

PREMIERS SECOURS CITOYEN



REFERENTIEL INTERNE DE FORMATION ET DE CERTIFICATION

« PSC »



Reproduction autorisée pour les services d'incendie et de secours, les associations et les organismes de formation agréés par la direction de la sécurité civile et de la gestion des risques en Nouvelle-Calédonie

Sources : Ministère de l'Intérieur
Direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises – DGSCGC – arrêté du 15 juin 2024
relatif à la filière citoyenne de sécurité civile dans le domaine de la formation aux premiers secours

Adapté pour la Nouvelle-Calédonie par le service de la formation et du sport de la direction de la sécurité civile et de la gestion des risques

Version n°1 du 01 septembre 2024



PREAMBULE

Dans notre société, il existe aujourd'hui, de la part du citoyen, une grande et légitime exigence en termes de sécurité.

En outre, nous vivons dans un monde où les sources de risques, de dangers et de menaces sont multiples et variées, qu'ils surgissent en termes d'accidents domestiques ou du travail, de risques naturels ou technologiques, voire, ces dernières années, d'actes de terrorisme et de violences urbaines.

Tous ces risques ont tout naturellement conduit la France à adapter son système structurel et organisationnel de sécurité civile, avec la parution de la loi n°2004-811 du 13 août 2004 de modernisation de la sécurité civile, étendue en Nouvelle-Calédonie de la compétence de L'Etat en matière de sécurité civile.

A travers cette nouvelle législation et en arguant que la « **sécurité civile est l'affaire de tous** », la Nouvelle-Calédonie entend apporter une réponse adaptée à la multiplication des accidents, catastrophes et sinistres. De ce fait, le citoyen est placé au cœur du dispositif de la sécurité civile, le rendant le premier acteur de sa propre sécurité et, par voie de conséquence, de celle des autres.

Désormais, chaque élève reçoit, dans le cadre de sa scolarité obligatoire, une sensibilisation à la prévention des risques, ainsi qu'un apprentissage aux gestes élémentaires de premiers secours.

A ce titre, il est primordial que chaque personne sache appliquer ce vieil adage : « **il vaut mieux prévenir que guérir !** », afin d'acquérir les réflexes nécessaires pour assurer la sécurité au quotidien.

Dorénavant, chaque élève devient un **citoyen de sécurité civile** à part entière, en obtenant les compétences décrites dans l'unité d'enseignement « **Premiers secours citoyen** » (**PSC**), ce qui, en cas d'accident, le positionne comme le premier maillon de la chaîne de secours. Il pourra dès lors démontrer ses capacités à mettre en œuvre une action citoyenne d'assistance à personne en réalisant les gestes de premiers secours.

La Nouvelle-Calédonie s'engage donc dans un enjeu majeur, avoir l'ensemble de sa population formée à la prévention et aux bases du secourisme, enjeu qui correspond aux attentes fondamentales des français, souhaitant vivre en toute sécurité.

Pour y parvenir la Nouvelle-Calédonie se dote d'un référentiel interne de formation et d'un référentiel interne de certification. Ce document définit les techniques pédagogiques et les modalités d'évaluation utilisées par le formateur titulaire du certificat de compétences **PAE FPSC** ou **PAE FPS**.

Cet ouvrage est destiné aux autorités d'emploi et aux réseaux de formateurs de la Nouvelle-Calédonie.

SOMMAIRE

Préambule	P.3
Sommaire	P.4
CHAPITRE I – CADRE JURIDIQUE	P.5
<hr/>	
Champ d'application	P.6
Termes et définitions	P.7
Conditions d'organisation du PSC	P.13
Rôle et responsabilité	P.14
CHAPITRE II – NOTIONS GENERALES DE PEDAGOGIE	P.15
<hr/>	
Procédure d'apprentissage et progression pédagogique	P.16
Techniques pédagogiques	P.17
Dynamique pédagogique de la formation	P.28
CHAPITRE III – SCENARIO PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION	P.30
<hr/>	
CHAPITRE IV – EVALUATION	P.48
<hr/>	
Notions générales de l'évaluation	P.49
Fiches d'aide à l'évaluation formative	P.51
ANNEXES	P.63
<hr/>	
Arbres décisionnels	P.64
Matériel PSC	P.73
Règles élémentaires d'hygiène	P.74
Exemple de feuille d'émargement collective	P.76
Exemple de fiche de suivi individuel	P.77
Exemple de fiche de suivi de groupe	P.78

CHAPITRE I

-

CADRE JURIDIQUE

CHAMP D'APPLICATION

En application des dispositions de l'arrêté du 15 juin 2024 relatif à la filière pédagogique de sécurité civile, ce guide interne instaure la pédagogie à appliquer par les formateurs pour dispenser et évaluer l'unité d'enseignement de PSC.

En ce qui concerne le contenu technique à enseigner, tant les conduites à tenir que les gestes techniques, celui-ci est défini par les recommandations nationales scientifiques et les fiches techniques publiées par le Ministère de l'intérieur (DGSCGC).

TERMES ET DEFINITIONS

Dans un souci d'uniformiser les formations animées par les formateurs, les définitions suivantes sont la référence à suivre par tous les formateurs. Ces termes et définitions sont issus, pour certains, des normes françaises homologuées AFNOR NF X 50-750 et FD X 50-751.

Acquis

Ensemble des savoirs et savoir-faire dont une personne manifeste la maîtrise dans une activité professionnelle, sociale ou de formation.

Activité d'application

C'est la réalisation de cas concrets ou de mises en situation.

Activité pédagogique

Il existe trois types d'activité pédagogique :

- Activité de découverte : l'apprenant découvre ce qu'il sait déjà ou ne sait pas.
- Activité de démonstration : le formateur ou un autre émetteur (vidéo, etc.) transmet un savoir.
- Activité d'application : les apprenants appliquent ce qui vient de leur être démontré.

Analogie (méthode d'évaluation comparative ou analogique)

Comparaison entre le niveau de connaissance acquis des apprenants et le niveau à acquérir.

Apprenant

Personne active et engagée dans un processus d'acquisition ou de perfectionnement de connaissances et de leur mise en œuvre.

Apprentissage

Technique d'enseignement constituant une des phases d'une séquence pédagogique. L'apprentissage a pour finalité, pour l'apprenant, d'acquérir, d'approfondir des connaissances et de développer des aptitudes.

Capacité

Ensemble de savoirs et savoir-faire acquis à l'issue d'une formation. La capacité est un potentiel qui n'est pas encore éprouvée en situation réelle.

Cas concret

Technique d'apprentissage constituant une des phases d'application d'une séquence pédagogique. Il permet aux participants de restituer leurs savoirs dans le cadre d'une situation proche de la réalité.

Certificat de compétences

Document écrit délivré par une autorité d'emploi dispensatrice de l'action de formation, sous contrôle de l'Etat, reconnaissance au titulaire d'un niveau de compétences vérifié par une évaluation.

Compétence de sécurité civile

Mise en œuvre de capacités qui permettent d'exercer convenablement une fonction, une activité ou un emploi.

Compétence définition Afnor

Mise en œuvre de capacités en situation professionnelle qui permettent d'exercer convenablement une fonction ou une activité.

Concepteur et encadrant d'action de formation

Formateur détenant un certificat de compétence pédagogique appliquée à un emploi et à jour des dispositions réglementaires de maintien des acquis et de formation continue s'y rapportant et titulaire du certificat de compétences de conception et encadrement de formation.

Démonstration pratique

C'est une technique pédagogique qui peut constituer une des phases d'une séquence pédagogique. Elle a pour objet de permettre aux apprenants d'acquérir un ou plusieurs nouveau(x) savoir(s) et de faciliter leur compréhension.

Cette technique pédagogique est composée en générale de 3 parties :

1. Démonstration en temps réel
2. Présentation complète d'une conduite à tenir, sans commentaire (possibilité d'utiliser la vidéo).
3. 2. Démonstration commentée et justifiée
4. Demande aux participants d'identifier les principales étapes de la conduite à tenir (CAT). Démontre à nouveau le ou les geste(s) de secours nouveau(x) en expliquant et justifiant la nouvelle technique et/ou procédure.
5. 3. Reformulation
6. Refait le(s) geste(s) guidé par un ou plusieurs apprenants. Les formateurs choisissent selon le message à transmettre, de pratiquer tout ou partie de la démonstration pratique.

Discussion dirigée

C'est une technique pédagogique qui consiste à cadrer la discussion en posant des questions fermées.

Etude de cas

C'est une technique pédagogique qui peut constituer une des phases d'une séquence pédagogique. Elle a pour objet, de mesurer le niveau de connaissance des apprenants face à une nouvelle situation donnée, afin de procurer au formateur une base de travail pour adapter son message.

Evaluation de la formation

Action d'apprécier à l'aide de critères définis préalablement, l'atteinte des objectifs pédagogiques et de formation d'une action de formation. Cette évaluation peut être faite à des temps différents, par des acteurs différents : apprenants, formateur, autorité d'emploi, etc.

Evaluation certificative

Pratiquer pendant et/ou en fin de formation, elle permet de faire le point sur les acquis afin de sanctionner le niveau de qualification en vue de certifier une compétence.

Evaluation diagnostique

Mise en évidence de points forts et de points faibles à partir d'éléments observables pour formuler des objectifs d'évolution. Elle peut être utilisée avant et tout au long de la formation, comme par exemple l'étude de cas en introduction d'un cours.

Evaluation formative

Elle permet de vérifier à l'occasion d'exercices d'applications, l'atteinte de l'objectif spécifique et par conséquent le degré de progression de l'apprenant vers l'objectif général. L'apprenant est informé du degré d'atteinte des objectifs fixés des capacités acquises et celles à travailler.

Evaluation sommative

Elle permet de sanctionner positivement ou négativement lors des simulations ou d'apprentissages afin de comptabiliser ce résultat.

Exposé interactif

C'est une technique pédagogique interactive qui peut constituer une des phases d'une séquence pédagogique. Il a pour objet de permettre aux apprenants d'acquérir un ou plusieurs nouveau(x) savoir(s) et de leur faciliter la compréhension. Le formateur utilise les connaissances des apprenants, développant et complétant les idées émises, complète et synthétise afin d'atteindre l'objectif.

F.O.A.D (Formation Ouverte à Distance)

C'est une technique pédagogique qui peut constituer une des phases d'une séquence pédagogique d'une formation présentielle. Réalisée en ligne, elle a pour objet de permettre aux apprenants d'acquérir et/ou valider un ou plusieurs nouveau(x) savoir(s).

Formateur

Personne exerçant une activité de formation au sein d'une équipe pédagogique. Par sa double expertise, pédagogique et technique, le formateur contribue au développement des compétences professionnelles des apprenants. Pour cela, il participe à la conception, prépare, anime des actions de formation. Il évalue les acquis et réalise un bilan. Il accompagne ces personnes durant leur parcours et participe à l'évaluation du dispositif.

Formateur de PSC

Formateur titulaire du certificat de compétences de « formateur en prévention et secours civiques ».

Formateur de PS

Formateur titulaire du certificat de compétences de « formateur aux premiers secours ».

Formateur de formateur

Formateur titulaire du certificat de compétences de « formateur de formateurs ».

Logigramme

Outil permettant de visualiser de façon séquentielle et logique les actions à mener et les décisions à prendre pour atteindre un objectif défini.

Méthode démonstrative

Méthode qui suit l'enchaînement suivant : montrer (démonstration), faire faire (expérimentation) et faire dire (reformulation).

Méthode qui correspond à la démonstration pratique.

Méthode expérientielle

Méthode qui consiste à placer l'apprenant en situation de faire avec des personnes qui savent faire. Dans ce cas, ce savoir est acquis par l'apprenant dans et par l'action en règle

générale dans un projet réel. Le formateur incite à la formalisation du savoir-faire par l'apprenant qui est le vrai producteur du savoir qu'il partage et réélabore avec d'autres.

Méthode expositive

L'enseignant maîtrise un contenu structuré et transmet ses connaissances sous forme d'exposé, c'est le cours magistral, ou d'exposé interactif.

Méthode interrogative ou maïeutique

A l'aide d'un questionnement approprié, le formateur permet à l'étudiant de construire ses connaissances par lui-même ou de faire des liens et de donner du sens à ces éléments épars. L'apprenant ou un groupe d'apprenant est incité à formuler ce qu'il sait, ce qu'il pense, ce qu'il se représente...

Méthode participative

Méthode créative de résolution des problèmes qui fait participer activement chacun des membres du groupe. Cette démarche fait intervenir des attitudes, des compétences et des connaissances particulières. L'approche participative situe le processus d'apprentissage au même rang d'importance que le sujet que l'on étudie. Les groupes que vous constituez seront le laboratoire idéal de l'apprentissage participatif, car ils seront suffisamment petits pour permettre à chacun des membres de participer.

Matériels pédagogiques

Tout, matériel, utilisé dans le cadre d'une méthode pédagogique par le formateur.

Méthode pédagogique

Ensemble de démarches formalisées et appliquées, selon les principes définis pour que l'apprenant formé acquiert un ensemble de savoirs conformes aux objectifs pédagogiques. Ce sont des principes qui orientent les modalités d'accès aux savoirs.

Mise en situation

C'est une technique pédagogique qui constitue une des phases d'une séquence pédagogique. Elle permet aux apprenants de restituer leurs savoirs dans le cadre d'une situation d'accident décrite.

Mise en situation interactive

C'est une technique pédagogique qui constitue une des phases d'une séquence pédagogique. Elle permet aux apprenants d'acquérir un ou plusieurs nouveau(x) savoir(s) et de leur faciliter la compréhension dans le cadre d'une situation d'accident décrite.

Moyen pédagogique

Tout procédé, matériel ou immatériel, utilisé dans le cadre d'une méthode pédagogique : lecture de référentiel, étude de cas, cas concret, utilisation de films, transparents, maquillage, mannequins de simulation, vidéo projection, tableau interactif, etc.

Objectif de formation

Compétence(s) à acquérir, à améliorer ou à entretenir, exprimée(s) initialement par les commanditaires et/ou les formés.

Objectif général

Il décrit la situation qui existera en fin d'action de formation.

Objectif intermédiaire

Il décrit les capacités qu'aura le stagiaire à la fin de la partie concernée en termes de savoir, savoir-faire et savoir-être.

Objectif spécifique

Il décrit de façon précise la capacité qu'aura le stagiaire à la fin de la séquence.

Organisation de la formation

Agencement des différentes actions de formations du point de vue administratif, matériel, pédagogique et logistique.

Organisme de formation

Structure ou entité de formation agréée par la direction de la sécurité civile et de la gestion des risques pour dispenser les formations de sécurité civile.

Outils pédagogiques

Moyens, matériel, aides formalisées pour augmenter l'efficacité technique pédagogique (tableau blanc, maquillage...)

Pédagogique active

Méthode d'enseignement consistant à faire acquérir au formé des connaissances, des capacités, à son initiative et par son activité propre. La situation pédagogique suggère à l'apprenant formé des questions dont le traitement lui apportera une expérience et un acquis supplémentaires. Elle prend appui sur la motivation du formé et provoque son désir d'action et d'activité.

Pédagogique initiale commune

Unité d'enseignement de sécurité civile correspondant à l'emploi de formateur.

Pré-requis

Maîtrise des savoirs et savoir-faire nécessaires pour suivre valablement un module de formation ou une formation complète.

Présentiel

Il s'agit de pratiques pédagogiques réunissant le formateur et l'apprenant dans une unité de temps et de lieu.

Public

Qualité et nombre des apprenants (minimum et maximum).

Responsable pédagogique

Personne chargée de la mise en œuvre, du suivi et de l'évaluation de l'action de formation.

Savoir

Ensemble des connaissances théoriques et pratiques.

Savoir-être

Capacité à s'adapter à des situations variées, à ajuster ses comportements et attitudes en fonction des caractéristiques de l'environnement, des enjeux de la situation et du type d'interlocuteur.

Savoir-faire

Ensemble de connaissances qu'un individu est susceptible d'appliquer dans une situation donnée.

Séquence pédagogique

Unité pédagogique élémentaire constitutive d'une partie et permettant d'atteindre un des objectifs spécifiques fixés par le scénario. Elle regroupe les activités et les moyens pédagogiques.

Simulation

C'est une technique pédagogique qui peut constituer une des phrases d'une séquence pédagogique.

Elle a pour objet de permettre aux apprenants de restituer leurs savoirs dans le cadre d'une situation pédagogique simulée.

Support pédagogique

Moyen matériel utilisé dans le cadre d'une méthode pédagogique : transparents, diaporama, référentiel national, etc...

