

|                                                                                                                                                           |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| COMPETENCES :                                                                                                                                             | FICHE 7 |
| - 1.11 Repérer dans une notice, les éléments permettant la mise en service du produit, son utilisation, son entretien, les règles de sécurité à observer. |         |

Un produit peut être choisi, apprécié et utilisé grâce à des documents qui ont des rôles et des noms différents : **fiche technique, fiche de montage, notice d'utilisation, guide d'entretien,...**

### AVANT L'ACHAT :

Le consommateur a besoin d'informations pour faire son choix (**fiche technique, catalogue,...**).

**LA FICHE TECHNIQUE** donne toutes les informations nécessaires au choix de l'objet (caractéristiques techniques, prix, performance, taille, masse,...). Elle est utile AVANT l'achat pour comparer plusieurs produits ayant les mêmes fonctions.

Ce qu'on appelle la **performance** concerne une caractéristique technique précise (nombre de places, puissance, vitesse maximale, autonomie,...).

### APRES L'ACHAT :

Après avoir acheté un produit, le consommateur a besoin d'informations pour mettre en service et bien utiliser le produit.

La **NOTICE D'UTILISATION** est un document qui donne les informations nécessaires à l'installation, à l'utilisation et à l'entretien de l'objet. Elle est utile APRES l'achat.

Les différentes rubriques de la notice d'utilisation :

- Montage -

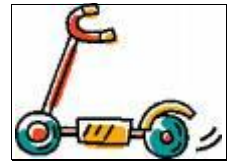
- Mise en service -

- Précautions d'emploi -

- Sécurité -

- Entretien -

- Conseils de dépannage -



Afin **d'informer** et de **protéger** les utilisateurs, les emballages des produits comportent des **pictogrammes** (petites images) relatifs à leur origine, leur qualité, leur sécurité.

Certains pictogrammes (les éco labels) concernent la protection de l'environnement.

Un **pictogramme** est un dessin schématique normalisé, destiné à **guider** les gens (exemple : sortie, interdiction,...)

Un **logo** est une représentation graphique d'une marque commerciale, du sigle (initiales) d'un organisme.

Un **label** est une marque créée par des professionnels pour **certifier l'origine**, la **qualité** d'un produit (Ex : Recyclage, AOC, Agriculture biologique).

Corrosif

Explosif

Inflammable

Irritant

Toxique

*objet recyclable, non dangereux pour l'environnement.*

PEUGEOT

NF

COLLEGE DE KOUTIO

Ecole ULM  
LABEL FEDERAL

Label Rouge  
DÉCRET DU 12.03.96