BREVETS PROFESSIONNELS
DU SECTEUR TERTIAIRE
SESSION 2017

Épreuve :
« Expression française et ouverture sur le monde »

SUJET

Matériel autorisé :

Calculatrice de poche à fonctionnement autonome sans imprimante et sans dispositif de communication externe (circulaire n°99-186 du 19/11/99)

Aucun document n'est autorisé.
Toutes les réponses doivent être rédigées.
La page 12/13 est à rendre avec la copie.

SPÉCIALITÉS DE BREVETS PROFESSIONNEL
Administration des fonctions publiques
Agent technique de prévention et de sécurité
Agent technique de sécurité dans les transports
Banque
Barman
Boucher
Boulanger
Bureautique
Charcutier traiteur
Coiffure
Cuisinier
Esthétique cosmétique parfumerie
Fleuriste
Gouvernante
Libraire
Maintenance des articles textiles option pressing
Préparateur en pharmacie
Restaurant
Sommelier
Vêtement sur mesure

LES SENIORS : QUELS ATOUTS POUR LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE AUJOURD'HUI ?

Document 1 :
David Foenkinos, *Les Souvenirs*, Gallimard, 2011, pp.32-33

Document 2 :
Serge Guérin, *La Nouvelle société des seniors*, Michalon, 2011, pp. 93-106

Document 3 :
Plantu, *Le Monde*, 30 novembre – 1er décembre 2008

Document 4 :
Capture d'écran de la page «Logements solidaires : un toit, deux générations", du site Famidac disponible sur http://www.famidac.fr/article123.html (consulté le 12/02/2015)

Document 5 :
D'après « Projections de la population pour la période 2010-2060 », eurostat, publié le 8 juin 2011, disponible sur http://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/5039334/3-08062011-BP-EN.PDF/fad284a6-74eb-4eb6-9e6c-f29331b875f0?version=1.0 (consulté le 11 janvier 2015)

Document 6 :
Catherine Bernard, "Pour innover, heureusement il y a les vieux", *slate.fr*, publié le 23/07/2013, disponible sur http://www.slate.fr/economie/75586/silver-valley-innovation-seniors (consulté le 11 janvier 2015)

Document 1

Sur la route, ma grand-mère a gardé le silence. Et quand on lui posait des questions, elle hochait la tête ou se contentait d'un oui ou d'un non. J'étais à l'arrière, toujours silencieux. Je n'étais pas d'une grande utilité à la mascarade instaurée par mon père. La mascarade du merveilleux futur. En roulant, il ne cessait de répéter que ça allait être formidable : « Oui, tu vas voir... c'est vraiment très bien... ils sont heureux de t'accueillir... et puis, il y a un ciné-club... tu aimes le cinéma ! Hein, tu aimes le cinéma ? Et puis, il y a aussi un club de gym... au début, ça m'a un peu surpris... mais tu vas voir, c'est très bien... je me suis renseigné... vous vous passez un ballon... et... puis, il y a des ateliers mémoire... euh... des concerts... oui, c'est ça, j'ai vu sur le programme...
Ils ont régulièrement des élèves du conservatoire qui viennent donner des récitals... bon, ça leur permet aussi de s'entraîner... mais c'est agréable d'écouter des jeunes... Tu me diras quand ils viennent, hein ? Tu me diras, car je voudrais bien en profiter aussi... oh vraiment, tu vas être bien, maman... tu vas être bien... oh oui... formidable... ça va ? Tu n'as pas trop chaud ? Tu veux qu'on s'arrête ? Que j'ouvre la fenêtre ? Que je baisse la climatisation ? Tu me dis si tu as chaud, hein ? Tu me dis ? Tu veux que je mette de la musique ? ... Bon ça roule bien... on ne devrait pas tarder... normalement, il ya un petit pot pour t'accueillir... du punch... je leur ai dit que tu aimais bien le punch... je ne me suis pas trompé, hein? C'est le punch que tu aimes ?... Et puis j'ai oublié de te dire, mais tu as un téléphone dans ta chambre... si tu veux, tu peux m'appeler... en tout cas, moi, je vais t'appeler ce soir pour voir si tout va bien... Mais bon, si ça se trouve, tu ne seras pas dans ta chambre... si ça se trouve, tu te seras déjà fait des copines... et vous serez en train de jouer au Scrabble... Ah tiens, c'est vrai... tu vas trouver des partenaires... ah c'est bien ça !... à mon avis, tu vas battre tout le monde...
Tu es très forte en mot compte triple... Et il me semble qu'à l'accueil tu as plein d'autres jeux, si tu veux les emprunter... Et la directrice, elle m'a dit que, parfois, on vous propose des sorties... Et même qu'une fois ils sont allés assister à l'enregistrement de *Questions pour un champion...* ah, je suis sûr que ça te plairait ça ! Hein ? ça te plairait ça ! Hein ? ça te plairait, non ? Tu l'aimes bien cette émission ? Hein, tu l'aimes bien ?... Dis donc, c'est fou... on parle, on parle... et on est déjà arrivés... ah voilà, une superbe place... Elle est vraiment très pratique cette maison, on peut se garer juste devant... oh oui... c'est vraiment bien ça, c'est très pratique... un point positif encore... Voilà, on est arrivés... On est bien, hein ? »

