023

Table des matières

I.	Création d'un compte Mes Services Etudiant (MSE).....	3
II.	Demande de D.S.E.....	6
1.	Connexion au compte MSE.....	6
2.	Demander un dossier D.S.E.....	6
III.	Demandes d'aides et de bourses complémentaires des 3 provinces.....	13
IV.	Demande de prise en charge des couvertures sociales étudiants.....	14
V.	Demande de logement étudiant.....	15

1. Création d'un compte Mes Services Etudiant (MSE)

Exemple : cas d'un étudiant en terminale, qui n'est pas encore inscrit dans Parcoursup et qui doit faire toute la procédure.

1. Aller sur le site <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr>

2. Cliquer ici



3. Compléter

La première étape si vous souhaitez faire une formation qui se trouve sur PARCOURSUP est de s'inscrire sur la plateforme.

Votre compte MesServices.etudiant.gouv.fr sera créé automatiquement ensuite (un mail vous notifiera la création de votre compte MesServices.etudiant.gouv.fr).

Vous disposez déjà d'un compte MesServices si vous vous êtes inscrit sur Parcoursup au cours de ces 4 dernières années.

- Vous avez reçu un mail confirmant la création de votre compte MesServices (à rechercher dans l'historique de vos messages).
- Pour vous connecter la première fois, utilisez l'adresse courriel communiquée à Parcoursup et réinitialisez votre mot de passe ([fonction mot de passe oublié](#)).
- Attention : Certains comptes n'ont pas pu être créés automatiquement depuis Parcoursup.

Pour réinitialiser votre mot de passe, merci d'utiliser ce [formulaire de réinitialisation du mot de passe](#).

Pour changer votre adresse de connexion, merci d'utiliser ce [formulaire de modification courriel de connexion](#).

Pour identifier l'adresse courriel principale (connexion et contact) associée à un compte MesServices (et le cas échéant l'adresse courriel de sécurité), merci d'utiliser ce [formulaire d'indication courriel](#).

Si vous ne disposez pas d'un compte sur MesServices, merci de le créer avec le [formulaire d'inscription](#).

Important : si vous rencontrez des difficultés pour vous inscrire ou vous connecter, avant de nous envoyer un message, merci de prendre d'abord connaissance des réponses données dans la page FAQ : vous y trouverez sans doute votre solution. Nous ne répondons pas aux questions dont la réponse a déjà été donnée dans la FAQ.

Informations sur les données personnelles

CRÉATION D'UN NOUVEAU PROFIL - ÉTAPE 1

Identité

Situation familiale *	Civilité *	Nom de naissance *	Nom d'usage
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Date de naissance *	Prénom *	Deuxième prénom	Troisième prénom
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pays de naissance *	Département de naissance *	Commune de naissance *	Nationalité *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* L'initiale du pays ou de la commune de naissance doit correspondre à celle existant au moment de la naissance.

Adresse courriel principale (connexion et contact)

Adresse courriel * ()

Vérification de l'adresse courriel * ()

Code de vérification

Code de vérification à recopier ci-dessous *

Annuler Suivant

Numéro Identification Nationale

Le numéro INE (Identification Nationale Etudiant) ou BEA : il figure sur votre carte d'étudiant ou sur le relevé de notes du baccalauréat, ou sur l'imprimé de confirmation d'inscription au baccalauréat.

Numéro INE *

Si vous possédez un numéro INE et que ce numéro n'est pas accepté, veuillez cocher "Je n'ai pas d'INE".

Si vous ne possédez pas de numéro INE (vous venez de l'étranger ou vous êtes scolarisé dans un établissement ne dépendant pas de l'Éducation nationale), vous devez nous fournir un justificatif de votre inscription dans l'enseignement supérieur français sur l'année en cours ou à venir ou une attestation de stage en France.

Une proposition d'accueil temporaire en cité universitaire, que le crous vous a adressée par mail, est acceptée comme justificatif.

Je n'ai pas d'INE

Cocher « je n'ai pas d'INE », si l'étudiant.e n'a pas de numéro INE, Les messages suivants s'afficheront :

Vérification de vos données saisies

Vos données vont être transmises auprès du répertoire des Identifiants Nationaux dans l'Enseignement Supérieur pour récupérer votre INE.

Merçi de vérifier que vos données d'identité ont été correctement saisies avant de continuer votre inscription.

OK

Une demande est en cours auprès du répertoire des Identifiants Nationaux dans l'Enseignement Supérieur pour récupérer votre INE.

Patiencez, cela peut prendre jusqu'à 3 minutes.