Technique miroir

C'est une méthode pédagogique qui consiste à démontrer et expliquer une technique face à l'ensemble des apprenants qui exécutent simultanément les gestes.

CONDITIONS D'ORGANISATION DU PSC

Durée de la formation

L'unité d'enseignement PSC peut être dispensée en présentiel sur une durée de sept heures (7h) minimum. Les évolutions apportées aux recommandations techniques 2021 nécessitent de rallonger le temps de formation. L'équipe pédagogique préconise 10h de face à face pédagogique. En conséquence, trois scénarios pédagogiques sont proposés à la diligence du formateur :

- Un scénario en 7h30, avec des séries de cas concrets différés (à l'issue de plusieurs séquences de formation) ;
- Un scénario en 10h00, avec des séries de cas concrets différés ;
- Un scénario en 10h00, avec des séries de cas concrets intégrés.

Cette durée ne tient pas compte de la mise en place de la salle et du matériel, l'appel/émargement des participants, les pauses, le rangement du matériel et de la salle, l'évaluation de la formation.

La structure de formation pourra proposer des formations ouvertes à distances (FOAD) appelées également « e.learning ». Ce dispositif permettra de minorer la durée de formation en présentiel. Toutefois ces outils de FOAD ne se substituent pas intégralement à une formation en présentiel et implique la validation pratique des gestes et comportements aux premiers secours.

Qualification des formateurs

Pour être autorisé à dispenser l'unité d'enseignement PSC le formateur doit être titulaire soit :

- Du certificat de compétence de formateur en premiers secours citoyen (**PAE FPSC**) ou diplôme équivalent ;
- Du certificat de compétence de formateur en premiers secours (**PAE FPS**) ou diplôme équivalent ;

Il doit également satisfaire aux dispositions relatives à la formation continue dans le domaine des premiers secours (6h minimum par an).

Encadrement de la formation

Pour encadrer l'unité d'enseignement PSC le quota de formateur est de 1 pour 10 stagiaires maximum, dans la phase de face à face pédagogique. Le nombre de participants par formation doit tenir compte du nombre de formateurs, des locaux et du matériel à disposition, sans excéder le nombre total de 30 participants.

Conditions de validation en formation

L'unité d'enseignement PSC est accessible à toute personne âgée de 10 ans minimum.

Les capacités nécessaires pour porter assistance de manière bénévole à une personne en situation apparente de péril grave et imminent en réalisant des gestes salvateurs est reconnue **par un certificat de compétences de « premiers secours citoyen »**. Ce certificat de compétences est délivré aux personnes qui ont :

- participé à toutes les phases de la formation ;
- réalisé ou fait réaliser tous les gestes de premiers secours au cours des phases d'apprentissage ;
- participé une fois au moins, en qualité de sauveteur, à une activité d'application (cas concret, simulation).

RÔLES ET RESPONSABILITÉS

Le participant

L'apprenant en « PSC » doit être capable de fournir une réelle implication lors de la formation.

Il est souhaitable de maintenir ses compétences par de l'auto-formation ou de la formation continue. Lorsqu'une formation continue est réalisée, une durée minimale de 3 heures de face à face pédagogique est préconisée. Pour les personnes détenant un PSC (ou équivalence reconnue) datant de plus de 3 ans, il est fortement conseillé de suivre une formation complète.

Le formateur

Le formateur doit avoir une parfaite maîtrise des connaissances, des techniques, des procédures et des conduites à tenir qu'exige l'activité de citoyen de sécurité civile décrites dans les recommandations relatives à l'unité d'enseignement « premiers secours citoyen ». Il doit mettre en œuvre toutes ses qualités personnelles, pédagogiques et techniques au service des apprenants en s'appuyant sur les référentiels internes de formation et de certification de son autorité d'emploi. Il doit d'assurer tout au long de la formation du niveau d'atteinte des acquis de chaque participant. Par ailleurs, il distillera tout le long de la formation, au moment le plus opportun et en fonction de la teneur des échanges des messages clés portant sur la place du citoyen en tant qu'acteur majeur de la sécurité civile.

L'autorité d'emploi

L'autorité d'emploi assure l'organisation d'une action de formation « PSC ». Elle a pour responsabilité de :

- S'assurer des qualifications des formateurs (à jour de leur formation continue) ;
- Veiller à la bonne gestion et organisation d'une session ;
- Délivrer une attestation de présence aux stagiaires ;
- Entériner l'évaluation de certification de participants pour délivrer le certificat de compétences ;
- Archiver la liste des personnes ayant obtenu le certificat de compétences de sécurité civile ainsi que les documents administratifs ayant trait à la formation.

Les règles de l'archivage

Il existe des règles communes et précises d'archivage et de conservation de documents. Le dossier administratif qui comprend la liste de présence des stagiaires, les fiches individuelles de suivi, le procès-verbal de formation et l'évaluation de la formation sont soumis aux règles communes d'archivage et de conservation par l'association ou l'organisme ayant dispensés la formation

Le délai de conservation est de trente ans à compter de la production du document.

Pour toute formation PSC la méthode d'archivage est la suivante :

Pour une durée d'un an :

- Fiches individuelles de suivi ;
- Feuille de présence ;
- Fiches de cas concrets ;

Pour une durée de 30 ans : le procès-verbal de formation. Ces documents peuvent revêtir la forme d'écrits, d'enregistrements sonores ou visuels, de documents existants sur support informatique ou pouvant être obtenus par un traitement automatisé d'usage courant.

CHAPITRE II

-

NOTION GENERALE DE PEDAGOGIE

PROCEDURE D'APPRENTISSAGE ET PROGRESSION PEDAGOGIQUE

On considère que la construction d'un savoir nouveau durable passe par une progression pédagogique.

La progression pédagogique est une juxtaposition d'activités dont la réalisation progressive permet l'atteinte d'objectifs. Cette progression se définit par la succession d'une activité de découverte, une activité d'apprentissage et une ou plusieurs activités d'application, dans chaque séquence.



Activité de découverte : explorer le savoir antérieur

L'activité de découverte a pour but de faire émerger le savoir antérieur de l'apprenant. Le questionnement est un des moyens permettant d'explorer ses savoirs, et de lui permettre par la suite de créer des liens avec le nouveau savoir. Les techniques pédagogiques de découverte utilisables en PSC sont :

- L'étude de cas
- Le remue-méninge

Activité d'apprentissage : construire le savoir nouveau

L'activité d'apprentissage a pour but de construire et d'apprendre un nouveau savoir. Cette étape permet la compréhension, l'acquisition et la stabilisation des savoirs. Les techniques pédagogiques d'apprentissage utilisables en PSC sont :

- L'exposé interactif
- L'exposé
- La démonstration en temps réel
- La démonstration commentée et justifiée
- La démonstration commentée et justifiée en miroir
- L'atelier d'apprentissage du geste et/ou du matériel

Activité d'application : vérifier le nouveau savoir

L'activité d'application a pour but de vérifier le nouveau savoir. Pour cela, il est nécessaire de mettre l'apprenant seul dans une situation nouvelle et proche de la réalité. La technique pédagogique d'application utilisable en PSC est :

- Le cas concret

L'activité d'application peut être différée selon le choix du scénario pédagogique.

LES TECHNIQUES PEDAGOGIQUES

Synthèse des différentes techniques :

Activité	Techniques pédagogiques possibles
Découverte	Remue-méninges
	Étude de cas
Apprentissage du savoir	Exposé interactif
	Exposé
	Démonstration en temps réel
	Démonstration commentée et justifiée
Apprentissage du savoir faire	Atelier d'apprentissage du geste et du matériel
	Démonstration commentée et justifiée en miroir
Application	Cas concret

Une fiche relative à chaque technique pédagogique est proposée ci-après.

Tous les gestes de premiers secours faisant référence à une fiche technique du référentiel national de compétences, donnent lieu obligatoirement à un atelier d'apprentissage du geste et du matériel.

Les remue-méninges	
(Durée : 3 à 5 min)	
OBJECTIF	
Faire émerger les représentations mentales des apprenants sur un thème précis	
DEROULEMENT	
Le formateur	L'apprenant
1. Présente aux apprenants les principes de la technique. Le formateur choisit ses questions en relation avec l'apport prévu et les écrits ou les projette sur un tableau.	Ecoute
2. Fait réfléchir le groupe pendant quelques minutes Note, sans censure, les réponses au tableau	Enonce des idées Ecoute les autres et rebondit sur leurs réponses
3. Synthétise les idées exprimées et précise le résultat attendu de l'action de secours Annonce l'objectif de la séquence	Ecoute
<p>Intérêts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permettre un lancement rapide de l'activité • Formaliser par écrit, les connaissances dominantes des apprenants avant d'aborder un nouveau thème d'enseignement, et les garder en filigrane de la séquence pour être sûr de les traiter • Permettre à tous de s'exprimer, donnant ainsi le reflet de la connaissance dominante du groupe • Confronter des idées dans le travail de groupe permet aux apprenants de commencer à se pencher sur leurs connaissances <p>Limites</p> <ul style="list-style-type: none"> • Temps court qui ne permet pas d'avoir une idée précise des représentations individuelles mais plutôt le profil de connaissances du groupe • Obligation de disposer de supports écrits : tableau papier, tableau blanc... 	
<p>Critères de qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'activité de groupe est clairement présentée et organisée • Le choix des questions est un lien avec l'activité suivante et centré sur les éléments clés du thème traité • Le formateur laisse le groupe produire sans censurer, en veillant à ce qu'il n'y ai pas de jugement d'autrui • Le formateur s'assure que tous les apprenants participent 	

L'étude de cas	
(Durée : 3 à 5 min)	
OBJECTIF	
Faire émerger les représentations mentales des apprenants sur un thème précis	
DEROULEMENT	
Le formateur	L'apprenant
1. Pose un cadre en présentant une situation simulée (situation décrite oralement ou figurée au moyen d'un support visuel, film ou autre...) A partir du contexte ainsi mis en place, il interroge les stagiaires à partir de question ouvertes (sur les signes, les risques, la conduite à tenir	<ul style="list-style-type: none"> • Observe, Ecoute
2. Fait participer l'ensemble du groupe, sans censure ni validation ou correction. Note au tableau les réponses apportées par le groupe	<ul style="list-style-type: none"> • Enonce des idées, évoque son vécu, ses représentations, ses connaissances • Indique avec son expérience et ses connaissances ce qu'il aurait réalisé • Ecoute les autres et rebondit sur leurs réponses
3. Synthétise les réponses apportées et conclut sur le résultat à atteindre de l'action de secours. Annonce de l'objectif de la séquence	<ul style="list-style-type: none"> • Ecoute
<p>Intérêts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permet à tous de s'exprimer • Fait ressortir les expériences et les connaissances individuelles des apprenants sur le thème traité • Grâce à l'interactivité, le formateur peut « rebondir » et faire clarifier les réponses apportées, ce qui induit une confrontation des idées au sein du groupe • Formaliser par écrit, les connaissances dominantes des apprenants et les garder en filigrane de la séquence pour être sûr de les traiter. <p>Limites</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gérer le temps 	
<p>Critères de qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'activité de groupe est clairement présentée, organisée et synthétisée • Le choix des questions est centré sur les éléments clés du thème traité • Le formateur laisse le groupe produire sans censurer • Le formateur s'assure que tous les apprenants participent 	

L'exposé interactif	
(durée : 5 à 20 min)	
OBJECTIF	
<p>Elle permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explorer les connaissances des apprenants sur un thème donné ; • Favoriser la confrontation des idées ; • Favoriser la dynamique de l'apport de connaissances par l'interactivité ; • Apporter des connaissances sur thème donné. 	
DEROULEMENT	
Le formateur	L'apprenant
1. Lance l'activité en indiquant son objectif et sa finalité. Présente le plan de l'exposé qui se déroule en plusieurs étapes.	<ul style="list-style-type: none"> • Ecoute
2. Lance la discussion à partir de la première question « clé » permettant aux apprenants d'exprimer les connaissances qu'ils ont sur le sujet. La question est ciblée et centrée sur le résultat attendu.	<ul style="list-style-type: none"> • Enonce des idées, évoque son vécu, ses représentations, ses connaissances • Ecoute les autres et rebondit sur leurs réponse
3. Fait développer les idées émises ; Valide les connaissances conformes et rectifie les connaissances erronées.	<ul style="list-style-type: none"> • Développe les idées émises • Ecoute
4. Répète les étapes 2,3 avec les autres questions « clés ». Les questions sont préalablement préparées.	<ul style="list-style-type: none"> • Enonce • Développe • Ecoute
5. Effectue une synthèse	<ul style="list-style-type: none"> • Ecoute, regarde
<p>Intérêts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faciliter l'échange • Les réponses apportées par le formateur permettent aux stagiaires de faire des liens, de confirmer le savoir ou de le modifier en fonction des justifications apportées • Les informations sont mémorisées chronologiquement <p>Limites</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestion du groupe et des idées • Ne permet pas toujours d'exploiter toutes les réponses des stagiaires 	
<p>Critères de qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le formateur s'appuie exclusivement sur les mots clés dans son apport (l'objectif étant de structurer la conduite à tenir dans la mémoire du stagiaire) • L'expression est précise et organisée • Le support est construit et utilisé avec pertinence • Les explications et justifications sont conformes aux recommandations scientifiques et aux fiches techniques du référentiel national de compétences 	

L'exposé	
(durée : 3 à 10 min)	
OBJECTIF	
<ul style="list-style-type: none"> • Ranger et structurer les connaissances sur un thème donné en ciblant les éléments importants du thème traité • Apporter des connaissances en insistant sur les mots clés afin de permettre la compréhension • Permettre à l'apprenant d'identifier l'importance de la conduite à tenir 	
DEROULEMENT	
Le formateur	L'apprenant
1. Présente la conduite à tenir à l'aide d'un support de son choix (tableaux, transparents, logigraphe, planches illustrées, vidéo....)	<ul style="list-style-type: none"> • Ecoute
2. Apporte les connaissances en expliquant et justifiant les étapes de la conduite à tenir	
3. Exploite de manière ciblée les réponses données par les stagiaires lors de l'activité de découverte, valide les éléments conformes	
4. Répond au questionnement si besoin	<ul style="list-style-type: none"> • Pose des questions et écoute
<p>Intérêts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les informations sont mémorisées chronologiquement • La conduite à tenir peut rester écrite, affichée, lisible à tout moment par le groupe <p>Limites</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nécessite un support • Ne permet pas toujours d'exploiter toutes les réponses des stagiaires 	
<p>Critères de qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le formateur s'appuie exclusivement sur les mots clés dans son apport (l'objectif étant de structurer la conduite à tenir dans la mémoire du stagiaire) • L'expression est précise et organisée • Le support est construit et utilisé avec pertinence • Les explications et justifications sont conformes aux recommandations scientifiques et aux fiches techniques du référentiel national de compétences 	

La démonstration en temps réel (DTR) (Durée : 3 à 5 min)	
OBJECTIF	
Permettre aux apprenants d'appréhender la chronologie globale d'enchaînement des gestes relevant d'une conduite à tenir complexe	
DEROULEMENT	
Le formateur	L'apprenant
1. Prépare la situation (matériel, victime, témoin éventuel...)	<ul style="list-style-type: none"> • Observe
2. Explique le déroulement de la démonstration et donne des consignes. Pose le cadre de la situation qui va se dérouler.	
3. Montre la totalité de la conduite à tenir, à vitesse réelle, et sans commentaire, comme s'il était sauveteur confronté à la situation	
4. Questionne les apprenants sur les étapes de la conduite à tenir.	<ul style="list-style-type: none"> • Enonce les étapes
<p>Intérêt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Donne une image globale de la conduite à tenir, cohérente dans sa chronologie et conforme dans les gestes réalisés et leurs enchaînements • Permet aux participants de commencer à comprendre la finalité de l'action de secours • Permet aux participants de se projeter dans leur futur rôle de sauveteur • Activer un autre canal de communication <p>Limites</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du fait de l'absence de commentaire et de son déroulement à vitesse réelle, la DTR est insuffisante pour permettre la compréhension et donc la mémorisation de la conduite à tenir. 	
<p>Critères de qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en scène simple et sans ambiguïté • Gestes et conduite à tenir conformes aux recommandations scientifiques et aux fiches techniques • Le formateur montre l'intégralité de la conduite à tenir, à vitesse réelle 	