De tout le trajet, mon père n'a cessé de parler. Comme s'il voulait à tout prix étouffer par les mots toute possibilité d'une pensée autonome. Il ne fallait laisser aucune brèche à la lucidité. Mais bon, il n'avait peut – être pas besoin d'en rajouter, et d'inventer des détails comme le pot d'accueil. Quand ma grand-mère est arrivée à la maison de retraite, tout le monde a été certes gentil avec elle, mais il n'y avait rien d'exceptionnel. Rien de spécial n'était prévu. Tous les vieux l'ont regardée, et ils m'ont semblé bien plus vieux qu'elle. Soit elle faisait jeune, soit il n'y avait ici que des centenaires. Ce n'était pas une maison de retraite, au sens de retrait de la vie active, mais une maison de mourants. Ils tirent jusqu'au bout la pelote de leur autonomie, et ils arrivent dans ces maisons d'assistance au moment où ils peuvent à peine tenir debout. J'ai découvert un monde de visages désincarnés, un monde en forme de transition avec la mort. Les derniers moments de ces hommes et de ces femmes condamnés à vivre encore. J'étais effaré par le nombre de pensionnaires en fauteuil roulant. Evidemment, ma grand-mère ne se ferait jamais d'amis ici.

Nous avons découvert sa chambre. Elle était petite mais plutôt bien aménagée. Il y avait un lit, une armoire et un petit réfrigérateur. Mon père a dit qu'il allait lui acheter un nouveau poste de télévision. Je le sentais prêt à repartir dans un monologue du genre de celui de la voiture. Mais ma grand-mère a gâché ses intentions en assurant que tout allait bien, et qu'elle voulait se reposer maintenant. J'avais une boule dans l'estomac à l'idée de la laisser là. Dans le couloir, mon père a continué la mascarade, juste pour moi cette fois. Il me disait qu'elle allait être bien et qu'il était soulagé de la savoir ici. Cette phrase, c'était comme un appel au secours. Depuis plusieurs heures, il moulinait dans le vide. Il attendait désespérément que quelqu'un lui réponde enfin. Que quelqu'un lui dise ce que j'allais lui dire : « Oui, c'est vrai. Elle va être bien. »

Pourtant, dès ce premier jour, j'ai su que quelque chose de dramatique allait se produire.

David Foenkinos, *Les Souvenirs*, Gallimard, 2011, pp.32-33

Document 2

Les retraités d'aujourd'hui jouissent d'une triple opportunité : une bonne santé, des revenus assurés et du temps libre. La santé d'abord : dans une immense majorité, les retraités sont en effet en pleine forme. Ils ne souffrent pas de pathologies graves et tendent même à recouvrer une seconde jeunesse. La prévalence des maladies n'est pas significativement plus élevée à 70 ans qu'à 40. Bref, un senior n`est pas un malade en puissance, bien au contraire. [...]