- L'étudiant(e) reçoit un code de validation sur son adresse mail, pour valider la création de son compte MSE

étudiant^{gouv.fr} MesServices.etudiant.gouv.fr

CRÉATION D'UN NOUVEAU PROFIL - ÉTAPE 2

📧 Vérification adresse courriel principale (connexion et contact)

Un code de vérification de votre adresse vous a été envoyé par courriel.

Code de vérification *

Annuler Suivant

Code de vérification



Bonjour,

Vous avez fait une demande de création de profil sur messervices.etudiant.gouv.fr.

Si vous êtes bien à l'origine de la demande, afin de garantir l'authenticité de votre adresse courriel, voici le code de vérification à reporter dans le formulaire d'inscription:

WSUCLK

NB : si vous n'arrivez pas jusqu'au bout de la procédure d'inscription, il faudra recommencer l'inscription depuis le début (le code de vérification n'est valable que pour la procédure en cours).

--

You have applied for a creation of profile on messervices.etudiant.gouv.fr.

If you are at the origin of this operation, in order to guarantee the authenticity of your email address, here is the verification code to be reported in the registration form:

WSUCLK

NB: If you do not reach the end of the registration process, you will have to start the registration again from the beginning (the verification code is valid only for the current procedure).

Bien cordialement,
L'équipe de messervices.etudiant.gouv.fr



Si vous rencontrez des difficultés pour vous identifier sur messervices.etudiant.gouv.fr, vous pouvez demander une assistance via le formulaire d'assistance.
Conformément au règlement général sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'information, d'accès, de rectification, aux informations qui vous concernent, d'effacement, de portabilité, d'un droit d'opposition ou d'une limitation du traitement des données.
Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le DPO de votre CROUS par mail ou par voie postale.
Informations sur les données personnelles

4. Complétude du nouveau profil

CRÉATION D'UN NOUVEAU PROFIL - ÉTAPE 3

Établissement

Si vous ne connaissez pas encore votre établissement ou s'il n'apparaît pas dans la liste, vous pouvez laisser "Autre" comme établissement. Vous pourrez le modifier par la suite dans "Mon Profil".

Année universitaire concernée : 2021-2022

Non inscrit à ce jour dans un établissement ✖ Vider tous les champs

Établissement à l'étranger

Département

Établissement *

Si vous saisissez au moins 3 lettres dans "Établissement", la liste des établissements sera filtrée.

Ville d'études

Saisissez le code postal ou le nom de votre ville d'études ou votre ville d'études envisagée (ou ville Française de rattachement en cas d'établissement à l'étranger) *

Situation étudiante

Cette inscription va être vérifiée. Si vos justificatifs ne sont pas valides, votre compte sera bloqué.

Pièce justificative d'identité * (Format PDF, JPG, PNG, 10Mo maximum pour l'ensemble des PJ)

Parcourir... Aucun fichier sélectionné

Ce justificatif doit obligatoirement être à votre nom, avec photo. Ce justificatif peut être soit votre carte d'identité, votre passeport, votre permis de conduire.

Informations de contact de l'étudiant

Téléphone portable *

Je n'ai pas de numéro de portable

Le numéro de téléphone portable pourra être utilisé pour l'envoi du code de sécurité, en cas de demande de modification de votre adresse e-mail ou mot de passe.

Informations de contact de l'étudiant

Téléphone fixe

Adresse *

Ville * Code postal Pays *

Contacts Familiaux

Contact 1 Contact 2

Civilité

Nom

Prénom

Adresse courriel

Téléphone portable

Téléphone fixe

Adresse

Code postal Ville Pays

L'étudiant reçoit un SMS, cliquez sur ENVOYER

CRÉATION D'UN NOUVEAU PROFIL - ÉTAPE 4

Vérification du numéro de téléphone portable

Nie fermez pas votre navigateur. Un code de vérification vous a été envoyé par SMS au numéro +639****. Entrez ce code pour valider la modification.

Code de vérification *

Le message suivant s'affichera:

Votre compte a été créé. Vous allez recevoir un mail afin de définir votre mot de passe.

- a) Sélectionner « **pour l'année universitaire 2024 en Nouvelle-Calédonie** » et cliquer sur « **Suivant** »

REPUBLIQUE FRANÇAISE
CROUS

Dépôt du dossier social étudiant (DSE)

Situation personnelle Situation familiale Données fiscales Fratrie Scolarité Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives Engagement

Mon choix du type de dépôt

Je souhaite déposer un dossier social étudiant

- pour l'année universitaire 2022 - 2023 en France métropolitaine, département d'outre-mer ou Polynésie française
- pour une formation sanitaire ou sociale de Normandie (entrée de février 2022 uniquement) *
- pour l'année universitaire 2022 en Nouvelle-Calédonie.

