

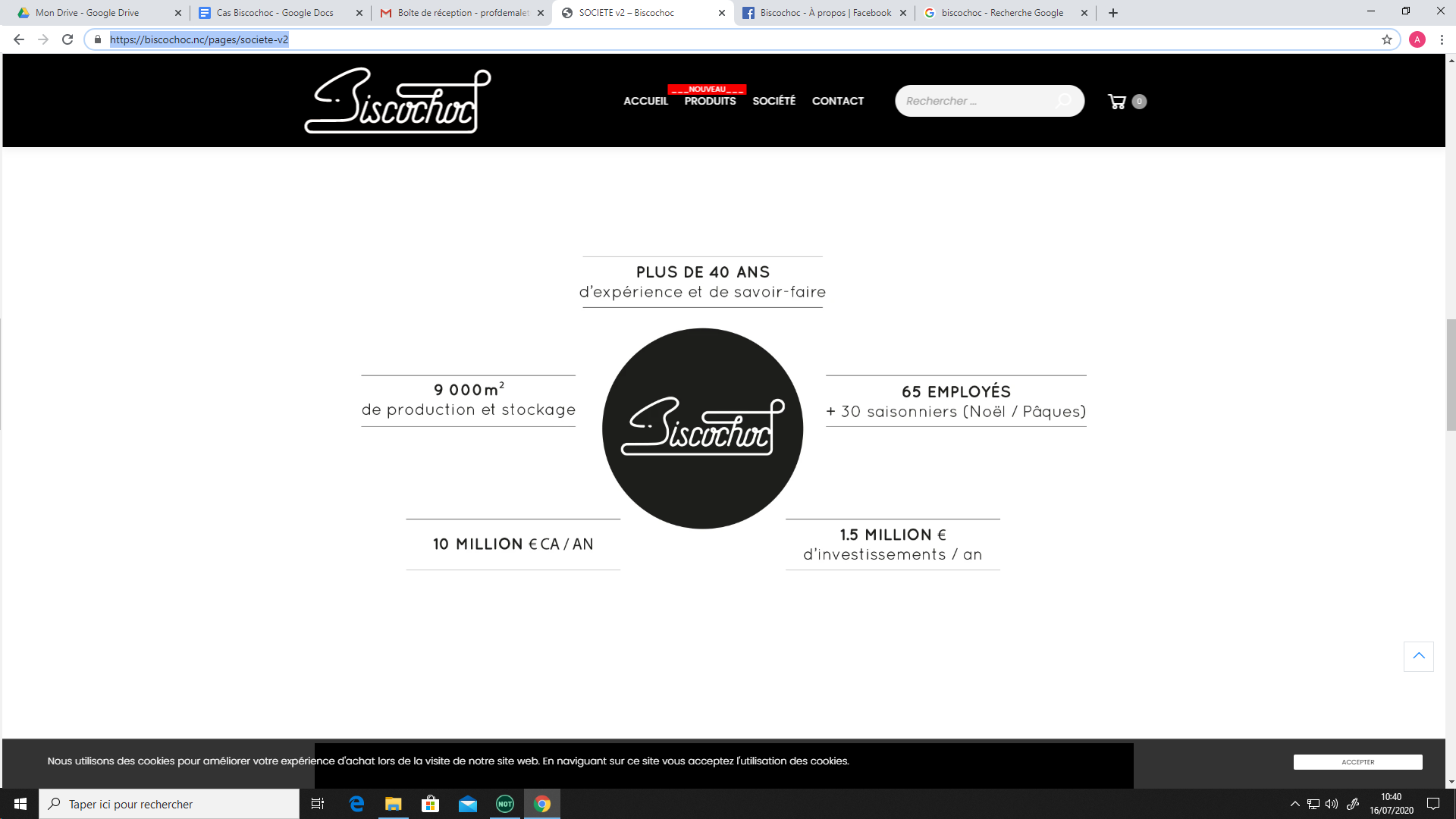
*Cas de Sciences de Gestion et Numérique*

*Thème 3 - Création de valeur et performance*

**Document 1 : présentation de la société Biscochoc**

“Ses origines Françaises et sa situation stratégique dans le Pacifique sud font de BISCOCHOC une chocolaterie qui a su harmoniser le grand savoir-faire du Chocolat Français en y apportant de l’exotisme et de l’originalité.