La démonstration commentée et justifiée (DCJ)	
OBJECTIF	
<ul style="list-style-type: none"> • Apporter des connaissances structurées afin de permettre à l'apprenant d'identifier l'ordre chronologique d'une action à réaliser, la conduite à tenir, l'utilisation d'un matériel et la compréhension d'un geste. • Ranger, structurer les connaissances en ciblant les points clés du thème traité 	
DEROULEMENT	
Le formateur	L'apprenant
1. Prépare l'espace et le matériel et annonce l'objectif de l'action	
2. Pose le cadre de la démonstration en lien avec le contexte dans lequel le geste est réalisé ou le matériel utilisé	
3. Montre et explique les étapes incontournables : <ul style="list-style-type: none"> • Quand : prendre la décision du geste ou de l'action (les signes, le contexte) • Pourquoi : quel est l'objectif du geste, le résultat attendu de l'action ou de l'utilisation du matériel (le bénéfique). Faire un lien avec le risque afin de mesurer les conséquences d'une réponse inadaptée • Comment : décrire les éléments essentiels et justifier les points clés qui, s'ils ne sont pas réalisés, mettent en jeu l'efficacité du geste ou de la conduite à tenir 	<ul style="list-style-type: none"> • Se place au mieux pour observer • Peut être acteur (victime) dans la démonstration • Ecoute • Peut interroger le formateur
4. Synthèse : Tour de table ou reformulation	<ul style="list-style-type: none"> • Tour de table : restitue oralement la conduite à tenir • Reformulation : guide le formateur pour reproduire le(s) geste(s)
Intérêts <ul style="list-style-type: none"> • L'association des canaux visuel et auditif d'une situation simulée facilite la mémorisation • Les informations sont mémorisées chronologiquement • Les explications ciblées et les justifications contribuent à la compréhension 	
Limites <ul style="list-style-type: none"> • L'apprenant peut se figer dans un mimétisme • L'apprenant utilisé comme victime ou témoin n'a pas les mêmes possibilités d'apprentissages • Mémorisation difficile si le lien n'est pas fait avec l'activité de découverte 	
Critères de qualité <ul style="list-style-type: none"> • Le cadre est posé, le choix est pertinent • Les informations (gestes et justifications) sont séquencées et précises • Les justifications sont centrées sur les points clés • Les gestes, l'utilisation du matériel, les explications et les justifications sont conformes aux fiches techniques du référentiel • Le lien est fait avec la production de l'activité de découverte 	

La démonstration commentée et justifiée en miroir (DCJM)	
OBJECTIF	
<ul style="list-style-type: none"> • Apporter des connaissances structurées afin de permettre à l'apprenant d'identifier l'ordre chronologique d'une action à réaliser, la conduite à tenir, l'utilisation d'un matériel et la compréhension d'un geste. • Ranger, structurer les connaissances en ciblant les points clés du thème traité • S'entraîner pour acquérir un savoir faire 	
DEROULEMENT	
Le formateur	L'apprenant
1. Prépare l'espace et le matériel et annonce l'objectif de l'action	<ul style="list-style-type: none"> • Est placé au mieux pour observer et être observé • Joue les rôles de sauveteur et de victime • Peut interroger le formateur
2. Pose le cadre de la démonstration en lien avec la conduite à tenir (geste ou matériel)	
3. Positionne les participants en binôme ou devant un mannequin en fonction des apprentissages visés et du matériel disponible	
4. Découpe la séquence en étapes significatives. Pour chacune d'elles <ul style="list-style-type: none"> • Expliquer et justifier le geste en respectant le Quand/Pourquoi/Comment • Faire réaliser par les apprenants une première fois, corriger si besoin les erreurs, valider ce qui est correct • Inverser les rôles (avec ou sans victime). 	
5. Synthèse : Tour de table ou reformulation	<ul style="list-style-type: none"> • Tour de table : restitue oralement la conduite à tenir • Reformulation : guide le formateur pour reproduire le(s) geste(s)
Intérêts <ul style="list-style-type: none"> • Les explications ciblées et les justifications associées à la réalisation du geste contribuent à la meilleure compréhension et réalisation. • L'intégration de l'atelier d'apprentissage des gestes à la démonstration permet de mieux gérer le temps 	
Limites <ul style="list-style-type: none"> • Le formateur ne peut pas se déplacer pour corriger • Nécessite de l'espace et/ou du matériel • Place de l'apprenant pour une bonne observation et réalisation 	
Critères de qualité <ul style="list-style-type: none"> • Le travail est organisé et le rôle de chacun est clairement défini • Les informations (gestes et justifications) sont séquencées et précises • Les justifications sont centrées sur les points clés • Les gestes, l'utilisation du matériel, les explications et les justifications sont conformes aux fiches techniques du référentiel • Le lien est fait avec la production de l'activité de découverte 	
Evaluation formative (valide la réussite, analyse l'erreur et apport de solution(s) concrète(s) et formatrice (donne les critères de réussite) de qualité.	

L'atelier d'apprentissage du geste et du matériel

OBJECTIF

- Permet aux apprenants d'appliquer ce qui vient de leur être présenté dans la démonstration commentée et justifiée
- S'entraîner pour acquérir un savoir-faire

DEROULEMENT

Le formateur	L'apprenant
1. Lance l'activité en indiquant son objectif et sa finalité	<ul style="list-style-type: none"> • Ecoute • Jour successivement les différents rôles
2. Constitue des binômes (sauveteur-victime) ou des trinômes (sauveteur-victime-témoin)	
3. Demande aux apprenants de faire le(s) nouveau(x) gestes(s) puis l'ensemble de la conduite à tenir Facilite le raisonnement à haute voix sur les décisions et les gestes afin de vérifier que l'on ne refait pas le geste par mimétisme mais que celui-ci est compris (remplace la reformulation)	
4. Evalue l'apprenant dans sa maîtrise du (ou des) geste(s) attendu(s) et de la conduite à tenir.	

Intérêts

- Permet au stagiaire l'acquisition d'un savoir-faire par l'entraînement
- Montrer que l'apprenant est capable de réaliser la technique, qu'il l'a comprise et acceptée
- Favorise la participation
- Renforce la compréhension grâce au raisonnement à haute voix
- L'expérience peut être enregistrée comme vécu
- Permettre l'autoévaluation

Limites

- Groupe restreint afin de pouvoir assurer l'accompagnement
- Nécessite du matériel en nombre suffisant et un espace correct

Critères de qualité

- Organiser le travail avec un temps imparti
- Définir clairement le rôle de chacun
- Individualiser l'accompagnement et aider au repérage de l'erreur
- Evaluation formative (valide la réussite, analyse l'erreur et apporte des solution(s) concrète(s) et formatrice (donne les critères de réussite) de qualité
- Faire exprimer sur la compréhension et la logique d'action

Le cas concret	
(Durée : 10 à 15 min)	
OBJECTIF	
Permet aux apprenants d'agir en tant que sauveteur de façon adaptée lors d'une situation simulée en mobilisant les savoirs acquis.	
DEROULEMENT	
Formateur	Apprenant
<p>1. Le lancement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lance l'activité et son objectif ; • Recrée et présente à l'ensemble du groupe l'environnement dans lequel le sauveteur va évoluer ainsi que les moyens matériels mis à disposition ; • Désigne un sauveteur et l'isole du groupe ; • Distribue les rôles : victime, témoin • Prépare la mise en scène du cas, explique la situation aux apprenants, maquille si nécessaire ; • Donne les consignes à la victime, au(x) témoin(s). 	<ul style="list-style-type: none"> • Sauveteur, victime, témoin : écoute les consignes • Autres apprenants : écoutent et observent
<p>2. Gestion de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fait agir le sauveteur ; • Reste observateur et n'intervient qu'en cas de nécessité (danger réel, blocage du sauveteur...) • Joue le rôle des services de secours (répond à l'alerte, matérialise l'arrivée des secours). • Interrompt le cas concret à la fin de l'action attendue du sauveteur • Evalue l'action de l'apprenant « sauveteur », remplit une fiche d'évaluation de son action 	<ul style="list-style-type: none"> • Victime et témoin : respectent les consignes • Sauveteur : réalise toute la conduite à tenir en tenant compte de l'environnement dans lequel il évolue et de la détresse à laquelle il est confronté • Autres apprenants : écoutent et observent
<p>3. L'analyse de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permettre l'autoévaluation du ou des acteur(s) • Analyser avec l'ensemble des participants acteurs et observateurs • Valide les points réussis ; • Repère les erreurs et en recherche les causes ; • Fait refaire le geste et la conduite à tenir si nécessaire ; • Apporte des solutions conformes et concrètes ; • Insiste sur les points clés ; • Evalue à l'aide de sa fiche d'évaluation et en s'appuyant sur le groupe • Informe l'apprenant « sauveteur » de sa capacité à mener une action de secours adaptée ; 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse sa prestation avec le formateur et les autres participants.
<p>4. Synthèse et conclusion</p> <p>Synthétique les observations, répond aux différentes questions</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ecoute, questionne et répond

Intérêts

- Permet aux apprenants d'acquérir le savoir être et de vérifier leurs savoir-faire dans une situation simulée.
- Permet au formateur d'évaluer l'attitude de l'apprenant en tant que sauveteur.
- Permet à l'apprenant de savoir s'il est en capacité de mener une action de secours adaptée.
- Permet au formateur d'identifier l'impact de l'apprentissage.
- Permet au formateur de rectifier si nécessaire ou de confirmer les capacités acquises.
- Contribue à l'acquisition du savoir-faire des autres apprenants et permet au formateur de les évaluer

Limites

- Nécessite de bonnes capacités d'observation et d'analyse de la part du formateur

Critères de qualité

- Le scénario est simple, crédible, sans danger
- Les consignes sont clairement données (victime, sauveteur, témoin, spectateurs)
- Le déroulement du cas n'est pas interrompu sauf cas particulier
- L'analyse permet l'autoévaluation du ou des acteurs
- Le groupe participe à la mise en évidence des points positifs, ainsi qu'à l'identification à leur juste valeur des axes d'amélioration et des solutions concrètes envisageable
- Le formateur se positionne en conformité avec leurs recommandations scientifiques et les fiches techniques

DYNAMIQUE PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION

Les choix d'articulation des séquences

L'articulation et l'enchaînement des séquences représentent les différentes actions à mettre en œuvre par le sauveteur. Ces différentes actions sont construites d'une part en allant du plus urgent au moins urgente et d'autre part du plus grave au moins grave.

L'alerte est traitée conjointement à la séquence 2, afin de l'intégrer en chronologie des différentes actions de secours et de l'appliquer tout au long de la formation.

Les séquences de cas concrets se déroulent en deux temps, à l'issue de chaque partie de la formation (scénario 1 et 2). Un troisième scénario est proposé avec des cas concrets intégrés à la fin de chaque séquence.

Le choix du scénario est à la discrétion du formateur en fonction du contexte d'apprentissage (durée, matériel, public).

Les techniques pédagogiques du PSC

Les techniques pédagogiques ne sont pas imposées au formateur. Il est prévu dans sa formation (PIC-PAE) d'apprendre plusieurs techniques en lien avec chaque activité puis de le laisser choisir en fonction de sa maîtrise de la technique, du public, ou des conditions matérielles. Cependant dans tous les cas, le formateur devra respecter la progression pédagogique identifiée dans le RIF.

Les arbres décisionnels

Pour illustrer les recommandations de la DGSCGC, il est proposé des arbres décisionnels pour faciliter les enseignements des procédures d'actions. Ces arbres décisionnels, placés en annexe, constituent des exemples que les formateurs peuvent exploiter ou personnaliser.

Les durées

Les durées affectées aux différents ateliers doivent respecter le temps minimal précisé dans le scénario pédagogique.

Ces durées sont incompressibles et permettent de garantir la procédure d'apprentissage avec une pratique des gestes suffisante par tous les apprenants.

La liste chronologique des séquences

Accueil et présentation de la formation et des participants

Scénario 1 – Cas concrets différés : 7h30 (de face à face pédagogique)Première partie : 5h15

- Protection : 28 min
- Obstruction des voies aériennes + Alerte : 47 min
- Hémorragie externe : 35 min
- Perte de connaissance : 40 min
- Arrêt cardiaque : 1h30
- Série de cas concrets partie 1 : 1h15

Deuxième partie : 2h15

- Malaise : 30 min
- Brûlure : 15 min
- Traumatismes : 20 min
- Plaies : 20 min
- Série de cas concrets partie 2 : 50 min

Scénario 2 – Cas concrets différés : 10 heures (de face à face pédagogique)Première partie :

- Protection : 20 min
- Obstruction des voies aériennes + alerte : 1h15
- Hémorragie externe : 1h
- Perte de connaissance : 1h
- Arrêt cardiaque : 2h
- Série de cas concrets partie 1 : 1h30

Deuxième partie :

- Malaise : 30 min
- Brûlure : 30 min
- Traumatismes : 20 min
- Plaies : 20 min
- Série de cas concrets partie 2 : 1h15

Scénario 3 – Cas concrets intégrés : 10 heures (de face à face pédagogique)Première partie :

- Protection : 20 min
- Obstruction des voies aériennes + alerte + 1 CC : 1h30
- Hémorragie externe + 1 CC : 1h15
- Perte de connaissance + 1 CC : 1h15
- Arrêt cardiaque + 1 CC : 2h20

Deuxième partie :

- Malaise + 1 CC : 1h
- Brûlure + 1 CC : 45 min
- Traumatismes + 1 CC : 30 min
- Plaies + 1 CC : 35 min

Cas concrets de synthèse obligatoires (minimum 2) : 30 min

Evaluations et clôture de la formation.

CHAPITRE III

-

SCÉNARIO

PÉDAGOGIQUE

DE LA FORMATION

Scénario pédagogique de la formation PSC

Objectif général

« L'unité d'enseignement « premiers secours citoyen » a pour objectif de faire acquérir à toute personne les capacités nécessaires pour concourir par son comportement à la sécurité civile. Ainsi, elle doit être capable de porter assistance de manière bénévole à une personne en situation apparente de péril grave et imminent en réalisant des gestes salvateurs. En particulier, elle doit être capable :

- D'assurer une protection immédiate, adaptée et permanente pour elle-même, la victime et les autres personnes des dangers environnants ;
- D'assurer la transmission de l'alerte au service le plus adapté ;
- D'agir immédiatement face à une personne :
 - Victime d'une obstruction des voies aériennes, d'un saignement abondant, inconsciente qui respire, en arrêt, avec ou sans défibrillateur,
 - Victime d'un malaise, d'un traumatisme du squelette ou de la peau ».

Public : groupe de 10 **Encadrement** : au minimum un formateur pour 10 apprenants.

Durée totale : 7h30 minimum de face à face pédagogique

La liste des séquences	Volume horaire prévisionnel	Total
Accueil et présentation de la formation		
1. La protection	28'	5h15
2. L'obstruction des voies aériennes et l'alerte	47'	
3. Les hémorragies externes	35'	
4. La perte de connaissance	40'	
5. L'arrêt cardiaque	1h30	
6. Cas concrets (série 1)	1h15	
7. Le malaise	30'	2h15
8. Les brûlures	15'	
9. Les traumatismes	20'	
10. Les plaies	20'	
11. Cas concrets (série 2)	50'	
Bilan de la formation		

Liste des cas concrets

Série 1	Série 2
Arrêt cardiaque avec DAE	Malaise avec douleur thoracique
Arrêt cardiaque sans DAE	Malaise avec signes d'accident vasculaire cérébral
Perte de connaissance	Plaie grave
Obstruction des voies aériennes	Brûlure grave
Hémorragie externe	Traumatisme

Le formateur distillera tout le long de la formation, au moment le plus opportun et en fonction de la teneur des échanges des messages clés portant sur la place du citoyen en tant qu'acteur majeur de la sécurité civile. Il s'appuiera notamment de la fiche apport de connaissances 1 des recommandations PSC de la DGSCGC pour développer son discours.

Accueil et présentation de la formation

Objectif :

L'apprenant doit connaître les conditions et les objectifs de la formation PSC.