De plus, une part significative des seniors disposent de revenus relativement confortables, même si la retraite n'est pas toujours synonyme de richesse - et qu'elle le sera d'ailleurs de moins en moins. Il ne s'agit pas de prétendre que les retraités seraient des privilégiés : n'oublions pas que la retraite moyenne est inférieure à 1 500 euros par mois (900 euros pour les femmes) et que plus de 600 000 retraités disposent en tout et pour tout du minimum vieillesse (soit moins de 742 euros mensuels au 1er avril 2011) [...]. Enfin, les retraités bénéficient d'un privilège rare de nos jours : le temps disponible. La grande majorité d'entre eux placent d'ailleurs en tête de leurs satisfactions le sentiment d'être désormais maîtres de leur emploi du temps. "Je fais enfin ce que je veux !" Voici une formule que j'ai entendue bien souvent dans la bouche des nouveaux retraités. [...]

Dans son rapport *France, portrait social*, l'Insee propose une courbe du bonheur en fonction des âges. Celle-ci montre que les Français ayant entre 60 et 70 ans déclarent un sentiment de bien-être supérieur à toute autre classe d'âge. Les personnes interrogées devaient répondre à la question : "Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait, plutôt satisfait, pas très satisfait ou pas du tout satisfait de la vie que vous menez ?". La courbe montre que sexagénaires et septuagénaires s'estiment les plus heureux, mais aussi que le niveau de revenus ne joue pas un rôle déterminant dans l'accession au bonheur. (…)

N'oublions pas pour autant celles et ceux qui, durant leur vie active, sont demeurés plus en retrait. Pour ceux-là, la retraite sera souvent à l'image des décennies qui l'ont précédée. Formidable opportunité pour certains, elle est pour d'autres l'annonce d'un grand vide qui peut susciter vertige et angoisse. Parfois, ce vide ne sera comblé que par la télévision. Il faut savoir qu'en moyenne, le temps passé devant le petit écran augmente de 50% après le passage à la retraite. L'expérience du vieillissement n'est pas toujours un lit de roses. Car la retraite demande une aptitude à l'autonomie souvent plus importante que celle qui était requise durant la vie professionnelle : on n'est plus soumis à une hiérarchie, à des responsables, à des normes qui vous dictent la conduite à tenir et vous assignent un rôle. Du jour au lendemain, les retraités doivent se passer de ces règles collectives pour apprendre à vivre par eux-mêmes, en fonction de leur propre agenda. C'est à eux désormais qu'il incombe de choisir le mode de vie auquel ils aspirent. Pas si simple ! À la recherche de nouveaux repères, éprouvant des difficultés à reconstruire des relations sociales avec leurs proches, y compris au sein du couple, s'il existe, ils sont nombreux à sombrer dans la dépression.

La retraite, au XXI siècle, est un moment citoyen. Les retraités ne sont plus des individus passifs : ils irriguent la vie sociale par leur implication dans les affaires de la cité, leur impact sur la consommation, leur rôle dans le développement économique ...
De plus en plus, qu'ils poursuivent une activité professionnelle classique ou s'inscrivent dans d'autres formes d'action socialement utiles (par exemple les associations favorisant le lien social, intervenant en faveur de publics fragilisés ou agissant dans les domaines de l'environnement, de la formation ou de la solidarité de proximité), les retraités demeurent des actifs. Ils contribuent au développement économique et social de la collectivité. Celui-ci donne un peu de son temps pour aider un jeune issu des quartiers difficiles à maîtriser les codes de la vie professionnelle ; celui-là met son expertise au service d`un projet collectif conduit par les habitants d'un village ; tel autre milite au sein de Lire-Faire lire et vient échanger avec des enfants autour de la lecture... Chacun d'entre eux est bien un actif, un acteur qui crée des richesses et contribue à faire bouger le monde.