Le Conseil Régional de Normandie a confié au CROUS NORMANDIE la gestion et la mise en paiement des aides pour les étudiants et élèves des formations sanitaires, sociales et de santé de l'ensemble de la Région NORMANDIE (départements : 14, 50, 61, 27 et 78). Pour ne pas retarder l'instruction de votre DSE, n'oubliez pas de télécharger la fiche de renseignements spécifiques : <https://www.crous-normandie.fr/bourses/documents/telechargement>
Cette fiche doit être déposée sur le suivi de votre DSE.

Suivant

- b) Remplir les onglets :

- o Situation personnelle

REPUBLIQUE FRANÇAISE
CROUS

Dépôt du dossier social étudiant (DSE)

Situation personnelle Situation familiale Données fiscales Fratrie Scolarité Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives Engagement

Ma situation familiale

Indiquer votre situation familiale :

- Orphelin ayant son propre avis fiscal Oui Non
- Orphelin rattaché à un foyer fiscal* Oui Non
- Étudiant marié ou pacsé Oui Non
- Étudiant avec enfant Oui Non
- Bénéficiaire de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) ou ancien bénéficiaire Oui Non
Demandez : Si vous avez été placé(e) dans une famille d'accueil ou un foyer, ou avez signé un Contrat Jeune Bénéficiaire
- Je ne suis dans aucune de ces situations particulières Oui Non

* Le « foyer fiscal » correspond à l'ensemble des personnes inscrites sur une même déclaration de revenus.

< Précédent Suivant >

- o Situation familiale

REPUBLIQUE FRANÇAISE
CROUS

Dépôt du dossier social étudiant (DSE)

Situation personnelle Situation familiale Données fiscales Fratrie Scolarité Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives Engagement

La situation familiale de mes parents* en 2020

Mes parents sont

- Mariés
- Pacsés ?
- Divorcés ?
- Concubin ?
- Séparés ?
- Veuf(ve)
- Célibataires ?

* ou tuteurs ou délégués de l'autorité parentale

Selon votre situation familiale

< Précédent Suivant >

○ Données fiscales en 2022

➤ ***Se référer à l'avis d'imposition ou non-imposition 2022 des responsables légaux.***

Le lieu de résidence de mes parents* en 2020

En 2020 mes parents étaient domiciliés

En France métropolitaine ou département d'outre-mer

En Nouvelle Calédonie, en Polynésie française ou à Wallis et Futuna

Dans l'Union européenne ou dans un autre pays

* ou tuteurs ou délégués de l'autorité parentale

< Précédent Suivant >

Le lieu de travail de mes parents* en 2022

En 2022

Mes parents ont travaillé ou perçu des revenus en France (retraite, Pôle Emploi, aides de la CAF, etc)

Un de mes parents a travaillé à l'étranger

Mes deux parents ont travaillé à l'étranger

* ou tuteurs ou délégués de l'autorité parentale

< Précédent Suivant >

➤ Compléter l'adresse physique et postale des responsables légaux – mettre dans les champs :

- Localité = commune
- Pays = France

Adresse récupérée via MSE



AJOUTER votre boîte postale (si existant)

à remplir par l'étudiant selon sa situation
Nom et prénom des parents



➤ Montants à indiquer

Revenu fiscal de référence = n'existe pas en Nouvelle-Calédonie – remettre le même montant que le « revenu brut global ».

< Précédent **Suivant** >

o Fratrie

Situation personnelle Situation familiale Données fiscales **Fratrie** Scolarité Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives Engagement

Ma situation et celle de mes sœur(s) et frère(s)

Saisir TOUS les enfants (frères, sœurs, autres enfants à charge des parents et pour ceux scolarisés dans l'enseignement supérieur fournir leur certificat de scolarité 2023

Nom	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Déclaration fiscale séparée de celle des parents en 2020	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Étudiant dans le supérieur en 2021 / 2022 ou 2022 / 2023 pour les nouveaux bacheliers	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non

Ex: 01/01/2019

Ajouter une sœur / un frère

Nombre de sœurs et de frères étudiant dans l'enseignement supérieur en 2021 / 2022 ou 2022 / 2023 pour les futurs bacheliers : 0

Nombre de sœurs et de frères majeurs ayant une déclaration séparée de celle des parents en 2020 : 0

< Précédent **Suivant >**

o Scolarité

- Renseigner l'académie de scolarisation pour l'année 2023

***Académie = sélectionner « La Nouvelle-Calédonie » si vous êtes scolarisé(e) en 2023**

Situation personnelle Situation familiale Données fiscales Fratrie **Scolarité** Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives Engagement