Durée : 10 min

Technique pédagogiques	Contenu	Logistique
Préparation	Préparation de la salle et de l'environnement. Préparation des documents	Programme Documents Administratifs
Information	Accueil Présentation des formateurs Tour de table de présentation du groupe Présentation des objectifs, de la dynamique de la formation et de l'évaluation (faire renseigner les fiches individuelles)	Tableau Feutres Support visuel

Séquence 1 – La protection

ACTIVITES ET TECHNIQUES PEDAGOGIQUES	CONTENU	LOGISTIQUE
<p>Objectif de séquence : A la fin de la séquence, le participant sera capable de réaliser ou faire réaliser une protection immédiate, adaptée et permanente pour lui-même, la victime et les autres personnes des dangers environnants. Les gestes et la conduite à tenir seront conformes aux recommandations PSC 1 de la DGSCGC en vigueur.</p>		Durée : 28 min
<p>DECOUVERTE</p> <p><i>Etude de cas</i> (3 min)</p>	<p><u>Protection du danger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Annoncer le thème et l'objectif <p>Présenter une ou plusieurs situations d'accidents et demander les principales causes des dangers, les conséquences et la conduite à tenir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Danger contrôlable ;</i> • <i>Danger incontrôlable sans victime ;</i> • <i>Danger incontrôlable avec victime ;</i> 	Tableau Feutres Support visuel Matériel de simulation
<p>APPRENTISSAGE</p> <p><i>Exposé interactif</i> (8 min)</p> <p><i>Exposé</i> (15 min)</p> <p><i>Exposé</i> (1 min)</p> <p><i>Exposé</i> (1 min)</p>	<p>Protection du danger</p> <p>Présenter les principes généraux de la protection (quand, comment et pourquoi) pour chaque situation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Danger contrôlable ;</i> • <i>Danger incontrôlable sans victime ;</i> • <i>Danger incontrôlable avec victime : chaque apprenant réalise un dégagement d'urgence</i> <p>L'alerte et la protection des populations</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les dispositifs de déclenchement et diffusion d'une alerte aux populations. • Faire écouter le Signal National d'Alerte • Présenter les mesures à adopter lors de la diffusion d'un signal d'alerte aux populations. • Faire écouter le Signal de Fin d'Alerte • Cas particuliers : alerte propre aux aménagements hydrauliques et spécificités Nouvelle-Calédonie. <p>Présentation de la réaction à avoir face à une attaque terroriste ou une situation de violence.</p> <p>En période épidémique de maladies infectieuses contagieuses</p>	Tableau Support visuel Arbres décisionnels Matériel de simulation Tapis de sol Enregistrement audio du signal d'alerte aux populations Vidéo C.A.T Attaque terroriste Affiches
<p>APPLICATION (différée)</p>	Prise en charge dans les cas concrets	Cf. séquence 6

Séquence 2 – L'obstruction brutale des voies aériennes (OBVA) et l'alerte

Objectif de séquence : A la fin de la séquence, le participant sera capable de réaliser ou faire réaliser la conduite à tenir face à une personne victime d'un étouffement, en attendant de l'arrivée des secours (les gestes seront simulés). Les gestes et la conduite à tenir seront conformes aux recommandations PSC de la DGSCGC en vigueur.		Durée : 47 min
ACTIVITES ET TECHNIQUES PEDAGOGIQUES	CONTENU	LOGISTIQUE
DECOUVERTE <i>Remue-méninges ou étude de cas.</i> <i>(5 min)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Annoncer le thème Questionner : <ul style="list-style-type: none"> • « Qu'est-ce qu'une obstruction des voies aériennes et comment la reconnaissez-vous ? » • « Quelles sont les causes ? » • « Ya-t 'il un risque ? » • « Que feriez-vous ? » <ul style="list-style-type: none"> • Annoncer l'objectif 	Tableau Feutres Support visuel
APPRENTISSAGE <i>Exposé + arbre décisionnel ou exposé + DTR</i> <i>(5 min)</i> <i>DCJ en miroir</i> <i>(10 min)</i>	En lien avec la production du groupe, présenter la définition, les signes, les causes, les risques. Présentation de la conduite à tenir à l'aide de l'arbre décisionnel (complète et partielle) ou effectuer une DTR du sauveteur sur une obstruction complète des V.A (claques dans le dos + compressions abdominales efficaces). Cette présentation peut éventuellement être montrée en vidéo. <u>Claques dans le dos et compression abdominales chez l'adulte et l'enfant :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Démontrer et justifier les étapes du bilan, de la procédure et des gestes ; • Mentionner la particularité des claques dans le dos chez l'enfant (position de l'enfant). 	Tableau Feutres Support visuel Arbres décisionnels Matériel de simulation Mannequins

<p>DJC + Atelier d'apprentissage du geste (10 min)</p> <p>Exposé (5 min)</p> <p>Exposé (10 min)</p>	<p><u>Claques dans le dos et compressions thoraciques chez le nourrisson :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Démontrer et justifier les étapes du bilan, de la procédure et des gestes en se centrant sur les différences avec la technique chez l'adulte et l'enfant. • Atelier d'apprentissage du geste pour le nourrisson. <p><u>Cas particuliers</u> : adulte obèse, femme enceinte, malade alité ou allongée et informer les apprenants sur la conduite à tenir d'une obstruction partielle.</p> <p><u>L'alerte</u> : Préciser les informations à transmettre dans le message d'alerte aux différents services de secours, les numéros 15-18-112-114 et les moyens d'alertes possibles.</p>	
<p>APPLICATION (différée)</p>	<p>Prise en charge dans les cas concrets.</p>	<p>Cf. séquence 6</p>

<p>Atelier d'apprentissage du geste (17 min)</p> <p>Exposé (3 min)</p>	<p>Atelier d'apprentissage du geste sur l'ensemble des techniques à l'issue de chaque DCJ.</p> <p>Cas particuliers : saignement de nez, vomissement ou crachement de sang et perte du sang par un orifice naturel et de façon inhabituelle.</p>	
<p>APPLICATION (différée)</p>	<p>Prise en charge dans les cas concrets</p>	<p>Cf. séquence 6</p>

Séquence 4 – La perte de connaissance

Objectif de séquence : A la fin de la séquence, le participant sera capable de réaliser ou faire réaliser la conduite à tenir face à une personne victime d'une perte de connaissance, en attendant l'arrivée des secours. Les gestes et la conduite à tenir seront conformes aux recommandations PSC1 de la DGSCGC en vigueur.		Durée : 40 min
ACTIVITES ET TECHNIQUES PEDAGOGIQUES	CONTENU	LOGISTIQUE
DECOUVERTE <i>Remue-méninges ou étude de cas (5 min)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Annoncer le thème Questionner : <ul style="list-style-type: none"> • « Qu'est-ce qu'une perte de connaissance et comment la reconnaissez-vous ? » • « Quelles sont les causes ? » • « Y a-t-il un risque ? » • « Que feriez-vous ? » <ul style="list-style-type: none"> • Annoncer l'objectif 	Tableau Feutres Support visuel
APPRENTISSAGE <i>Exposé + arbre décisionnel ou exposé + DTR (10 min)</i> <i>DCJ (12 min) + atelier d'apprentissage du geste (10 min) ou DCJM</i> <i>Exposé (3 min)</i>	<p>En lien avec la production du groupe, présenter la définition, les signes, les causes, les risques.</p> <p>Présentation de la conduite à tenir à l'aide de l'arbre décisionnel (non traumatique, suite à un traumatisme) ou effectuer une DTR du sauveteur devant une victime inconsciente qui respire. Cette présentation peut éventuellement être montrée en vidéo.</p> <p><u>DCJ de la libération des voies aériennes et de la position latérale de sécurité :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Démontrer et justifier les étapes du bilan, de la procédure et des gestes ; • Insister sur l'importance de bien reconnaître l'inconscience et la respiration ; • Faire un lien avec la séquence suivante sur l'ACR (différence entre respiration ou non). <p>Atelier d'apprentissage du geste en binômes.</p> <p><u>Cas particuliers :</u> En période épidémique telle que la Covid 19.</p>	
APPLICATION (différée)	Prise en charge lors d'un cas concret.	Cf. séquence 6

Séquence 5 : L'arrêt cardiaque

Objectif de séquence :		Durée : 1h30
ACTIVITES ET TECHNIQUES PEDAGOGIQUES	CONTENU	LOGISTIQUE
<p>DECOUVERTE</p> <p>Remue-méninges ou étude de cas (5 min)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Annoncer le thème <p>Questionner :</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Qu'est-ce qu'un arrêt cardiaque et comment le reconnaissez-vous ? » • « Quelles sont les causes ? » • « Y a-t-il un risque ? » • « Que feriez-vous ? » <ul style="list-style-type: none"> • Annoncer l'objectif 	<p>Tableau Feutres Support visuel</p>
<p>APPRENTISSAGE</p> <p><i>Exposé + arbres décisionnel ou exposé + DTR</i> (5 min)</p> <p>DCJ + atelier d'apprentissage du geste (45 min)</p>	<p>Exposé : En lien avec la production du groupe, présenter la définition, les signes, les causes, les risques.</p> <p>Présentation de la conduite à tenir à l'aide de l'arbre décisionnel ou effectué une DTR du sauveteur avec DAE devant une victime adulte en arrêt cardiaque. Cette présentation peut éventuellement être montrée en vidéo.</p> <p><u>Reconnaissance de l'arrêt cardiaque (repartir sur la reconnaissance de la perte de connaissance) :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Démontrer et justifier les étapes du bilan, de la procédure et des gestes (préciser les cas avec ou sans témoin) ; • Expliquer aux apprenants le découpage des apprentissages dans cette séquence : <p>Compressions thoraciques (25 minutes) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • DCJ adulte / enfant / nourrisson ; • Atelier d'apprentissage tout âge ; <p>Insufflations (15 minutes) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • DCJ adulte /enfant / nourrisson ; • Atelier d'apprentissage compressions thoraciques + insufflations tout âge. 	<p>Tableau Feutres Support visuel Arbres décisionnels</p> <p>Matériel de simulation</p> <p>Tapis de sol</p>

<p>DCJ + atelier d'apprentissage du geste (45 min)</p> <p>DCJ (15 min)</p> <p>Atelier d'apprentissage (20 min)</p>	<p style="text-align: center;">OU</p> <p>ACR chez l'adulte (15 minutes) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • DCJ compressions thoraciques et insufflations • Atelier d'apprentissage. <p>ACR chez l'enfant (10 minutes) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • DCJ compressions thoraciques et insufflations ; • Atelier d'apprentissage. <p>ACR chez le nourrisson (15 minutes) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • DCJ compressions thoraciques et insufflations ; • Atelier d'apprentissage. <p><u>Défibrillation automatique :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Démontrer et justifier le fonctionnement, les règles de sécurité et la mise en place d'un défibrillateur ; • Insister sur sa mise en place précoce si disponible. <p><u>Atelier d'apprentissage sur l'ensemble des techniques :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilan, compressions thoraciques, insufflations et défibrillation adulte ; • Bilan, compressions thoraciques, insufflations défibrillation enfant ; • Bilan, compressions thoraciques, insufflations et défibrillation nourrisson. 	
APPLICATION (différée)	Prise en charge lors des cas concrets	Cf. séquence 6

NB : Il est souhaitable de disposer de plusieurs DAE de formation. Si le formateur ne dispose que d'un seul DAE de formation. Il l'affectera à l'atelier d'apprentissage des gestes et du matériel adulte.

Pour la partie DCJ + atelier d'apprentissage, il est possible de choisir entre 2 approches :

- La 1^{ère} consiste à découper chaque geste par une DCJ et l'atelier ;
- La seconde consiste à voir l'ensemble des techniques (compressions + insufflations) en fonction des âges.

Conseil : Dans le cas où peu de mannequins sont disponibles, il est recommandé de choisir la 1^{ère} solution afin d'effectuer un atelier d'apprentissage sur différents âges en simultané.

Séquence 6 – Les cas concrets (série 1)

Objectif de séquence : Cf. les objectifs des séquences correspondantes		Durée : 1h15
ACTIVITES ET TECHNIQUES PEDAGOGIQUES	CONTENU	LOGISTIQUE
APPLICATION Cas concrets	Thème à traiter : <ul style="list-style-type: none"> • Arrêt cardiaque avec DAE • Arrêt cardiaque sans DAE • Perte de connaissance (suite à un événement non traumatique) • Obstruction brutale des voies aériennes • Hémorragies externes 	Tout le matériel

Séquence 7 – Le malaise

<p>Objectif de séquence : A la fin de la séquence, le participant sera capable de réaliser ou faire réaliser la conduite à tenir face à une personne présentant les signes d'un malaise, en attendant d'un avis médical. Les gestes et la conduite à tenir seront conformes aux recommandations de la DGSCGC en vigueur.</p>		<p>Durée : 30 mn</p>
<p>ACTIVITE TECHNIQUES PEDAGOGIQUES</p>	<p>CONTENU</p>	<p>LOGISTIQUE</p>
<p>DECOUVERTE</p> <p><i>Remue-méninges ou Etude de cas</i> (5 min)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Annoncer le thème <p>Questionner :</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Qu'est-ce qu'un malaise et comment le reconnaissez-vous ? » • « Quelles sont les causes ? » • « Y a-t-il un risque ? » • « Que feriez-vous ? » <ul style="list-style-type: none"> • Annoncer l'objectif 	<p>Tableau Feutres Supports Visuels</p>
<p>APPRENTISSAGE</p> <p><i>Exposé + arbre décisionnel Ou DTR + exposé</i> (17 min)</p> <p><i>Atelier d'apprentissage du geste en miroir</i> (5 min)</p> <p><i>Exposé</i> (3 min)</p>	<p>En lien avec la production du groupe, présenter la définition, les signes (distinguer malaises nécessitant une alerte immédiate et autres malaises), les causes, les risques.</p> <p>Présentation de la conduite à tenir à l'aide de l'arbre décisionnel ou effectuer une DTR du sauveteur devant une personne victime d'un malaise. Cette présentation peut éventuellement être montrée en vidéo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rappel sur la protection • Observer et écouter les signes de malaise (cas accident cardiaque, AVC, autres malaises) • Agir : mise au repos, protéger contre chaleur,... • Questionner : se renseigner sur son état de santé • A la demande donner le traitement médical habituel ou du sucre en morceaux • Demander un avis médical et suivre les consignes <p>Prévention des malaises vagues (exposé, suivi de la réalisation des manœuvres physiques)</p> <p>Malaise provoqué par la chaleur</p>	<p>Tableau Feutres Supports visuels Arbres décisionnels Matériel de simulation Tapis de sol</p>
<p>APPLICATION (différée)</p>	<p>Prise en charge dans 2 cas concrets</p>	<p>Cf. séquence 11</p>

Séquence 8 – Les brûlures

Objectif de séquence : A la fin de la séquence, le participant sera capable de réaliser ou faire réaliser la conduite à tenir face à une personne victime d'une brûlure, en fonction de sa gravité. Les gestes et la conduite à tenir seront conformes aux recommandations PSC de la DGSCGC en vigueur.		Durée : 15 min
ACTIVITES ET TECHNIQUES PEDAGOGIQUES	CONTENU	LOGISTIQUE
DECOUVERTE <i>Remue-méninges ou étude de cas</i> <i>(3 min)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Annoncer le thème Questionner : <ul style="list-style-type: none"> • « Qu'est-ce qu'une brûlure et comment le reconnaissez-vous ? » • « Quelles sont les causes ? » • « Y a-t-il un risque ? » • « Que feriez-vous ? » <ul style="list-style-type: none"> • Annoncer l'objectif 	Tableau Feutres Support visuel
APPRENTISSAGE <i>Exposé + arbre décisionnel ou DTR + exposé</i> <i>(9 min)</i> <i>Exposé</i> <i>(3 min)</i>	En lien avec la production du groupe, présenter la définition, les signes (grave, simple), les causes, les risques. Présentation de la conduite à tenir à l'aide de l'arbre décisionnel ou effectuer une DTR du sauveteur devant une personne victime d'une brûlure. Cette présentation peut éventuellement être montrée en vidéo. <ul style="list-style-type: none"> • Rappel sur la protection (danger contrôlable) ; • Refroidir ; • Evaluer la gravité d'une brûlure ; • Présenter la conduite à tenir d'une brûlure ; • Présenter la conduite à tenir d'une brûlure grave et d'une brûlure simple. Cas particulier : brûlure par produits chimiques, brûlure électrique, brûlure interne par inhalation de vapeurs chaudes ou caustiques.	Tableau Feutres Supports visuels Arbres décisionnels Matériel de simulation Tapis de sol
APPLICATION (différée)	Prise en charge dans un cas concret.	Cf. séquence 11