Serge Guérin, *La Nouvelle société des seniors*, Michalon, 2011, pages 93-106.

Document 3

Plantu, *Le Monde*, 30 novembre – 1er décembre 2008.

Transcription des paroles des personnages : « *Hé, les vieux, vous ne pourriez pas siffloter moins fort ? Y'en a qui voudraient travailler !* »

L'ANPE, Agence nationale pour l'emploi, devient Pôle Emploi en 2008.

Document 4

famidac

Types d'accueil

- Adultes handicapés et personnes âgées
- Accueil thérapeutique
- Logement indépendant
- Enfants

Mise en relation

- Annonces
- Départements
- Forum
- Liens, adresses

Ressources

- Devenir accueillant
- Vos questions (FAQ)
- Documentation
- Espace adhérents

Rechercher Ok

Plan du site

Accueil du site > Logements indé

Logements solidaires : un toit, deux générations

Une réponse à la solitude des personnes âgées : héberger des étudiants.

En mars 2005, Catherine Vautrin, secrétaire d'État aux Personnes âgées, a présenté la charte "Un toit, deux générations", destinée à rapprocher des séniors et des étudiants sous un même toit.

Impulsée par le secrétariat d'État aux Personnes âgées, cette démarche originale répond à plusieurs objectifs d'intérêt général:

- la prévention de la solitude des personnes âgées et la reconnaissance de leur utilité sociale, notamment au service des plus jeunes;
- une réponse nouvelle aux difficultés de logements rencontrés par les étudiants;
- le renforcement de la solidarité entre les générations, qui est une composante première de la cohésion sociale.

S'appuyant sur la "valeur de solidarité entre les générations", la charte "Un toit, deux générations", la convention d'hébergement, un "Code de bonne conduite" et le "Livret de recommandation" encadrent au niveau national cette démarche appelée à se développer notablement dans les années à venir, a précisé la secrétaire d'État.
Au-delà de l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées et de l'apport d'un logement gratuit pour les étudiants, ce projet a pour objectif de concourir "au renforcement des liens sociaux en incitant les différentes générations à mieux se connaître et à s'enrichir mutuellement".

"Ainsi se met en place un "triple gagnant" : gagnante, la personne âgée; gagnant, l'étudiant; gagnante, la collectivité!", a souligné Mme Vautrin.

Capture d'écran de la page «Logements solidaires : un toit, deux générations", du site Famidac disponible sur http://www.famidac.fr/article123.html. (consulté le 12/02/2015)

Document 5

	POPULATION						Taux de dépendance des personnes âgées* (%)	
	Population totale au 1er janvier (en milliers)		Population des 65 ans et plus (en milliers)		Population des 80 ans et plus (en milliers)			
	2010	**2060**	**2010**	**2060**	**2010**	**2060**	**2010**	**2060**
UE 27	501 044	516 940	87 181	152 497	23 048	62 032	25,9	52,6
France	64 714	73 724	10 742	19 610	3 365	8 109	25,7	46,6

*la part de la population âgée à la charge des 15-64 ans

D'après « Projections de la population pour la période 2010-2060 », *Eurostat*, publié le 8 juin 2011, disponible sur http://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/5039334/3-08062011-BP-EN.PDF/fad284a6-74eb-4eb6-9e6c-f29331b875f0?version=1.0 (consulté le 11 janvier 2015).

Document 6

En France, l'avenir n'est pas au silicium[1] mais aux seniors. Tremble Silicon Valley : voici la Silver Valley.

Les Japonais parient sur la carte Old. Les Français, eux, misent sur l'or gris. Question de sémantique, puisqu'il s'agit, dans les deux cas, de gagner un nouveau marché: celui des «seniors» qui, dans les pays développés, constituent désormais la classe d'âge la plus dynamique. Du moins en rythme de croissance.