Chez Biscochoc nous prenons un soin tout particulier à la sélection de nos fèves de cacao. La démarche qui nous motive est la maîtrise des process : « DE LA CABOSSE AU PRODUIT FINI ». C'est pourquoi nous déployons toute l’énergie nécessaire pour la construction de notre propre chaîne d'approvisionnement. Le contrôle de chacune de nos étapes de production assure la qualité de nos matières premières selon des standard extrêmement rigoureux et de façon durable.”



Source : <https://biscochoc.nc/pages/societe-v2>

**Document 2 : Compte de résultat fictif de l’entreprise Biscochoc au 31/12/2020**



**Document 3 : Bilan fictif de l’entreprise Biscochoc au 31/12/2020**



**Partie 1 : la création de valeur**

**1.1 Caractériser cette organisation.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Type** |  |
| **Finalité** |  |
| **But** |  |
| **Nature de l’activité** |  |
| **Activité** |  |
| **Ressources** |  |
| **Champs d’action** |  |

**1.2 Quel est le montant du chiffre d’affaires et du résultat ? Que représentent-ils ?**

**1.3 Calculer la valeur ajoutée.**

**1.4 Que représente-t-elle et qui sont les bénéficiaires ?**

**1.5 Compléter ce tableau afin de calculer la variation des produits, des charges et du résultat de Biscochoc.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Évolution des produits, charges et résultat** | **Montant en 2019** | **Montant en 2020** | **Variation en valeur** | **Variation en %** |
| **Total des produits** |  |  |  |  |
| **Total des charges** |  |  |  |  |
| **Résultat de l’exercice** |  |  |  |  |

**1.6 Commenter le tableau précédent.**

**1.7 Rappeler que représentent l’actif et le passif dans le bilan.**

**1.8 “*Dans un bilan, les éléments de l’actif sont classés par ordre de liquidité croissante alors que les éléments du passif sont classés par ordre de d'exigibilité croissante*”.**