Séquence 9 – Les traumatismes

Objectif de séquence : A la fin de la séquence le participant sera capable de réaliser la conduite à tenir face à une personne présentant les signes d'un traumatisme du squelette, en fonction des signes présentés. Les gestes et la conduite à tenir seront conformes aux recommandations PSC de la DGSCGC en vigueur.			Durée : 20 min
ACTIVITES ET TECHNIQUES PEDAGOGIQUES	CONTENU	LOGISTIQUE	
DECOUVERTE <i>Remue-méninges ou étude de cas</i> (3 min)	<ul style="list-style-type: none"> • Annoncer le thème Questionner : <ul style="list-style-type: none"> • « Qu'est-ce qu'un traumatisme et comment le reconnaissez-vous ? » • « Quelles sont les causes ? » • « Y a-t-il un risque ? » • « Que feriez-vous ? » <ul style="list-style-type: none"> • Annoncer l'objectif 	Tableau Feutres Support visuel	
APPRENTISSAGE <i>Exposé interactif</i> (14 min)	En lien avec la production du groupe, présenter la définition, les signes, les causes, les risques. Présentation de la conduite à tenir à l'aide de l'arbre décisionnel du sauveteur devant une personne victime d'un traumatisme. <ul style="list-style-type: none"> • Rappel sur la protection (danger contrôlable) • Indiquer que les différentes conduites à tenir face à : <ul style="list-style-type: none"> • une victime qui a perdu connaissance ; • une victime consciente qui présente immédiatement des signes ; • L'absence de signes immédiats ; • une victime qui présente une douleur du cou à la suite d'un traumatisme ; • une victime qui présente une fracture de membre déplacée. 	Tableau Feutres Supports visuels Arbres décisionnels Matériel de simulation Tapis de sol	
DCJ en miroir (3 min)	Chaque stagiaire doit réaliser un maintien tête.		
APPLICATION (différée)	Prise en charge dans un cas concret.	Cf. séquence 11	

Séquence 10 – Les plaies

Objectif de séquence : A la fin de la séquence le participant sera capable de réaliser ou faire réaliser la conduite à tenir face à une personne victime d'une plaie, en fonction de sa gravité. Les gestes et la conduite à tenir seront conformes aux recommandations PSC de la DGSCGC en vigueur.		Durée : 20 min
ACTIVITES ET TECHNIQUES PEDAGOGIQUES	CONTENU	LOGISTIQUE
DECOUVERTE <i>Remue-méninges ou étude de cas</i> (3 min)	<ul style="list-style-type: none"> • Annoncer le thème Questionner : <ul style="list-style-type: none"> • « Qu'est-ce qu'une plaie et comment la reconnaissez-vous ? » • « Quelles sont les causes ? » • « Y a-t-il un risque ? » • « Que feriez-vous ? » <ul style="list-style-type: none"> • Annoncer l'objectif 	Tableau Feutres Supports visuels
APPRENTISSAGE <i>Exposé interactif</i> (12 min) <i>DCJ en miroir</i> (5 min)	En lien avec la production du groupe, présenter la définition, les signes, les causes, les risques. Présentation de la conduite à tenir à l'aide de l'arbre décisionnel du sauveteur devant une personne victime d'une plaie grave ou d'une plaie simple. <ul style="list-style-type: none"> • Rappel sur la protection (danger contrôlable) ; • Présenter les facteurs de gravité d'une plaie grave (mécanisme, localisation, aspect) et la procédure de prise en charge ; • Présenter les signes d'une plaie simple et la procédure de prise en charge. Chaque stagiaire doit réaliser les différentes positions d'attentes.	Tableau Feutres Supports visuels Arbres décisionnels Matériel de simulation Tapis de sol
APPLICATION (différée)	Prise en charge dans un cas concret.	Cf. séquence 11

Séquence 11 – Cas concrets (série 2)

Objectif de séquence : Cf. les objectifs des séquences correspondantes		Durée : 50 min
ACTIVITES ET TECHNIQUES PEDAGOGIQUES	CONTENU	LOGISTIQUE
APPLICATION Cas concrets	<u>Thèmes à traiter :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Malaise avec douleur thoracique • Malaise avec signes d'accident vasculaire cérébral • Brûlure grave • Traumatisme • Plaie grave • (Perte de connaissance à la suite d'un traumatisme) 	Tout le matériel

Bilan de la formation

Objectif de séquence : Analyser le système de formation dans ses différentes composantes : Evaluation du contenu de la formation, de l'atteinte des objectifs pédagogiques, de la qualité logistique, de la satisfaction des participants.		Durée : 10 min
Information	Contenu	Logistique
	Evaluation de satisfaction Proclamation des résultats Finaliser l'administratif (procès-verbal, feuilles d'émargement, fiches de suivi, attestations de présence, de formation si besoin...)	Documents administratifs

CHAPITRE IV

-

EVALUATION

NOTIONS GENERALES DE L'ÉVALUATION

L'évaluation est le seul moyen de s'assurer de la réelle acquisition du savoir ou du savoir-faire du participant ; c'est une étape essentielle dans une formation. Quatre types d'évaluation sont utilisés en PSC 1 :

- L'évaluation diagnostique
- L'évaluation formative
- L'évaluation de certification
- L'évaluation de satisfaction

L'évaluation diagnostique

Elle se déroule en début de formation ou de séquence, pour mesurer les savoirs antérieurs des apprenants. Elle permet au formateur de faciliter les liens avec le savoir antérieur et d'adapter si nécessaire le contenu de la séquence.

L'évaluation formative

Elle se déroule tout au long de la formation, nécessite une interactivité avec l'apprenant et implique une correction du geste ou de l'attitude. Elle est permanente et progressivement et doit faire évoluer le participant en le renseignant sur son niveau de progression. Elle doit permettre l'erreur et ne doit, en aucun cas, être utilisée comme sanction.

- En séquence de synthèse, par le questionnement sur le savoir ;
- Pendant les ateliers d'apprentissage, où l'on peut observer et corriger le geste, la conduite à tenir et vérifier la réelle compréhension par le raisonnement à haute voix ;
- Pendant les cas concrets, où l'on peut vérifier ;
- La capacité d'un apprenant à prendre une décision et à mettre en œuvre les gestes et la conduite à tenir ;
- Ainsi que la compréhension du groupe

L'évaluation de certification

Son but est de certifier que le participant a acquis les connaissances et compétences techniques correctes à l'issue de la formation.

Il est rappelé que la certification des compétences PSC est définie dans le texte : Ce certificat de compétences est délivré aux personnes qui ont :

- Participer à toutes les phases de la formation ;
- Fait réalisé ou réalisé tous les gestes de premiers secours lors des phases d'apprentissage pratique ;
- Participer une fois au moins, comme sauveteur à une activité d'application (cas concret).

Les outils d'évaluation de certification à utiliser pour délivrer le certificat de compétences sont la fiche de suivi individuel, la fiche d'émargement.

L'évaluation de satisfaction

Elle se réalise à la fin de la formation, sous forme d'un tour de table ou d'un questionnaire anonyme, à la diligence de l'autorité d'emploi. Elle a pour intérêt de refléter à chaud l'avis des apprenants sur la formation et peut permettre de tirer des enseignements pour les futures formations.

En conclusion...

L'évaluation permet à l'apprenant d'obtenir un retour d'information sur ses réelles capacités et est un outil de mesure indispensable pour le formateur, afin de s'assurer du niveau d'atteinte des objectifs de la formation.

FICHES D'AIDE A L'EVALUATION FORMATIVE

Les fiches d'aide à l'évaluation formative ci-après sont utilisables par les formateurs pour faciliter l'évaluation formative des gestes et des conduites réalisés par l'apprenant. Les points clés, mis en gras dans ces fiches, mettent l'accent sur l'efficacité des gestes. Les autres critères servent de guide au formateur pour repérer plus facilement les points positifs et les conseils à donner. Ainsi ces fiches sont utilisables aussi bien au cours des ateliers d'apprentissage des gestes et du matériel, que des cas concrets. Dans ce dernier cas, elles peuvent notamment apporter une plus-value au formateur, dans l'analyse du cas concret.

Ces fiches d'aide à l'évaluation formative ne rentrent pas en ligne de compte dans le cadre de la certification.

Pour les cas concrets, il revient au formateur de formaliser sur ces fiches les scénarios et les matériels nécessaires. Les scénarios devront être simples, afin de ne pas mettre en difficulté les apprenants et de leur faire comprendre que les situations du quotidien ne sont pas systématiquement des situations extrêmes.

Les thèmes des cas concrets à réaliser sont indiqués dans le fil conducteur et sont repris dans le tableau ci-dessous, ils permettent de réaliser dix cas concrets. Pour une session de dix apprenants, ce sont ces dix cas concrets au minimum qui doivent être mis en scène.

Si le formateur réalise des cas concrets supplémentaires, sur d'autres thèmes, il pourra utiliser la fiche vierge figurant à la fin de ce chapitre. Il rédigera les critères de qualité à partir des recommandations techniques et en s'inspirant des critères mentionnés dans les autres fiches.

Enfin, lorsque la formation comprend moins de dix apprenants, le formateur réalisera en priorité et au minimum les cas concrets portant sur les thèmes suivants : malaise (type douleur dans la poitrine, AVC), hémorragie, obstruction des voies aériennes (obstruction totale chez l'adulte), perte de connaissance, arrêt cardiaque.

Liste des thèmes des cas concrets

Moment	Thème	Nombre de cas concrets
1 ^{ère} série de cas concrets (thèmes ayant trait aux urgences vitales)	Obstruction des voies aériennes	1 cas (obstruction complète chez adulte)
	Hémorragie externe	1 cas
	Perte de connaissance (suite à un événement non traumatique)	1 cas
	Arrêt cardiaque	1 cas sans DAE 1 cas avec DAE
Moment	Thème	Nombre de cas concrets
2 ^{ème} série de cas concrets (thème ayant trait aux urgences potentielles)	Malaise	1 cas de type douleur dans la poitrine 1 cas de type détresse neurologique / AVC
	Plaie grave	1 cas
	Brûlure grave	1 cas
	Traumatisme avec signes immédiats	1 cas

Fiche d'aide à l'évaluation formative – Obstruction brutale des voies aériennes

Date : Nom de l'apprenant :

Scénario :

Matériel nécessaire :

Protection et surveillance :

Simulation / maquillage :

Alerte : téléphone, adresse

Critères de qualité*	Fait	Points positifs/Conseils
Assure la protection		
IDENTIFIE LES SIGNES :		
Repère l'obstruction brutale des VA		
GESTES ET ACTIONS :		
Donne 1 à 5 claques dans le dos : <ul style="list-style-type: none"> • Entre les 2 omoplates • Avec le talon de la main ouverte • De façon vigoureuse (mimées) 		
Si inefficaces, effectue 1 à 5 compressions abdominales, (au creux de l'estomac, sans appuyer sur les côtes, en tirant franchement vers l'arrière et vers le haut) (mimées)		
Si inefficaces, répète les cycles claques dans le dos et compressions abdominales		
Interrompt la manœuvre dès la désobstruction obtenue (apparition d'une toux, de cris ou de pleurs, reprise de la respiration, rejet du corps étranger)		
Met la victime au repos dans la position où elle se sent le mieux et desserre ses vêtements		
Transmet fidèlement les informations au Samu (centre 15) et répond aux questions posées		
Applique les consignes du médecin régulateur		
Surveille la victime		
CRITERES TRANSVERSAUX :		
Adopte une attitude rassurante pour la victime (lui parle régulièrement, explique ce qu'il fait, la reconforte, agit posément)		
Met à contribution avec pertinence le(s) témoin(s)		

*Barrer le(s) critère(s) non nécessaire(s)

Fiche d'aide à l'évaluation formative : Hémorragie externe

Date : Nom de l'apprenant :

Scénario :

Matériel nécessaire :

Protection et surveillance :

Simulation/maquillage :

Alerte : téléphone, adresse

Critères de qualité*	Fait	Points positifs / Conseils
Assure la protection		
IDENTIFIE LES SIGNES :		
Repère l'hémorragie (si nécessaire en écartant les vêtements)		
GESTES ET ACTIONS :		
Fait comprimer ou comprime ou sans délai l'endroit qui saigne de façon insuffisante pour arrêter le saignement (dans la mesure du possible en interposant une épaisseur de tissus propre ou en se protégeant avec des gants ou un sac plastique)		
Maintient la compression de façon permanente		
Allonge la victime		
En l'absence de témoin, relaie la compression par un pansement compressif qui recouvre toute la plaie		
Transmet ou fait transmettre aux secours les informations permettant leur intervention		
Effectue un garrot de fortune si la compression manuelle est inefficace ou impossible		
Applique les consignes données par les secours		
S'assure de la persistance de l'arrêt du saignement		
Protège la victime contre le froid, la chaleur ou les intempéries		
Surveille la victime et rappelle les secours si besoin (apparition de sueurs abondantes, sensation de froid, pâleur intense)		
En cas de contact avec le sang, se lave les mains et se désinfecte.		
CRITERES TRANSVERSAUX :		
Adopte une attitude rassurante pour la victime (lui parle régulièrement, explique ce qu'il fait, la reconforte, agit posément)		
Met à contribution avec pertinence le(s) témoin(s)		

*Barrer le(s) critère(s) non nécessaire (s)

Fiche d'aide à l'évaluation formative – Perte de connaissance		
Date	Nom de l'apprenant :	
Scénario :		
Matériel nécessaire : Protection et surveillance : Simulation / maquillage : Alerte : téléphone, adresse		
Critère de qualité*	Fait	Points positifs / Conseils
Assure la protection		
IDENTIFIE LES SIGNES :		
Repère l'absence de réponse et de réaction		
Appelle à l'aide s'il est seul		
Allonge sur le dos		
Libère les voies aériennes : <ul style="list-style-type: none"> • bascule doucement la tête en arrière • élève le menton et maintient la tête dans cette position 		
Contrôle la respiration sur 10 secondes au plus		
GESTES ET ACTIONS :		
Place en position latérale de sécurité en respectant des principes : (limite au maximum les mouvements de la colonne vertébrale) <ul style="list-style-type: none"> • Limiter au maximum les mouvements de la colonne vertébrale • Aboutit à une position stable la plus latérale possible • Permettre de contrôler la respiration de la victime • Permettre l'écoulement des liquides vers l'extérieur (bouche ouverte). 		
Transmet ou fait transmettre aux secours les informations permettant leur intervention		
Applique les consignes données par les secours		
Protège contre la chaleur, le froid ou les intempéries		
Surveille la respiration de la victime jusqu'à l'arrivée des secours		
CRITERES TRANSVERSAUX :		
Met à contribution avec pertinence le(s) témoin(s)		

*Barrer le(s) critère(s) non nécessaire(s)

Fiche d'aide à l'évaluation formative – Arrêt cardiaque (adulte)

Date : Nom de l'apprenant :

Scénario :

Matériel nécessaire :

Protection et surveillance :

Simulation / maquillage :

Alerte : téléphone, adresse

Critère de qualité*	Fait	Points positifs / conseils
Assure la protection		
IDENTIFIE LES SIGNES :		
Repère l'absence de réponse et de réaction		
Appelle à l'aide s'il est seul		
Allonge sur le dos		
Libère les voies aériennes		
Contrôle la respiration sur 10 secondes au plus ou repère une respiration anormale : respiration agonique		
GESTES ET ACTIONS :		
Si un tiers est présent, réclame un DAE		
Alerte précoce : transmet ou fait transmettre aux secours les informations permettant leur intervention		
Applique les consignes données par les secours		
Place la victime de préférence sur une surface rigide		
Effectue des compressions thoraciques le plus tôt possible : <ul style="list-style-type: none"> • Comprime fortement sur la moitié inférieure du sternum (5-6 cm) • A une fréquence comprise entre 100 et 120 par minute • Laisse le thorax reprendre sa forme initiale entre chaque compression 		
Réalise deux insufflations efficaces en 5 seconds maximums : <ul style="list-style-type: none"> • Lentes et progressives • Cesser dès le début du soulèvement de la poitrine 		
Met en place le défibrillateur dès que possible en respectant les consignes diffusées par l'appareil – interrompt le moins possible les compressions thoraciques Laisse le défibrillateur en place jusqu'à l'arrivée des secours		
Répète les cycles en alternant 30 compressions et 2 insufflations jusqu'à l'arrivée des secours		
Interrompt la manœuvre si reprise normale de la respiration		
CRITERES TRANSVERSAUX :		
Met à contribution avec pertinence le(s) témoin(s)		

*Barrer le(s) critère(s) non nécessaire(s)

Fiche d'aide à l'évaluation formative – Arrêt cardiaque (nourrisson)

Date : Nom de l'apprenant :

Scénario :

Matériel nécessaire :

Protection et surveillance :

Simulation / maquillage :