La présence de deux ministres à Ivry-sur-Seine début juillet dernier pour le lancement officiel de la Silver Valley (ou «vallée de l'or gris») en témoigne : la France ne compte pas, en la matière, se laisser distancer par qui que ce soit. Car le marché des séniors est décidément un tremplin pour... l'innovation!

La Silver Valley d'Ivry-sur-Seine, du reste, n'a pas l'ambition dans sa poche. Elle se définit tout simplement comme une nouvelle Silicon Valley où les cheveux gris auraient simplement remplacé le silicium. On n'en est pas encore là... Et puis, petite ironie du sort, le président de la structure est Jérôme Arnaud, président français de Doro AB, spécialiste des téléphones mobiles pour seniors. Une entreprise... suédoise.

Mais bon : l'intention, évidemment, n'a rien de ridicule. Le vieillissement de la population (plus de 30% de la population aura plus de 60 ans en 2035, et l'on compte 900 millions de personnes âgées dans le monde) n'est pas seulement une opportunité pour le développement des services à la personne, fort intensive en emplois; ou encore pour les équipements médicaux.

Elle est aussi l'occasion de revisiter tout l'univers des produits et des services déjà existants pour mieux l'adapter aux contraintes d'une population vieillissante. Des services financiers (où il s'agit de concevoir des produits d'épargne ou d'assurance intégrant les micro-accidents du vieillissement) à l'utilisation facile des scanners informatiques (comment retrouver facilement les documents dans son ordinateur ?), en passant par le mobilier de coiffure ou les outils de jardin adaptés à une population férue de jardinage, mais aux forces déclinantes. Bref, prendre en compte les préoccupations et les contraintes du vieillissement, ça rapporte et ça force à innover.

Telle est l'intention. Plus facile cependant à dire qu'à faire, puisque l'âge ne rend pas les populations plus homogènes. Au contraire, puisque cohabitent les seniors actifs (ceux qui profitent de leur retraite), les seniors fragiles et les seniors dépendants. En plus, les seniors, surtout les mieux portants, n'aiment guère qu'on leur rappelle leur âge.

À Ivry-sur-Seine, les vieux, on connaît bien. Ici se trouve depuis des décennies l'hôpital Charles-Foix, spécialisé en gériatrie. Mais aussi des centres de recherches, associations et déjà une cinquantaine d'entreprises actives sur le créneau, regroupant quelque 645 emplois. Et, donc, depuis peu, une association, Sol'iâge, qui compte bien fédérer la «valley», et offrira dans quelques mois de nouveaux locaux pour accueillir les start-ups intéressées. Avec, au programme, entre autres, des rencontres régulières avec les utilisateurs (associations ou structures d'accueil) pour que l'innovation soit bien tirée par les usages, et non par l'amour de la technologie.

À terme, la Valley espère compter 300 entreprises et 5.000 emplois. [...]

[1] Matériau de base de l'électronique présent dans la nature sous forme de composé

Catherine Bernard, « Pour innover, heureusement il y a les vieux », Slate.fr, publié le 23/07/2013, disponible sur http://www.slate.fr/economie/75586/silver-valley-innovation-seniors, consulté le 11 janvier 2015.

QUESTIONS

Document 1 (6 points)
1) Dans cet extrait de roman, quels sont les liens qui unissent les différents personnages ? Où vont-ils ? Quelle est l'attitude de chacun ? Justifiez votre réponse. (2 points)
2) Quel regard le narrateur porte-t-il sur son père ? Quels éléments d'écriture (types de phrases, ponctuation …) soulignent cette attitude ? (2 points)
3) Comment le narrateur perçoit-il le lieu qui hébergera sa grand-mère? Justifiez votre réponse. (2 points)

