

FORMATION DES PARENTS

Changer un mot de passe PRONOTE

(parents - parents pour élèves)



PRESENTATION

- ❖ Se connecter à Pronote par le navigateur web
- ❖ **Cas n°1** : Je suis **parent** et **j'ai perdu** ou je n'ai pas mon mot de passe PRONOTE
- ❖ **Cas n°2** : Je suis **parent** et **mon enfant a perdu** ou n'a pas son mot de passe PRONOTE

SE CONNECTER A PRONOTE PAR LE NAVIGATEUR WEB :

<https://koutio.ac-noumea.nc/pronote/>



❖ Une fois sur la page web de PRONOTE, il faut **bien choisir le type d'utilisateur** :

Modifier avec le lien de votre établissement et retirer ce cadre

Bien saisir **identifiant** et **mot de passe** distribués et **vérifiés** dans l'établissement puis **se connecter** à PRONOTE

1

Il faut respecter les majuscules et minuscules.



PARENTS

CAS N°1 : PARENT, J'AI PERDU OU JE N'AI PAS MON MOT DE PASSE PRONOTE

- ❖ **Je contacte par téléphone l'établissement** scolaire de mon enfant selon les modalités diffusées par l'administration de l'établissement dans le cadre de la **continuité pédagogique**.
- ❖ **Attention**, on me demandera de justifier mon identité par un renseignement administratif partagé.
- ❖ On me donnera alors **préférentiellement par courriel** un mot de passe provisoire qui me permettra à la prochaine connexion de personnaliser mon accès :

1 Je me connecte à l'**espace parent** avec mon **identifiant** permanent et le **mot de passe provisoire** que je viens de recevoir.

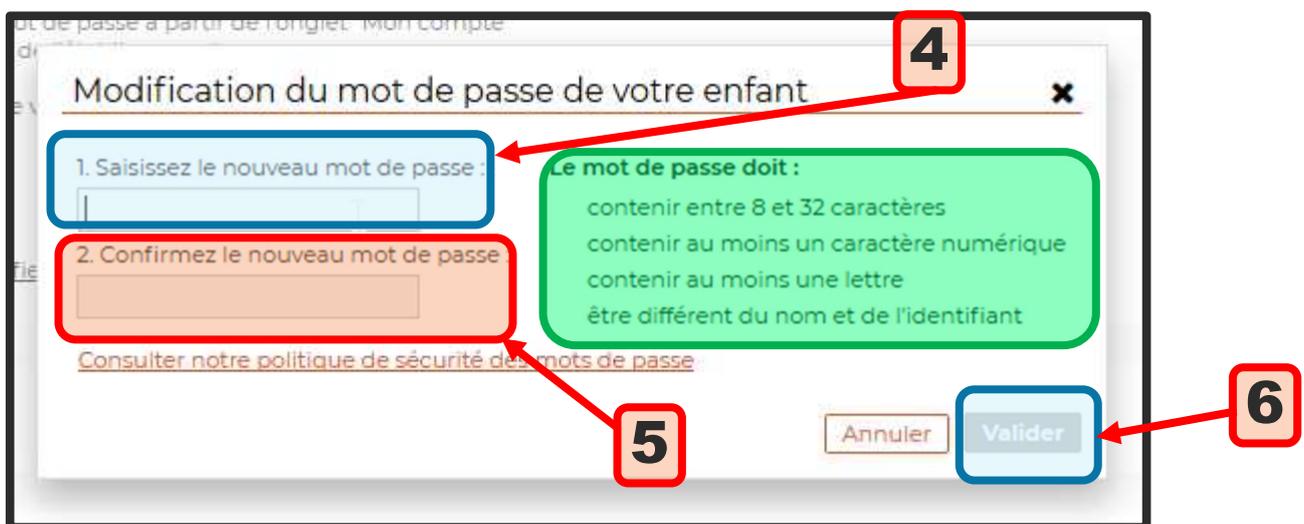
2 Une fenêtre de **changement obligatoire** s'ouvre alors :

Mot de passe **provisoire** renseigné, Je dois entrer le **mot de passe** que j'ai choisi, le **confirmer** puis **valider**.

PARENT POUR ELEVE

CAS N°2 : MON ENFANT A PERDU OU N'A PAS SON MOT DE PASSE PRONOTE

- ❖ Je me connecte **en ma qualité de PARENT** à l'espace parent de **PRONOTE**, et je sélectionne mes informations personnelles.
- ❖ Je pourrai alors modifier moi-même le mot de passe de mon enfant :



- ❖ **C'est le plus rapide pour moi**, mais bien entendu, si je n'y arrive pas, **Je contacte par téléphone l'établissement** scolaire de mon enfant selon les modalités diffusées par l'administration de l'établissement dans le cadre de la **continuité pédagogique**.
- ❖ **Attention**, on me demandera de justifier mon identité par un renseignement administratif partagé.
- ❖ On me donnera alors **préférentiellement par courriel** un mot de passe provisoire pour mon enfant qui lui permettra à la prochaine connexion de personnaliser son accès.

BON COURAGE !