Scolarité actuelle

Ma situation actuelle

Je suis scolarisé dans un établissement relevant du Ministère de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des Sports, ou du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

Académie

- Cocher « oui » à la demande de bourse

Situation personnelle Situation familiale Données fiscales Fratrie **Scolarité** Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives Engagement

Ma / mes demande(s) d'aide(s)

Je demande

une bourse sur critères sociaux Oui Non

➤ Je formule mes vœux de formation pour la rentrée 2024 en Nouvelle-Calédonie



Choix des vœux

Mes vœux d'études

Vous avez la possibilité de formuler de 1 à 4 vœux d'étude en France ou dans un pays du Conseil de l'Europe. Pour chacun d'eux, vous émettez vos demandes d'aides.

Les vœux de votre dossier DSE sont simplement indicatifs.

Pour le moment, remplissez votre dossier en fonction des 4 vœux les plus probables. Vous pourrez en demander la modification sur messervices.etudiant.gouv.fr

Mon vœu n° 1

Pays
 France
 Conseil de l'Europe

Académie
Nouvelle-Calédonie

Cursus
BTS

Année
2ème année

Établissement
Lycée Dick UKEIWE

○ Coordonnées bancaires

Il faut un relevé d'identité bancaire (RIB) d'un compte courant au nom de l'étudiant.



Mes coordonnées bancaires

Aucun IBAN présent actuellement.

Si vous ne disposez pas de votre IBAN actuellement, vous pourrez le saisir ultérieurement via le suivi de dossier  sur <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr>.

Veillez saisir votre nouvel IBAN (compte courant uniquement et au nom de l'étudiant) :

Je certifie être titulaire du compte bancaire désigné par ces identifiants.

< Précédent **Suivant** >

○ Dépôt des pièces justificatives

Vous avez le choix de déposer les documents sur cette page ou les déposer ultérieurement dans le SUIVI DSE



Liste des pièces à fournir et à insérer en ligne

1- DOCUMENTS À DÉPOSER EN LIGNE DANS VOTRE DOSSIER AVANT DE LE VALIDER



- Avis d'imposition ou non imposition 2022 de vos parents (toutes les pages) et de votre propre avis fiscal si vous êtes marié(e), pacsé(e) ou étudiant(e) avec enfants
Attention : la simulation ou la déclaration n'est pas recevable !
- Situations particulières :
 - Jugement de divorce/séparation - si aucune pension alimentaire n'est prévue, joindre les revenus des deux parents
 - Jugement de tutelle ou d'adoption
 - Handicap
 - Aide sociale à l'enfance (A.S.E.)
 - Acte de décès d'un ou des parents
 - Acte de naissance des enfants à charge pour les étudiants avec enfant à charge
 - Autres (surendettement, chômage, redressement, baisse des ressources...)
 - Titre de séjour pour les étudiants étrangers
- Relevé d'identité bancaire (RIB) d'un **compte courant obligatoirement au nom de l'étudiant**
- Certificat(s) de scolarité 2023 pour vos frères et sœurs inscrits dans l'enseignement supérieur

2- DOCUMENTS COMPLÉMENTAIRES À DÉPOSER EN LIGNE DANS " SUIVI DU DSE " APRÈS AVOIR VALIDÉ VOTRE DOSSIER



- Livret de famille dans son intégralité ou actes de naissance de toute la famille (parents et enfants)
- Carte d'identité recto/verso ou le passeport de l'étudiant en cours de validité

3- POUR LE PAIEMENT DE LA BOURSE, À FOURNIR DÈS LA RENTRÉE ET AVANT LE 31 MARS 2024

- Certificat de scolarité 2024**

ATTENTION : des pièces justificatives complémentaires pourront être réclamées au besoin selon l'évolution de votre situation.

○ Engagement

Situation personnelle Situation familiale Données fiscales Fratrie Scolarité Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives Engagement

🔍 Obligations et engagements

Je certifie l'exactitude de tous les renseignements communiqués pour constituer mon dossier étudiant sachant que toute erreur ou omission dans ces renseignements peut entraîner le rejet de ma demande ou le retrait de l'aide accordée.

Je m'engage à être inscrit administrativement et pédagogiquement et assidu aux cours, travaux pratiques ou dirigés et à réaliser les stages obligatoires intégrés à la formation.
Dans le cadre des enseignements à distance, je dois être inscrit et assidu aux activités relevant de ma formation et rendre tous les devoirs prévus. 📄

Je dois me présenter aux examens et concours correspondant à mes études.