**Que signifie cette phrase ?**

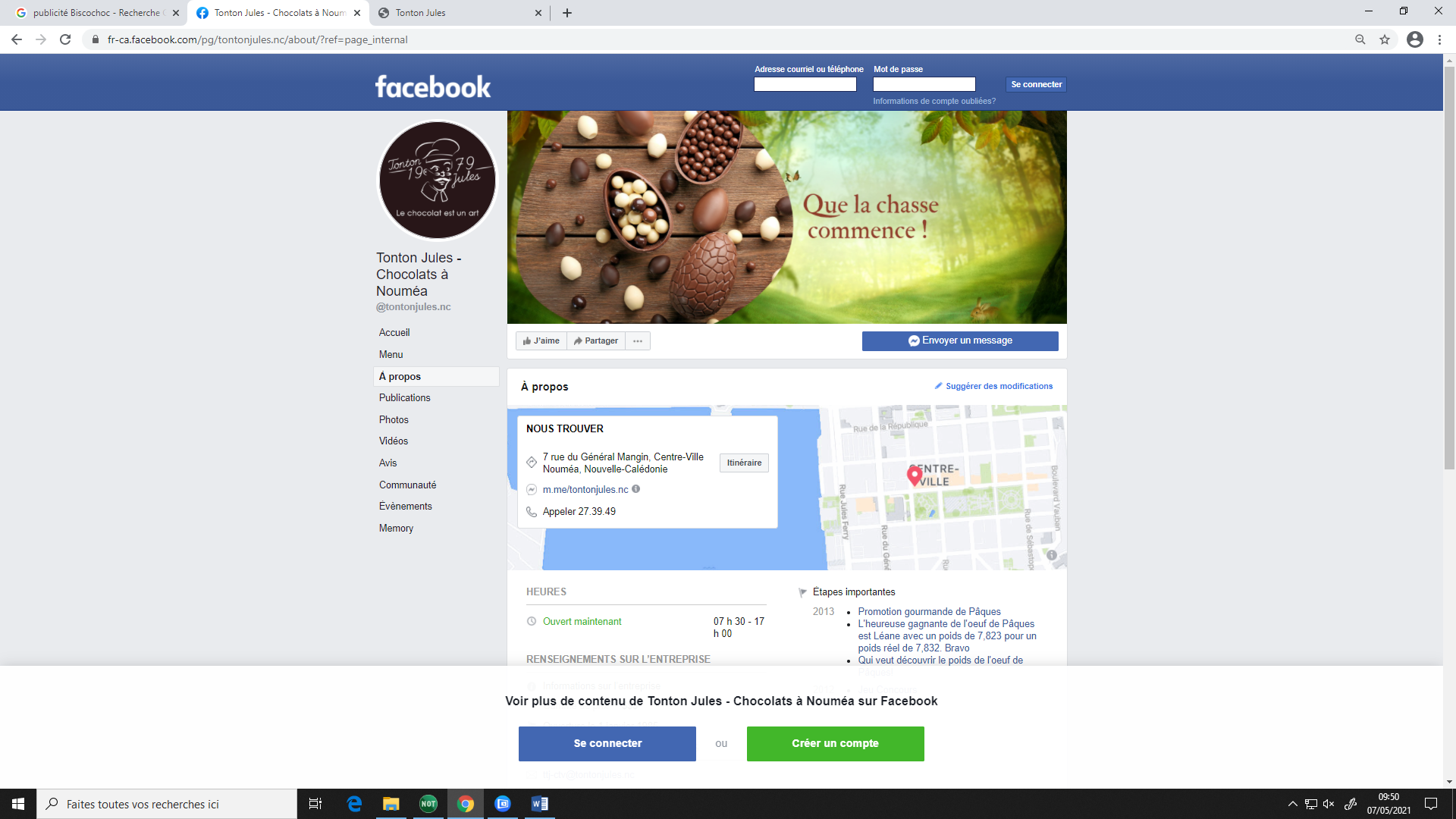
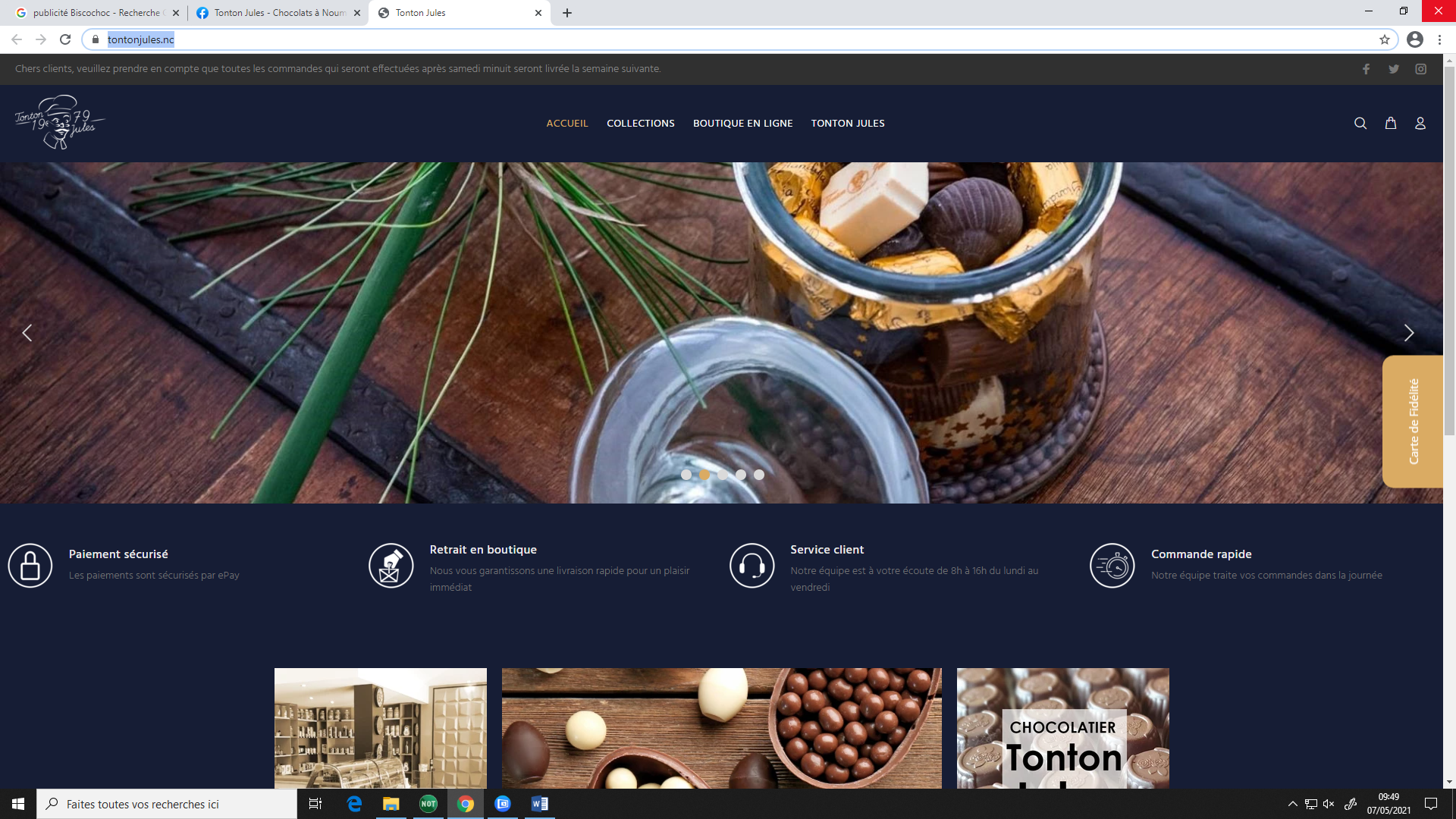
**1.9 L’entreprise Biscochoc a-t-elle réalisé des emprunts ? Pour quel montant ?**