Alerte : téléphone, adresse

Critères de qualité*	Fait	Points positifs / Conseils
Assure la protection		
IDENTIFIE LES SIGNES :		
Repère l'absence de réponse et de réaction		
Appelle à l'aide s'il est seul		
Allonge sur le dos		
Libère les voies aériennes		
Contrôle la respiration sur 10 secondes au plus ou repère une respiration anormale : respiration agonique		
GESTES ET ACTIONS :		
Si un tiers est présent, réclame un DAE		
Alerte précoce : transmet ou fait transmettre aux secours les informations permettant leur intervention		
Applique les consignes données par les secours		
Place la victime de préférence sur une surface rigide		
Début la RCP avec 5 insufflations initiales efficaces : <ul style="list-style-type: none"> • Lentes et progressives • Cesser dès le début du soulèvement de la poitrine Tête du nourrisson en position neutre, menton élevé, bouche à bouche et nez.		
Effectue 15 compressions thoraciques : <ul style="list-style-type: none"> • Comprime le sternum d'un tiers de l'épaisseur du thorax (4cm) • Avec la pulpe de 2 doigts, dans l'axe et en bas du sternum • A une fréquence comprise entre 100 et 120 par minutes • Laisse le thorax reprendre sa forme initiale entre chaque compression 		
Réalise deux insufflations efficaces en 5 secondes maximums :		
Met en place le défibrillateur dès que possible , en respectant les consignes diffusées par l'appareil – interrompt le moins possible les compressions thoraciques Laisse le défibrillateur en place jusqu'à l'arrivée des secours		
Répète les cycles en alternant 15 compressions et 2 insufflations jusqu'à l'arrivée des secours		
Interrompt la manœuvre si reprise normale de la respiration		
CRITERES TRANSVERSAUX :		
Met à contribution avec pertinence le(s) témoin(s)		

*Barrer le(s) critère(s) non nécessaire(s)

Fiche d'évaluation formative – Malaise		
Date :	Nom de l'apprenant :	
Scénario :		
Matériel nécessaire : Protection et surveillance : Simulation / maquillage : Alerte : téléphone, adresse		
Critères de qualité*	Fait	Points positifs / Conseils
Assure la protection		
IDENTIFIE LES SIGNES :		
<ul style="list-style-type: none"> • Exprimés par la victime (douleur, gêne respiratoire, mal de tête sévère...) 		
<ul style="list-style-type: none"> • Observés sur la victime (sueurs, pâleur, froid, difficulté de langage, déformation de la face, paralysie, perte de l'équilibre, trouble de la vision...) 		
GESTES ET ACTIONS :		
Met au repos dans une position adaptée : <ul style="list-style-type: none"> • Allongée confortablement • Assis si difficultés respiratoire • Sinon dans la position où elle se sent le mieux 		
Desserre les vêtements en cas de gêne		
Questionne la victime ou son entourage sur : <ul style="list-style-type: none"> • Son âge • La durée du malaise • Les traitements médicamenteux qu'elle prend • Son état de santé actuel Les maladies, hospitalisations ou traumatismes récents • La survenue d'un malaise identique par le passé 		
A la demande de la victime, ou à la demande des secours alertés, donner à la victime son traitement ou du sucre		
En fonction des signes observés, fait réaliser les manœuvres physiques à la victime : <ul style="list-style-type: none"> • Accroupissement si la victime est en position debout • Croisement des membres inférieurs 		
Crochetage des doigts		
Transmet fidèlement les informations au Samu (centre 15) et répond aux questions posées		
Applique les consignes du médecin régulateur		
Protège contre la chaleur, le froid ou les intempéries		
Surveille la victime et rappelle le centre 15 si besoin		
CRITERES TRANSVERSAUX :		
Adopte une attitude rassurante pour la victime (lui parle régulièrement, explique ce qu'il fait, la reconforte, agit posément)		
Met à contribution avec pertinence le(s) témoin(s)		

*Barrer le(s) critère(s) non nécessaire(s)

Fiche d'aide à l'évaluation formative – Brûlure grave

Date :		Nom de l'apprenant :	
Scénario :			
Matériel nécessaire : Protection et surveillance : Simulation / maquillage : Alerte : téléphone, adresse			
Critères de qualité*	Fait	Points positifs / conseils	
Assure la protection			
IDENTIFIE LES SIGNES :			
Repère la brûlure			
GESTES ET ACTIONS :			
Refroidit sans délai la surface brûlée par ruissellement d'eau tempérée du robinet			
Retire les vêtements, les bijoux s'ils n'adhèrent pas à la peau			
Evalue la gravité de la brûlure (surface de la (des) cloque(s), aspect blanchâtre ou noirâtre, localisation rougeur étendue de la peau chez l'enfant, origine de la brûlure)			
Transmet aux secours les informations permettant leur intervention			
Prolonge le refroidissement selon les consignes données			
Après le refroidissement, installe la victime dans la position adaptée : <ul style="list-style-type: none"> • Allongée en général • Assise en cas de gêne respiratoire 			
Laisse si possible la partie brûlée visible			
Surveille continuellement la victime et respecte les consignes données par les secours.			
CRITERES TRANSVERSAUX :			
Adopte une attitude rassurante pour la victime (lui parle régulièrement, explique ce qu'il fait, la reconforte, agit posément)			
Met à contribution avec pertinence le(s) témoin(s)			

*Barrer le(s) critère(s) non nécessaire(s)

Fiche d'aide à l'évaluation formative – Traumatisme avec signes immédiats		
Date	Nom de l'apprenant :	
Scénario :		
Matériel nécessaire : Protection et surveillance : Simulation / maquillage : Alerte : téléphone, adresse		
Critères de qualité*	Fait	Points positifs / conseils
Assure la protection		
IDENTIFIE LES SIGNES :		
Repère les signes de l'atteinte traumatique (douleur vive, difficulté ou impossibilité de bouger, éventuellement accompagnée d'un gonflement, d'une déformation de la zone atteinte)		
GESTES ET ACTIONS :		
Ne mobilise pas la victime		
Conseille fermement de ne pas mobiliser la partie atteinte		
Transmet aux secours les informations permettant leur intervention		
Applique les consignes données par les secours		
Réalise un maintien de la tête si nécessaire en respectant des principes : - le sauveteur est en position stable - le maintien de la tête limite les mouvements		
Protège contre la chaleur, le froid ou les intempéries		
Surveille la victime		
CRITERES TRANSVERSAUX :		
Adopte une attitude rassurante pour la victime (lui parle régulièrement, explique ce qu'il fait, la reconforte, agit posément)		
Met à contribution avec pertinence le(s) témoin(s)		

**Barrer le(s) critère(s) non nécessaire(s)*

Fiche d'aide à l'évaluation formative – Plaie grave		
Date :	Date de l'apprenant :	
Scénario :		
Matériel nécessaire : Protection et surveillance : Simulation / maquillage : Alerte : téléphone, adresse		
Critères de qualité*	Fait	Points positifs / Conseils
Assure la protection		
IDENTIFIE LES SIGNES :		
Repère les critères de la plaie grave (mécanisme pénétrant, aspect ou localisation)		
GESTES ET ACTIONS :		
Si corps étranger, le laisse en place		
Installe sans délai la victime dans la position adaptée : <ul style="list-style-type: none"> • Assise si plaie au thorax • Allongée jambes fléchies si plaie de l'abdomen • Allongée yeux fermés et en demandant de ne pas bouger la tête si plaie à l'œil • Allongée dans tous les autres cas 		
Réalise un maintien de la tête pour une plaie à l'œil		
Protège contre la chaleur, le froid ou les intempéries		
Transmet aux secours les informations permettant leur intervention		
Applique les consignes données par les secours		
Surveille la victime		
CRITERE TRANSVERSAUX :		
Adopte une attitude rassurante pour la victime (lui parle régulièrement, explique ce qu'il fait, la reconforte, agit posément)		
Met à contribution avec pertinence le(s) témoin(s)		

**Barrer le(s) critère(s) non nécessaire(s)*

Fiche d'aide à l'évaluation formative

Date :	Nom de l'apprenant :	
Scénario :		
Matériel nécessaire : Protection et surveillance : Simulation / maquillage : Alerte : téléphone, adresse		
Critères de qualité*	Fait	Points positifs / Conseils
IDENTIFIE LES SIGNES :		
GESTES ET ACTIONS :		
CRITERES TRANSVERSAUX :		

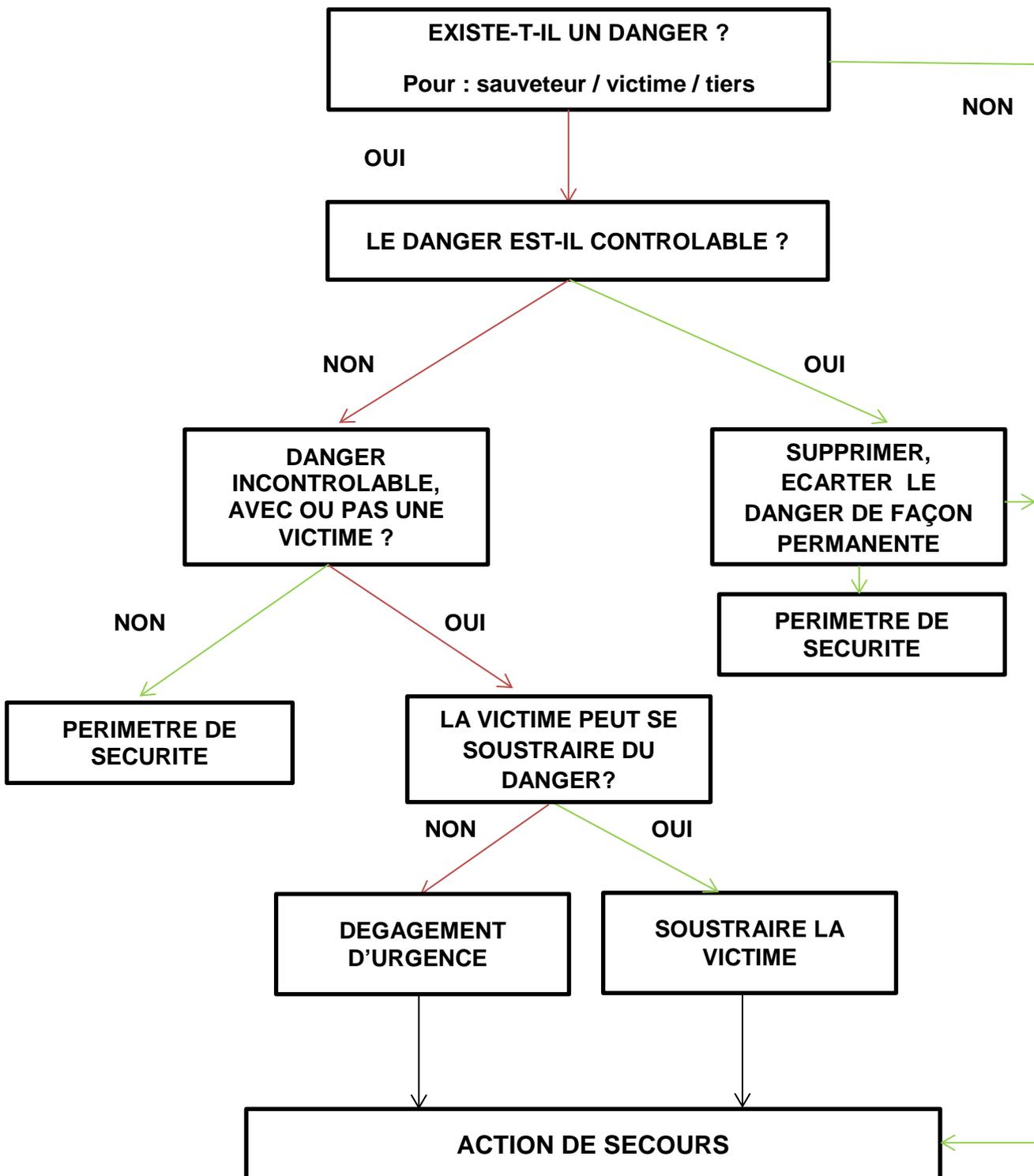
**Barrer le(s) critère(s) non nécessaire(s)*