Le non-respect de l'une des obligations précitées entraîne le reversement des sommes indûment perçues.

📄 Observations éventuelles en cas de doute sur votre saisie (500 caractères maximum)

Valider mon dossier

➤ Après la validation du dossier – l'étudiant reçoit un mail de confirmation.

III. Demandes d'aides et de bourses complémentaires des 3 provinces

Les aides et bourses des provinces sont complémentaires de celles de l'État.
Les dates et les critères sont spécifiques à chacune des trois provinces et débutent dès le 1^{er} juillet :

- **Province Sud** : du 24 juillet au 1^{er} septembre 2023
Tel : 20 49 46 / 20 49 68
Mail : des.bourses.etudiants@province-sud.nc
Site internet : <https://www.province-sud.nc/aides-etudes-sup>
- **Province Nord** : du 1^{er} juillet au 31 octobre 2023
Tel : 47 72 27
Mail : defij-etudiant@province-nord.nc
Site internet : <https://www.province-nord.nc/enseignement/bourses-enseignement-superieur>
- **Province des Iles Loyauté** : du 1^{er} juillet au 30 septembre 2023
Tel : 28 18 26
Mail : dgsn-ces@loyalty.nc
Site internet : www.province-iles.nc/page/aides-scolaires-et-bourses

IV. Demande de prise en charge des couvertures sociales étudiants

Les étudiants qui ont besoin d'une couverture sociale (CAFAT et/ou Mutuelle) doivent se rapprocher des provinces dont ils dépendent pour une prise en charge.

Les démarches et les critères sont propres à chacune des trois provinces (voir adresses ci-dessus – chapitre III).

V. Demande de logement étudiant et aides spécifiques auprès de la Maison de l'étudiant

LE LOGEMENT : DE LA DEMANDE À LA REMISE DES CLEFS



Le GIP Maison de l'Étudiant par le biais de son pôle logement a la charge des inscriptions pour la résidence de Nouville, la résidence de Koutio et la résidence de Kataviti en province Nord.

Contact Pôle Logement

29 00 64 (Nouville)

logement@mde.nc

Horaires d'ouverture

Du Lundi au Jeudi : 8H00-12H00 et 13H00-16H00

Le Vendredi : 8H00-12H00 et 13H00-15H00

Qui peut en bénéficier ?

Les étudiant.e.s de Nouvelle-Calédonie qui suivent un parcours d'études supérieures ou de formation (UNC, BTS, EGC...). Les étudiants de nationalité étrangères peuvent y prétendre sous certaines conditions.

Les logements sont attribués en priorité aux étudiants disposant de faibles ressources et dont le lieu de résidence est éloigné du lieu de formation.

Pour avoir accès à l'offre de logement, vous devez avoir, au préalable, rempli un **Dossier Social Étudiant**.

Affectation initiale

L'attribution des logements se fait en **3 phases** :

1. Dossier à télécharger sur le site internet de la MDE ou à retirer puis à déposer une fois complété à la MDE : du **31 juillet au 31 octobre 2023**.
2. Constitution et retour des pièces complémentaires **au plus tard le 31 octobre 2023** à la Maison de l'Étudiant;
3. Commission d'attribution : instruction et notification par courriel fin décembre 2023 de la décision d'attribution ou d'inscription sur liste d'attente.

Affectation **complémentaire** (hors délai)

4. attention notre campagne hors délai pour 2024 ne reprendra qu'à **partir du 4 mars 2024 et pas avant**.

Les résidences étudiantes

- R-500 – Nouville : F1 – F2 – F4
- REDC – Koutio : F1 – F2
- Résidence Kataviti - Koné : chambres individuelles et cuisines communes.

ATTENTION

La demande de logement en Nouvelle-Calédonie ne s'effectue pas via messervices.etudiant.gouv.fr

AIDE SPÉCIFIQUE ALLOCATION ANNUELLE (ASAA)

Cette aide financière s'adresse à des étudiantes et étudiants qui se sont vu signifier un refus de bourse sur critères sociaux, qui sont âgés de moins de 35 ans et qui sont confrontés à des difficultés particulières durables (étudiants en situation d'autonomie avérée, en rupture familiale, étudiants en reprise d'études....).

La démarche

Il faut d'abord remplir le **Dossier Social Etudiant (DSE)** en ligne sur le site : messervicestudiant.gouv.fr.

Où se renseigner ?

Auprès de l'assistante sociale de la **Maison de l'Étudiant**
assistante-sociale@mde.nc



Le GIP MDE peut apporter une aide financière personnalisée à l'étudiant-e qui rencontre passagèrement de graves difficultés par le biais des aides spécifiques ponctuelles.