**1.10 Que pensez-vous de la performance financière de Biscochoc en 2020 ?**

Taux de rentabilité financière en 2020 :

Taux de profitabilité en 2020 :

**Partie 2 : la valeur perçue et la performance commerciale**



<https://tontonjules.nc/> <https://fr-ca.facebook.com/tontonjules.nc/>

**Publicités de Biscochoc sur Facebook :**

[**https://nl-nl.facebook.com/biscochoc/videos/nouveau-pop/308025569755084/**](https://nl-nl.facebook.com/biscochoc/videos/nouveau-pop/308025569755084/)

**2.1 Imaginer un sondage pour évaluer la performance commerciale de Tonton Jules ou Biscochoc. Quels sont les types d'indicateurs que nous pourrions utiliser ?**

**Partie 3 : la performance sociale**

**“L’équité sociale pour garantir à tous les membres de la société un accès aux ressources et services de base (éducation, santé, alimentation, logement…) pour satisfaire les besoins de la société, réduire les inégalités et maintenir la cohésion sociale.”**

**Source : site de Biscochoc**

**Une image contenant texte, personne, intérieur, debout

Description générée automatiquement**

**Pour cette partie, l’idéal est de faire une visite de Biscochoc ou de faire venir un intervenant. Les élèves interrogent ainsi un salarié sur les conditions de travail, le climat social, la gestion des carrières, l’absentéisme, les formations…**