ANNEXES

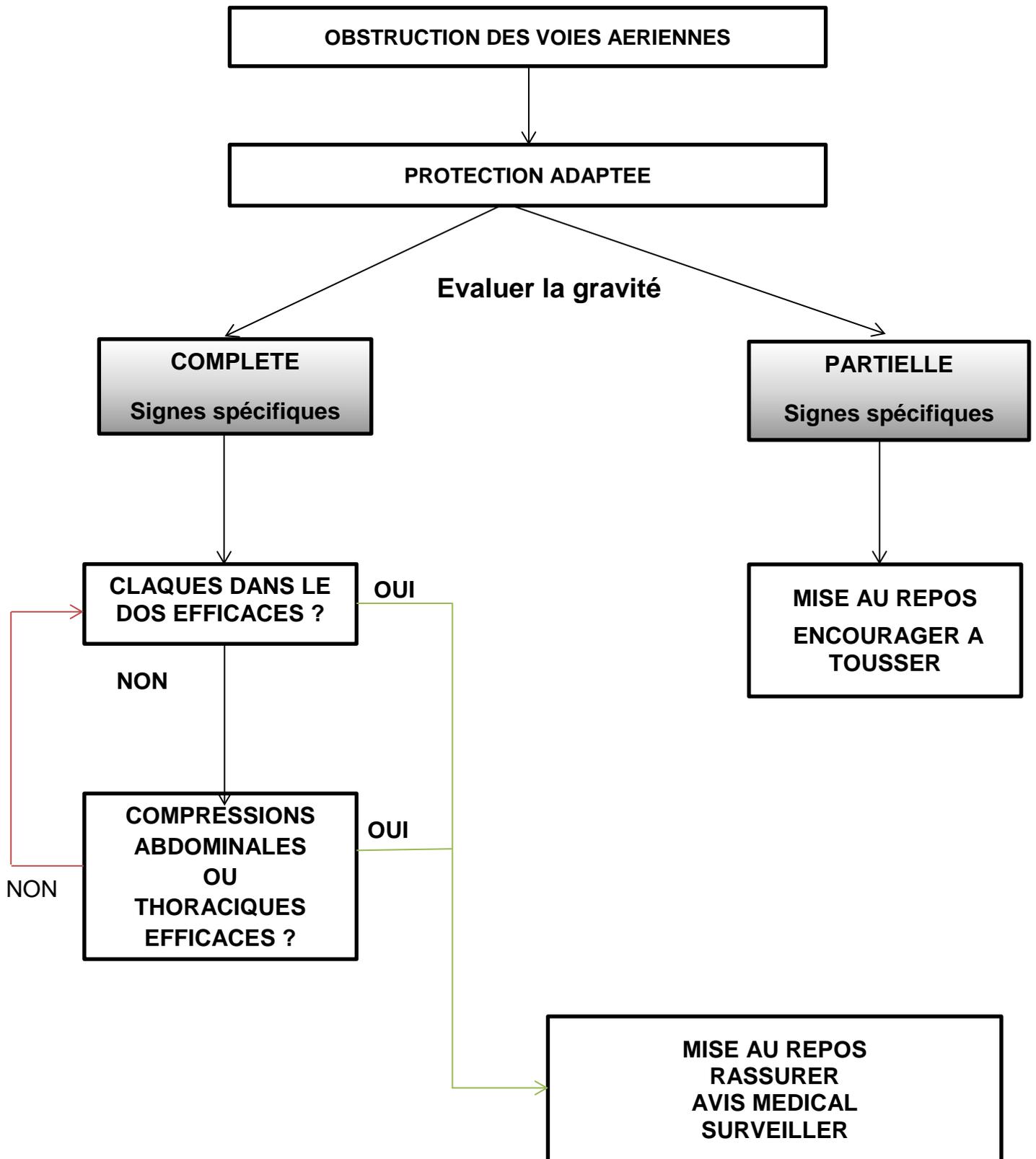
ANNEXE A

ARBRES DECISIONNELS

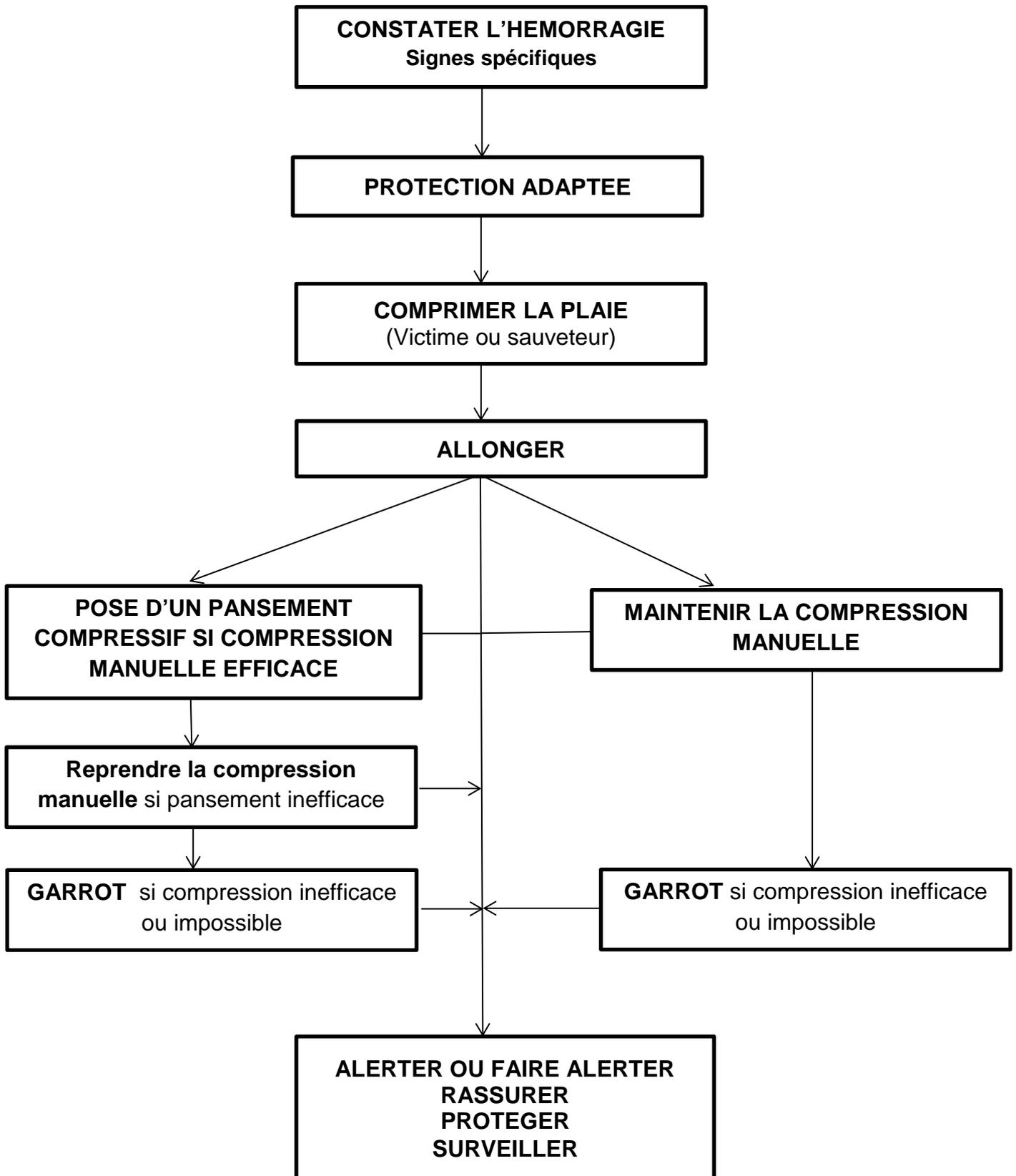
PROTECTION



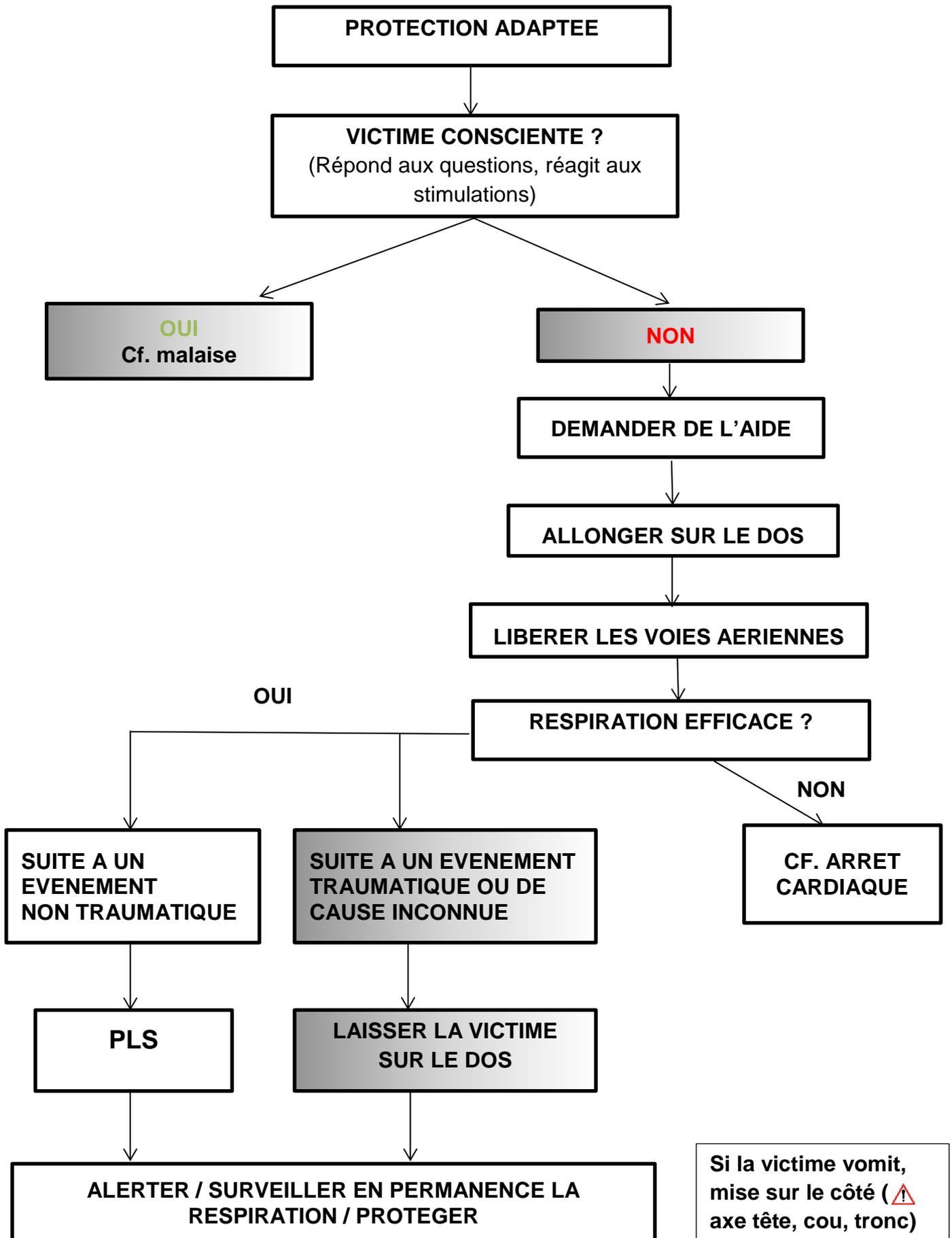
Obstruction brutale des voies aériennes



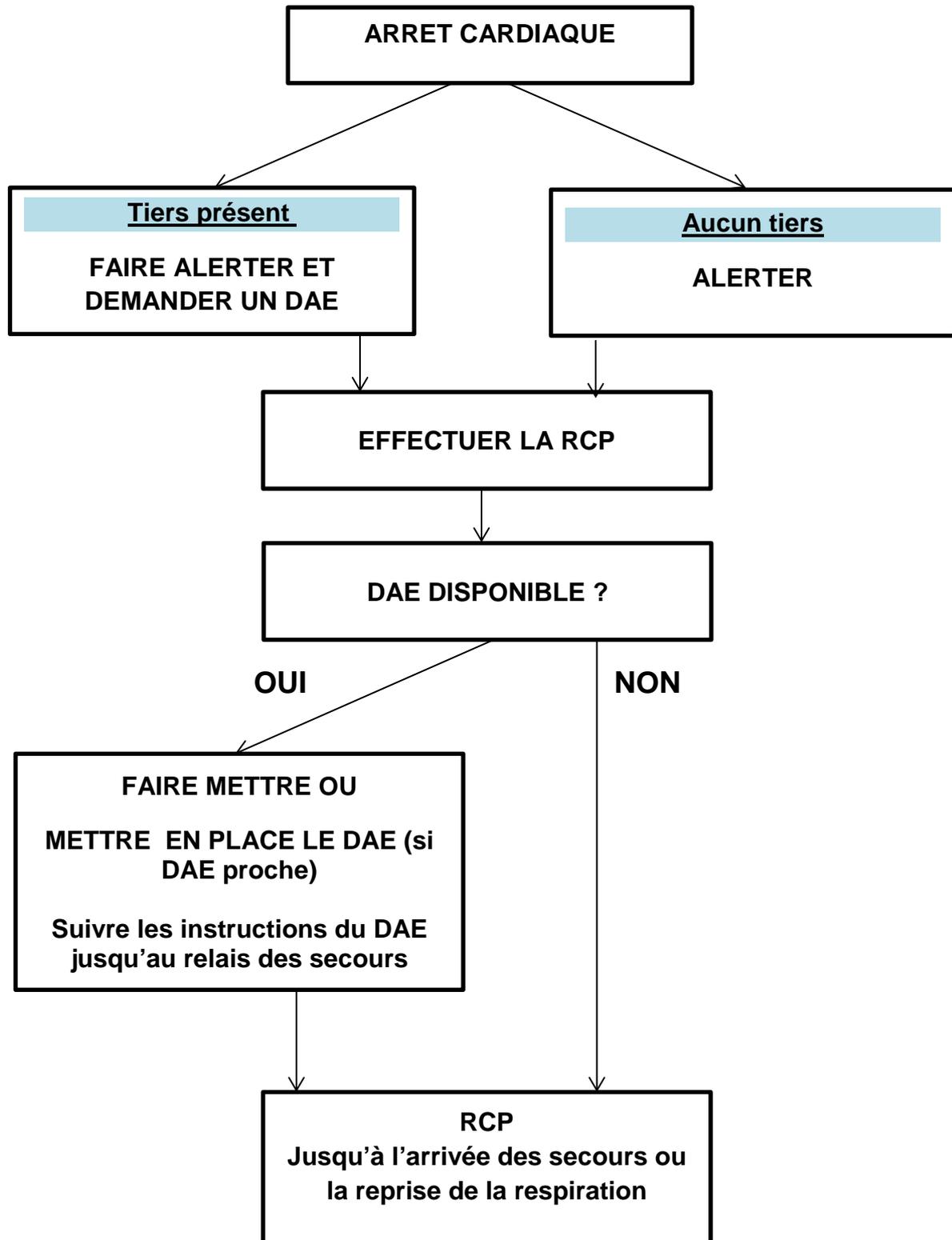
Hémorragies externes



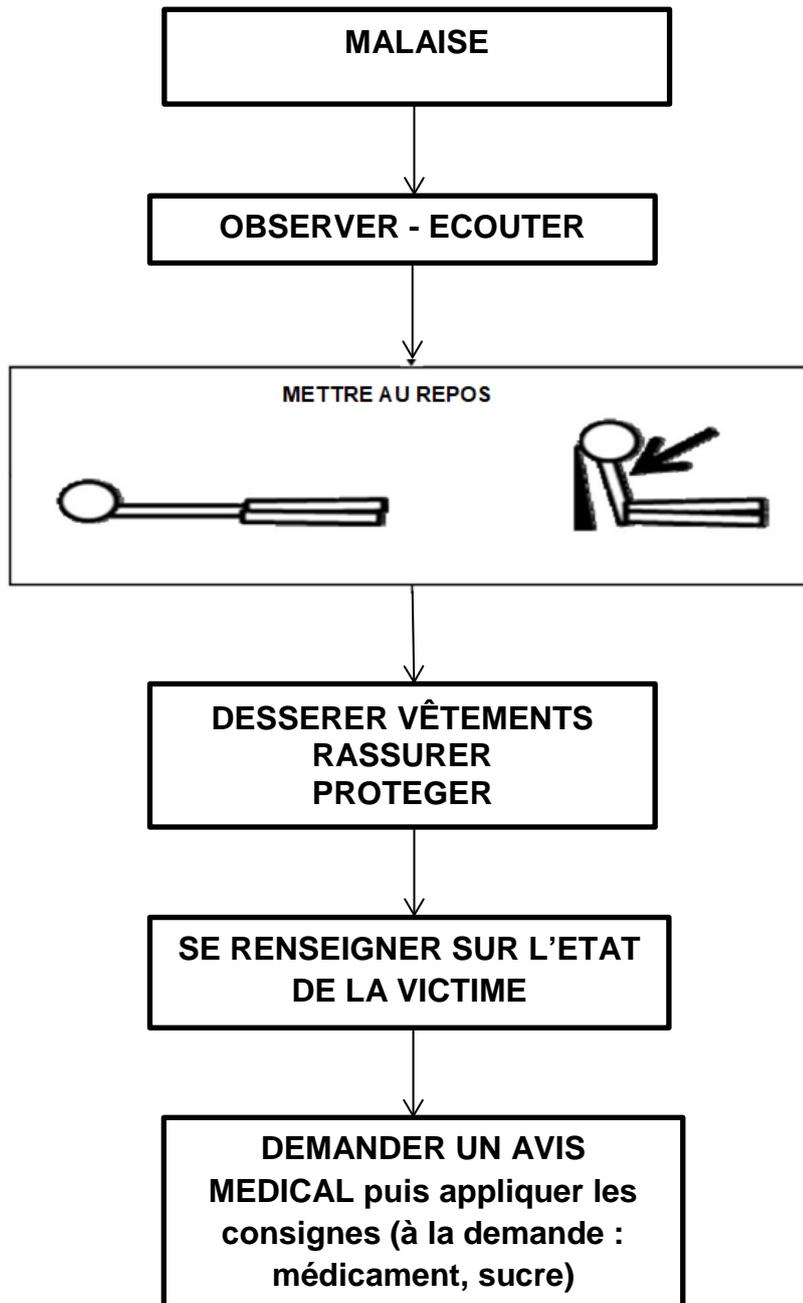
Perte de connaissance



Arrêt cardiaque



Malaise



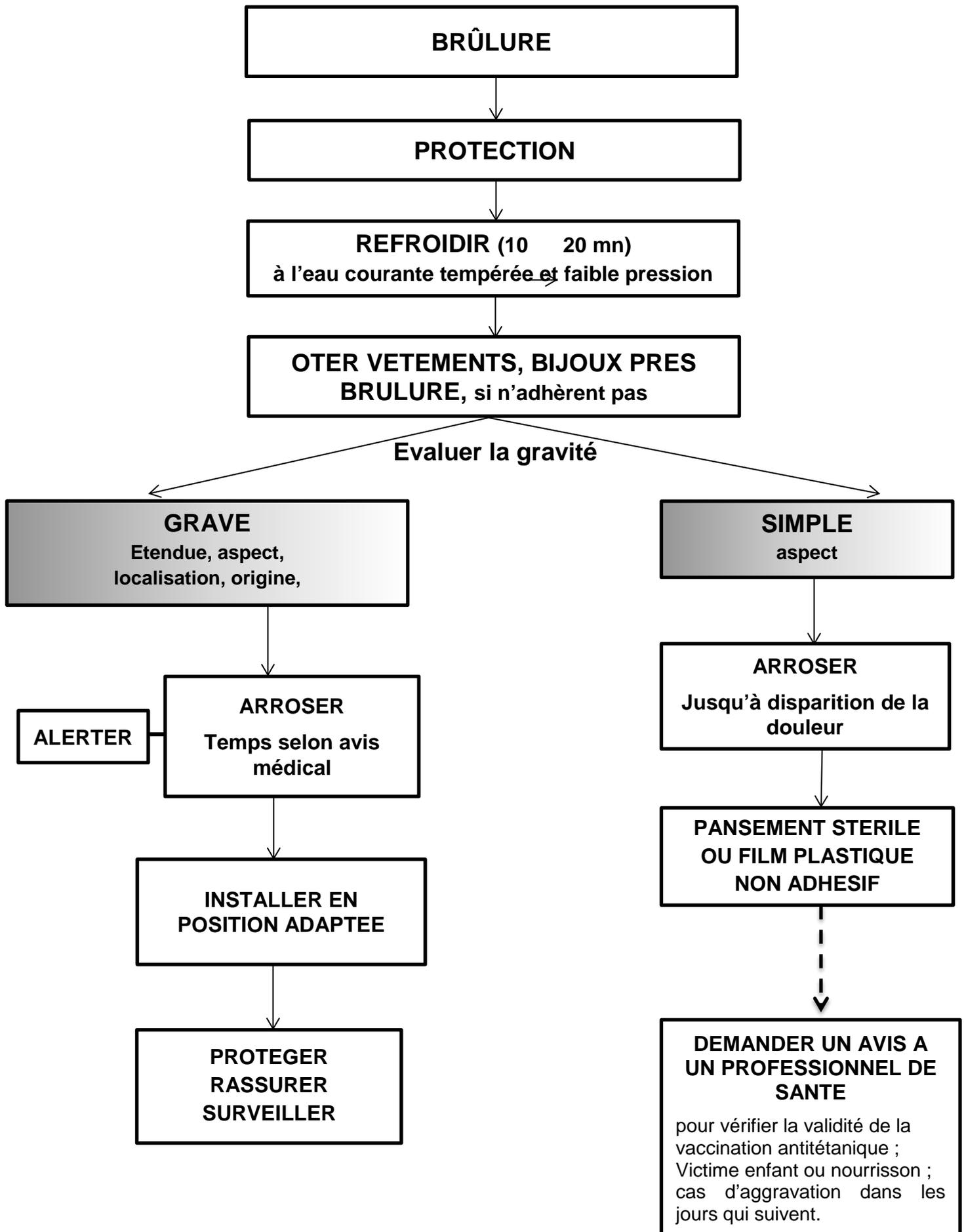
**CAS : Prévention malaises
vagaux**

Inviter la victime à réaliser les
manœuvres physiques (3)

