

BTS HÔTELLERIE-RESTAURATION OPTION A

ÉPREUVE ORALE D'ANGLAIS – Session 2016

Sujet 1

Document *vidéo*.

Votre épreuve prend appui sur un document *vidéo*:

- dans un premier temps de l'interrogation, vous rendrez compte de ce document sonore,
- avant l'entretien avec l'interrogateur.

Vous avez droit à *trois* écoutes du document, espacées de deux minutes, en gardant à l'esprit que vous avez *20* minutes de préparation. Vous êtes autorisé(e) à prendre des notes.

Ce document s'intitule : **Managing Conflict in Hospitality**

Quelques éléments pour vous aider :

Vous y entendrez les mots suivants :

mots du document	Phrase explicative ou synonyme
to occur	se produire, arriver
swiftly	quickly
to get along with someone	s'entendre avec quelqu'un