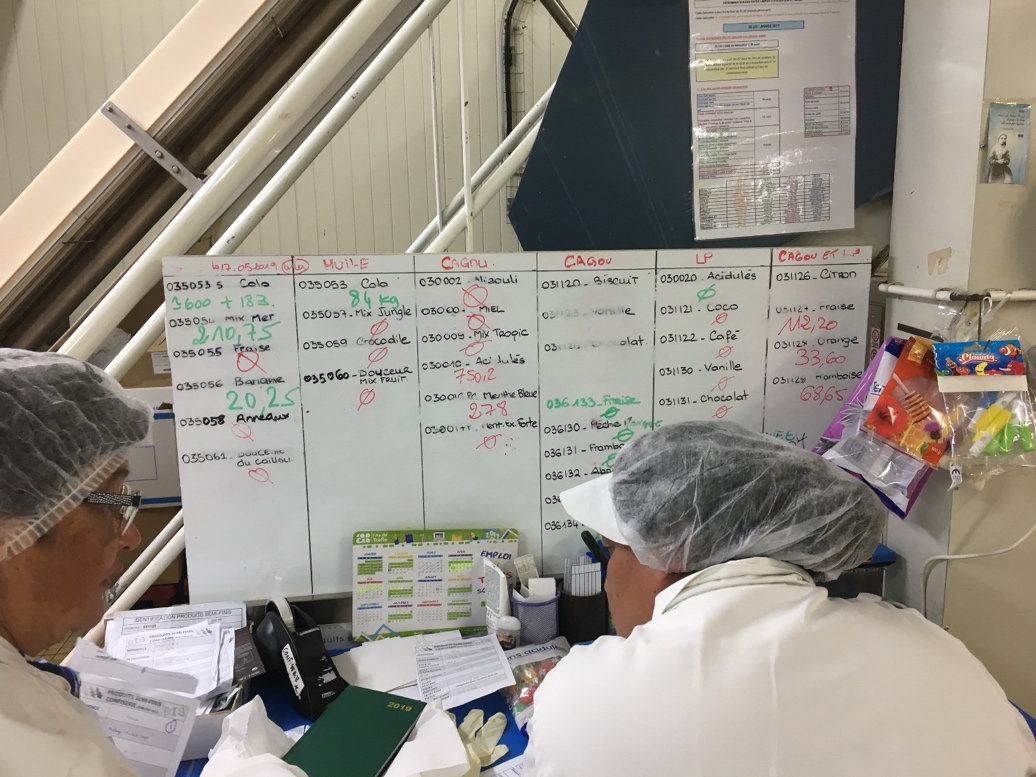
**Bonus, il y a une dégustation de bonbons et de chocolat lors des visites !**

**Sur les photos, la question des accidents de travail et des protections individuelles peuvent être abordées.**

**Une image contenant intérieur, plancher, cuisine, travaillant

Description générée automatiquementUne image contenant texte, tableau blanc

Description générée automatiquement**

****

**Partie 4 : la performance environnementale**

**Les coulisses - Biscochoc - 1/2 (25’ -** [**https://www.youtube.com/watch?v=\_k4d9XiKAa8**](https://www.youtube.com/watch?v=_k4d9XiKAa8) **)**

**Les Coulisses - Biscochoc - 2/2 ( 26’** [**https://www.youtube.com/watch?v=rQn3ZX\_Sz\_Y**](https://www.youtube.com/watch?v=rQn3ZX_Sz_Y) **)**

**“La qualité environnementale des activités humaines pour limiter les impacts environnementaux, préserver les écosystèmes et les ressources naturelles à long terme.”**

**Source : site de Biscochoc**

**4.1 Que pensez-vous de la performance environnementale de Biscochoc ?**

**4.2 Quel indicateur des vidéos avez-vous utilisé ? Citez trois autres indicateurs de suivi de la performance environnementale.**

**4.3 Préparation à la question de gestion : pensez-vous que la performance environnementale nuise à la performance financière ? (Donnez au moins quatre arguments pour ou contre)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Oui** | **Non** |
|  |  |

**4.4 Conclure sur la performance globale de l’entreprise Biscochoc.**