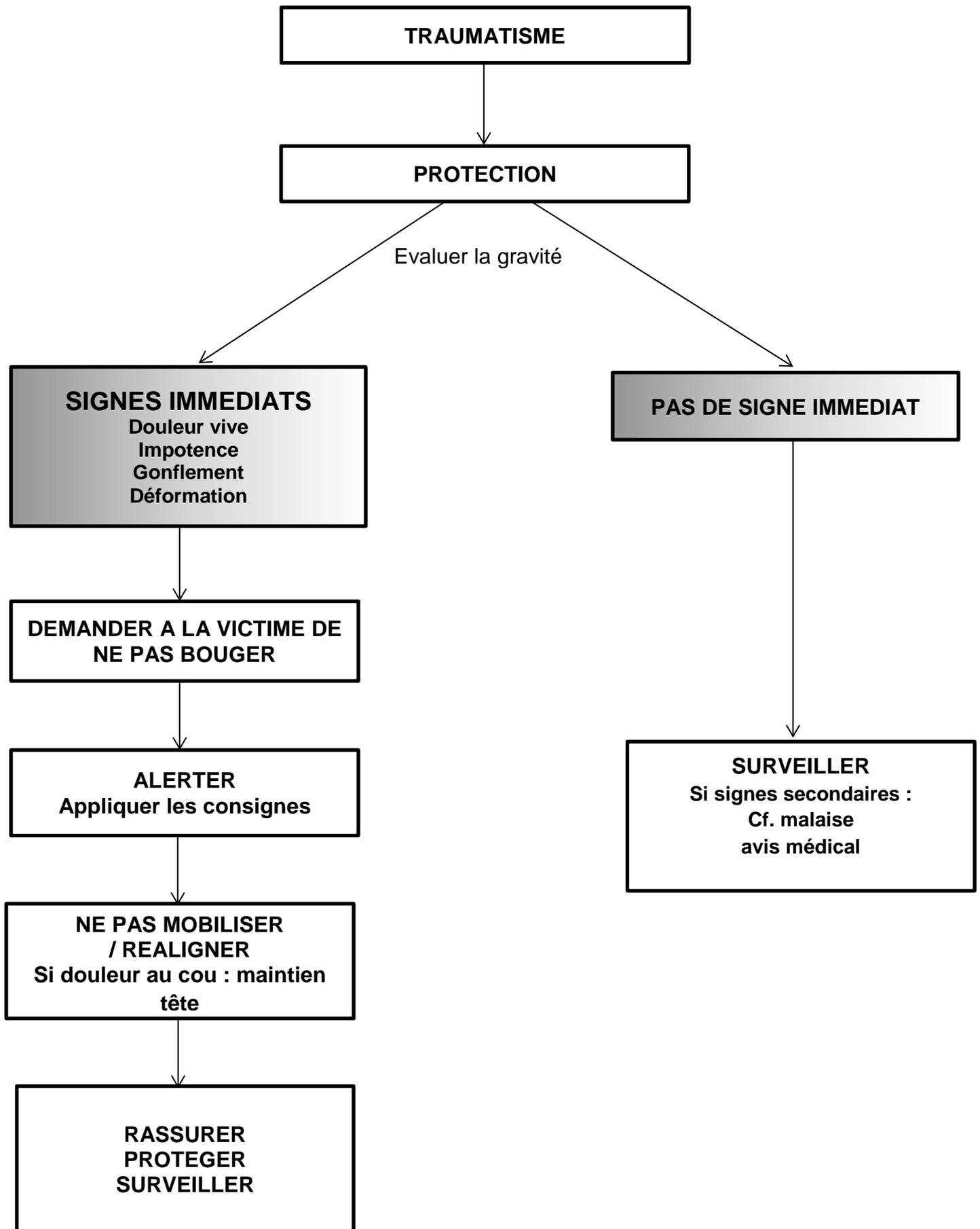
**CAS : malaise provoqué par la
chaleur**

- . Installer la victime dans endroit frais, aéré
- . Mesurer la température
- . Déshabiller ou desserrer les vêtements
- . Rafraichir (brumisateurs, courant d'air, sacs de glaces)
- . Boire petites quantités d'eau fraîche

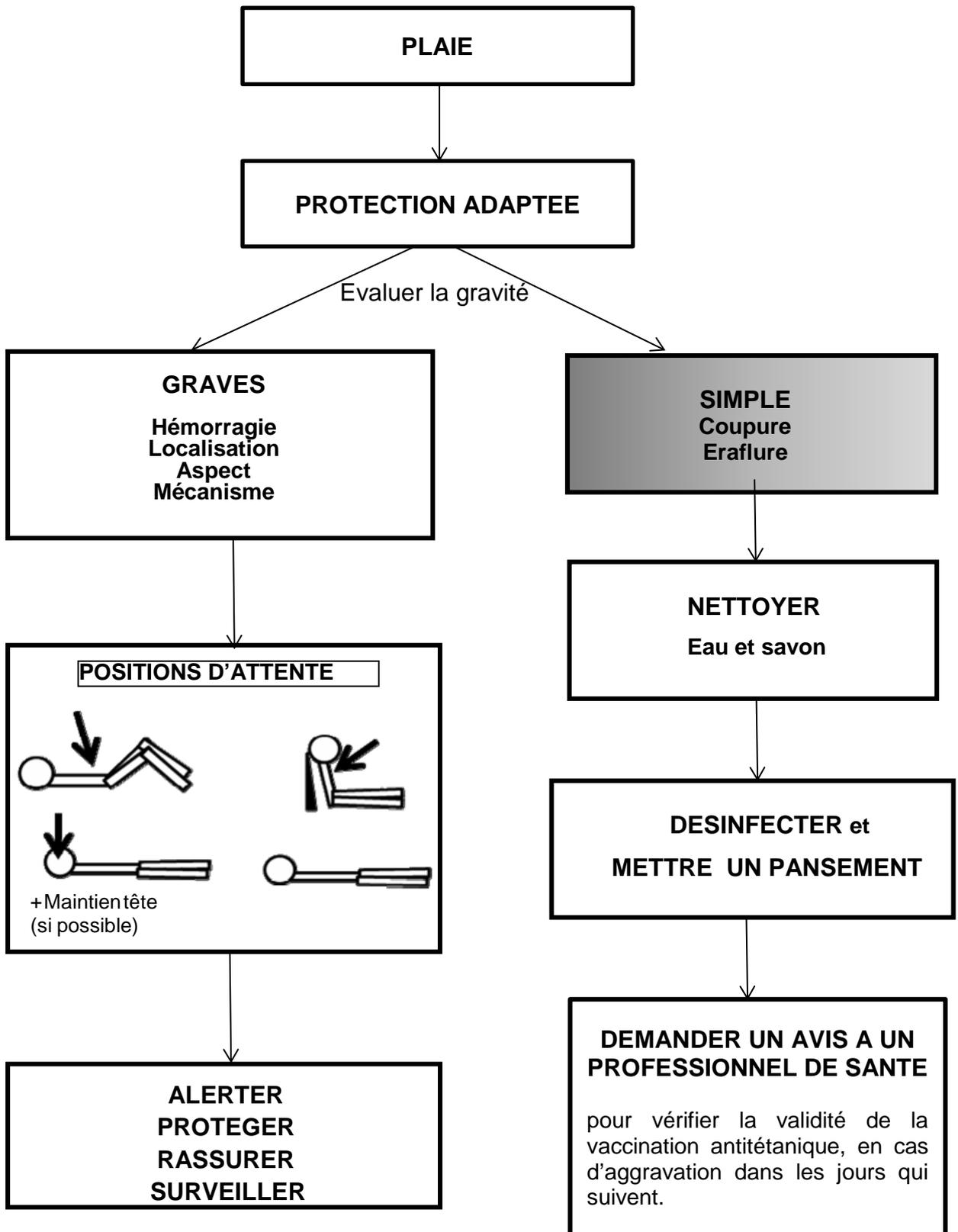
BRÛLURE



Traumatisme



Plaies



ANNEXE B**LISTE DU MATERIEL**

Pour les besoins de la mise en œuvre pédagogique d'une action de formation à l'unité d'enseignement « premiers secours citoyen » et du présent référentiel interne de formation et de certification, la liste du matériel suivante s'applique pour un groupe de 10 participants :

1. Matériel logistique

La formation doit se dérouler dans un local présentant au minimum les caractéristiques suivantes :

- La pièce doit être tempérée ;
- Il doit y avoir la possibilité de l'obscurcir ;
- Des sanitaires doivent être à proximité ;
- 11 chaises sont à disposition.

2. Matériel pédagogiques

Administratif	<ul style="list-style-type: none"> - Exemple des recommandations scientifiques et des fiches techniques publiées par la DGSCGC (version en vigueur) - Exemple du référentiel interne de formation et de certification PSC ; - Feuille d'émargement collective, fiches de suivi individuel, groupe - Et d'aide à l'évaluation formative, procès-verbal ;
Outils pédagogiques visuels	<ul style="list-style-type: none"> - 1 vidéoprojecteur (et diaporama) ou rétroprojecteur (et transparents) ou autre outil pédagogique visuel (pictogrammes, planches illustrées etc...) - 1 tableau (papier, blanc...), feutres correspondants ; - 1 maquette de tête articulée ; - Fichier audio du signal, national d'alerte et signaux NC - Support attaque terroriste - Fiche d'émargement et cas concrets
Matériels de simulation	<ul style="list-style-type: none"> - Matériel de mise en situation pour cas concrets (non dangereux/neutralisé) ; - Matériel de maquillage ; - Matériel de pansement compressif improvisé ; - Matériel de garrot improvisé, garrot de fabrication industrielle ; - Trousse de secours (plaie simple) ; - 1 mannequin de RCP adulte et matériel de rechange ; - 1 mannequin de RCP enfant et matériel de rechange ; - 1 mannequin de RCP nourrisson et matériel de rechange - Matériel d'entretien des mannequins ; - Matériel pour se protéger les mains (sacs plastiques, petits sacs poubelle, gants à usage unique) ; - 1 à 3 défibrillateurs automatisés externe de formation et leurs accessoires ; - Tapis de sol ; - Vêtements usagés. - Couvertures, veste - 1 téléphone mobile ou fixe

ANNEXE C

REGLES ELEMENTAIRES D'HYGIENE

Pour les besoins de la formation à l'unité d'enseignement « premiers secours citoyen » et du présent référentiel interne de formation et de certification, les formateurs utilisent différents outils pédagogiques (mannequins, défibrillateur,...), qui nécessitent des règles élémentaires d'hygiène.

LES MANNEQUINS

Les mannequins sont utilisés pour l'apprentissage de la ventilation artificielle orale et des compressions thoraciques.

1.1 Conditions d'utilisation des mannequins par le formateur et les participants

Les mannequins ne pourront pas être utilisés par les personnes qui présentent :

- Une lésion cutanée (plaies non protégées, herpès,...) sur les mains, la bouche ou les lèvres ;
- Une maladie infectieuse transmissible.

1.2 Règles d'utilisation du mannequin au cours de la formation

S'assurer que les utilisateurs du mannequin (participants et formateurs) ont les mains propres et leurs demander de se laver les mains. L'usage du gel hydro-alcoolique ne se conçoit qu'après lavage à l'eau et au savon des mains.

Si le mannequin utilisé ne possède pas de « peau » de visage interchangeable :

- Utiliser des écrans faciaux protecteurs pour chaque participant et nettoyer la face et la bouche du mannequin avec liquide de nettoyage recommandé par le fabricant ;

Si le mannequin utilisé possède une « peau » de visage interchangeable :

- Fournir à chaque participant une « peau » de visage individuelle ;
- Expliquer aux participants la mise en place sur le mannequin avant qu'ils s'exercent sur la ventilation artificielle.

1.3 Procédure de nettoyage des mannequins

- Le nettoyage du mannequin doit être réalisé en frottant vigoureusement avec une gaze (ou matériel similaire) imbibée d'un produit nettoyant recommandé par le fabricant ou, éventuellement, avec de l'eau de Javel à 12° diluée au 1/10^{ème} ;
- Laisser agir 30 secondes ;
- Rincer ;
- Essuyer ensuite avec une gaze propre (ou matériel similaire)

1.4 Entretien des mannequins

Rechercher régulièrement l'existence des signes de détérioration (fissures ou déchirures des surfaces en matière plastique) qui rendent un bon nettoyage difficile ou impossible.

Après chaque séquence pédagogique, il faut :

- Démonter les mannequins et les laver à l'eau tiède et au savon, puis rincer à l'eau claire ;
- Retirer et changer le sac « poumon » ou les voies aériennes ;
- Désinfecter les mannequins avec une solution recommandée par le fabricant ou l'eau de Javel à 12° diluée au 1/10^{ème} ou selon le protocole de désinfection en vigueur de la structure ;
- Laver les vêtements et les cheveux des mannequins lorsqu'ils sont sales (ou au moins tous les mois) ;
- Tenir un registre d'entretien pour chaque mannequin ;
- Noter les inspections, les réparations effectuées et l'entretien régulier. Le registre sera daté et signé par le formateur.

LE MATERIEL DE MAQUILLAGE ET LES COSMETIQUES

Pour l'élaboration de mises en situation (démonstration pratique, cas concret...), les formateurs font appel à des produits de maquillage spécialisé qui doivent offrir toutes les garanties d'utilisation vis-à-vis des personnes et des victimes simulées qui les utilisent.

Tout vendeur de matériel de maquillage et de cosmétiques doit être en mesure de justifier de la conformité des produits qu'il met sur le marché. Ce qui veut dire que tout vendeur doit pouvoir fournir un justificatif prouvant que ses produits sont enregistrés auprès des services du ministère chargé de la santé, que les formules de ses produits sont déposées dans les centres antipoison et qu'il respecte la conformité de l'étiquetage sur ses produits.

Les formateurs doivent donc :

- Respecter la réglementation concernant les produits de maquillage et n'utiliser que des produits répondant à la législation et à la réglementation en vigueur.
- S'assurer que la personne à maquiller ne présente pas une allergie connue à de tels produits.
- S'assurer de la conformité des produits utilisés en réclamant à leur fournisseur un justificatif.

L'utilisateur qui omettrait de s'assurer de cette conformité pourrait voir sa responsabilité personnelle recherchée en cas d'accident médical lié à l'utilisation de substance n'offrant pas toutes les garanties requises.

ANNEXE E :**FICHE DE SUIVI INDIVIDUEL**

FORMATION PREMIERS SECOURS CITOYEN					
STAGE	Lieu :	Date :			
EVALUATION DU STAGIAIRE		OUI	NON	Observations	
	Le stagiaire a participé à toutes les phases de la formation				
	Le stagiaire réalisé ou fait réaliser tous les gestes de premiers secours au cours des phases d'apprentissage pratique				
	Le stagiaire a participé, au moins une fois comme sauveteur, à une activité d'application (cas concret, simulation)				
	Thème du cas concret :				
	Certificat de compétence délivré (si 3 cases OUI cochées)				
	Observations éventuelles :			OUI	NON
	Formateur (Prénom NOM et signature) :		Stagiaire (Prénom NOM et signature) :		



Direction de la Sécurité Civile et de la Gestion des Risques

7 rue Paul Doumer – Bâtiment N - BP M2 – 98849 Nouméa cedex

Tél. (687) 20 77 00

direction.dscgr@gouv.nc

www.securite-civile.nc