Document 2 (7 points)
4) Quelle image positive des seniors d'aujourd'hui domine dans ce texte ? Justifiez votre réponse en relevant quatre observations faites par l'auteur. (3 points)
5) Pourquoi, selon l'auteur, les retraités ne sont pas que des privilégiés ? Relevez deux éléments d'explication. (2 points)
6) Comment les seniors participent-ils au "développement économique et social de la collectivité" de la société française d'après l'auteur ? (2 points)

Document 3 (5 points)
7) Décrivez l'image. Sur quelles oppositions le dessin est-il construit (personnages, situations…) ? (3 points)
8) Quel est le message délivré par cette image ? (2 points)

Documents 2 et 3 (1 point)
9) Relevez une phrase du document 2 qui illustre la situation décrite dans le document 3. (1 point)

Document 4 (5 points)
10) Quelles sont les intentions des utilisateurs du site "Famidac" ? (2 points)
11) Quelles relations l'image diffusée sur le site établit-elle avec les objectifs qualifiés de "triple gagnant" du projet gouvernemental ? Justifiez votre réponse (3 points)

Document 5 (7 points)
12) Recopiez et complétez le tableau ci-dessous en indiquant la part de la population âgée de 65 ans ou plus et la part des 80 ans ou plus. (2 points)

	Part des 65 ans ou plus (en %)		**Part des 80 ans ou plus (en %)**	
	2010	**2060**	**2010**	**2060**
UE 27				
France				

13) Construisez, sur le papier millimétré de l'annexe que vous rendrez avec votre copie, un graphique en barres pour indiquer la part des plus de 65 ans et des plus de 80 ans dans la population de l'UE en 2010 puis en 2060. Observez l'évolution prévue. Que constatez-vous ? Cette évolution vous semble-t-elle conforme à l'évolution du taux de dépendance ? (5 points)

Documents 1, 2, 4, 5 (4 points)
14) Relevez deux arguments qui expliquent que les seniors sont une charge, puis deux arguments qui expliquent qu'ils sont un atout. (4 points)

Document 6 (5 points)
15) Expliquez l'expression « Silver Valley ». Où se trouve ce lieu ? Qu'y propose-t-on ? (3 points)
16) Pourquoi les seniors représentent-ils un nouveau marché pour les entreprises ? (2 points)

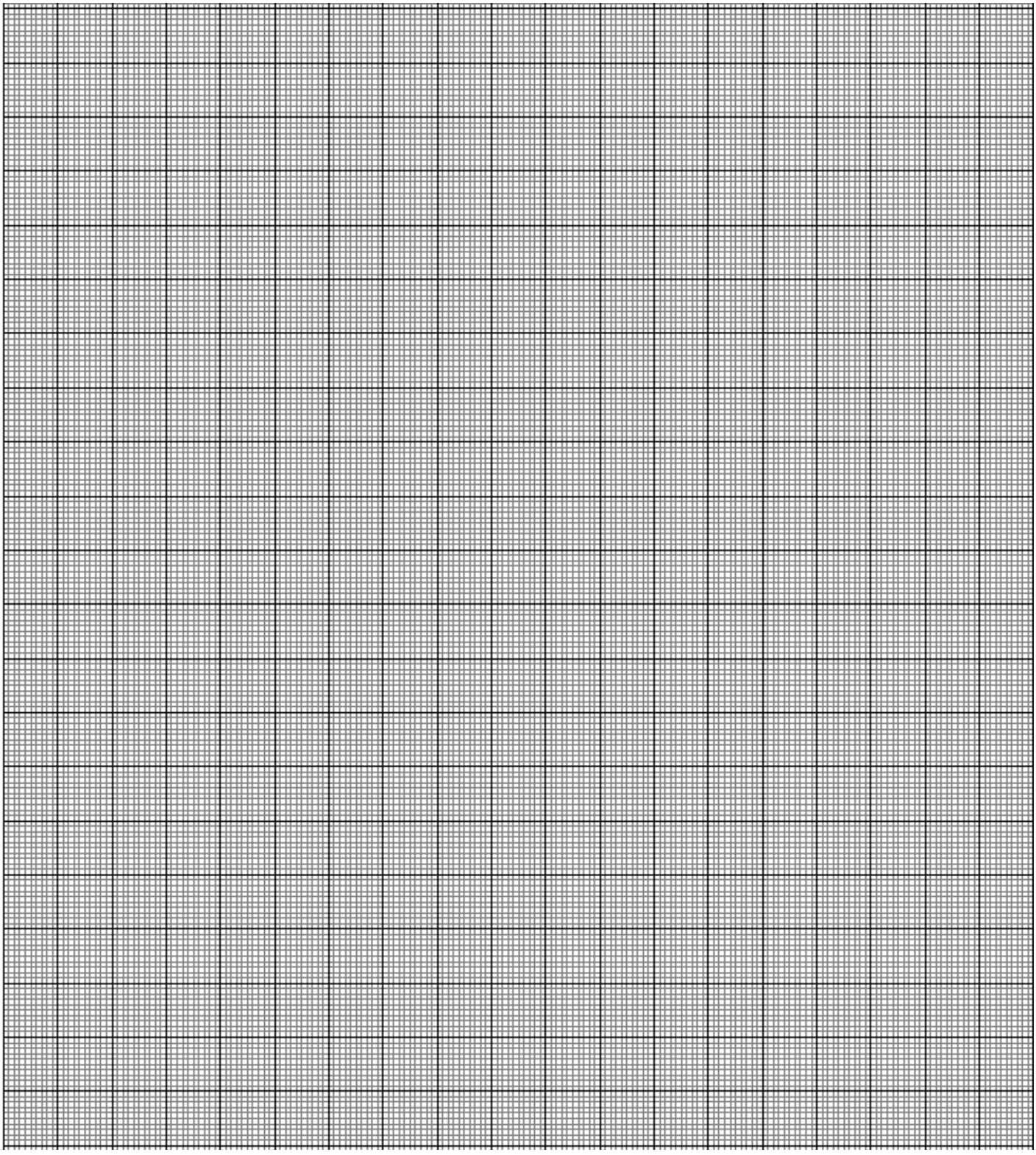
Compétences d'écriture (20 points)

Dans le cadre d'une enquête auprès des habitants, « *Les seniors, un atout pour notre ville* », la mairie de votre ville pose la question suivante : « quelles actions proposeriez-vous pour favoriser les relations entre nos seniors et la collectivité ? »
Vous répondez à la mairie, dans un texte d'une quarantaine de lignes dans lequel vous donnez votre avis, en vous appuyant sur la réflexion développée dans ce dossier.

ANNEXE À RENDRE AVEC LA COPIE

Question 13 (document 5)

TITRE : ……



LES SENIORS : QUELS ATOUTS POUR LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE AUJOURD'HUI ?

	EXPRESSION FRANÇAISE					OUVERTURE SUR LE MONDE				
	S'informer se documenter	Comprendre un message	Réaliser un message	Apprécier un message	Technique de la langue à l'écrit	S'informer se documenter	Comprendre une situation	Traiter réaliser	Exercer un jugement	**TOTAL**
Q. « n°1 »	1	1								**2**
Q. « n° 2»				1	1					**2**
Q. « n° 3»		1		1						**2**
Q. « n° 4»						2	1			**3**
Q. « n° 5»						1	1			**2**
Q. « n° 6»						1	1			**2**
Q. « n° 7»		1		1			1			**3**
Q. « n° 8»		1		1						**2**
Q. « n° 9»						1				**1**
Q. « n° 10»							2			**2**
Q. « n° 11»						2	1			**3**
Q. « n° 12»								2		**2**
Q. « n° 13»						1	2	2		**5**
Q. « n° 14»						2	2			**4**
Q. « n° 15»		1		1			1			**3**
Q. « n° 16 »						1	1			**2**
Compétence d'écriture	3	1	4		4	3		1	4	**20**
TOTAL	4	6	4	5	5	14	13	5	4	60