

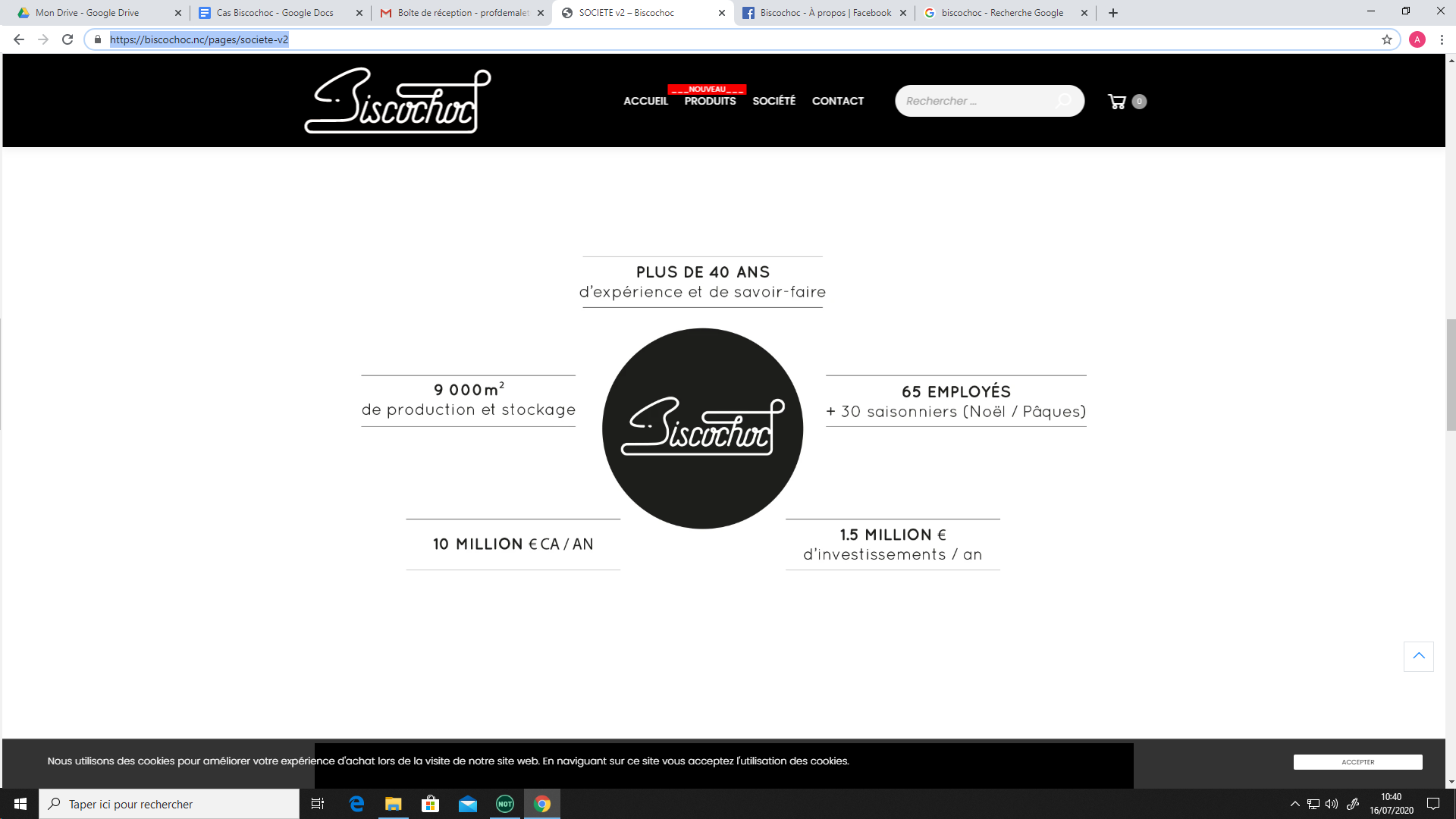
*Cas de Sciences de Gestion et Numérique*

*Thème 3 - Création de valeur et performance*

**Document 1 : présentation de la société Biscochoc**

“Ses origines Françaises et sa situation stratégique dans le Pacifique sud font de BISCOCHOC une chocolaterie qui a su harmoniser le grand savoir-faire du Chocolat Français en y apportant de l’exotisme et de l’originalité.

Chez Biscochoc nous prenons un soin tout particulier à la sélection de nos fèves de cacao. La démarche qui nous motive est la maîtrise des process : « DE LA CABOSSE AU PRODUIT FINI ». C'est pourquoi nous déployons toute l’énergie nécessaire pour la construction de notre propre chaîne d'approvisionnement. Le contrôle de chacune de nos étapes de production assure la qualité de nos matières premières selon des standard extrêmement rigoureux et de façon durable.”



Source : <https://biscochoc.nc/pages/societe-v2>

**Document 2 : Compte de résultat fictif de l’entreprise Biscochoc au 31/12/2020**



**Document 3 : Bilan fictif de l’entreprise Biscochoc au 31/12/2020**



**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Partie 1 : la création de valeur \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**1.1 Caractériser cette organisation.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Type** | **Entreprise privée** |
| **Finalité** | **Lucrative (faire du profit pour assurer sa pérennité)** |
| **But** | **Lucratif** |
| **Nature de l’activité** | **Production de biens** |
| **Activité** | **Chocolaterie principalement : activité industrielle (transformation de la matière première (du cacao) en produits finis (chocolats notamment)** |
| **Ressources** | **Humaines : 65 employés + 30 saisonniers**  **Financières : capital (n.c.), 10 millions € de chiffre d’affaires par an en moyenne, 1.5 millions d’investissements par an en moyenne**  **Matérielles : locaux et machines (9000m² de production et stockage)**  **Immatérielles : logo, marque, image de marque, savoir-faire...** |
| **Champs d’action** | **International** |

**1.2 Quel est le montant du chiffre d’affaires et du résultat ? Que représentent-ils ?**

**CA : 10 millions € en 2020, il représente la production vendue en 2020, c’est-à-dire de la vente de produits finis réalisée et de la vente des marchandises au cours de l’année N.**

**Résultat : 440 000 € en 2020, il représente le bénéfice réalisé au cours de l’année 2020. Il correspond au total des produits moins le total des charges de l’année N.**

*(Rappel : les chiffres sont inventés pour les besoins de l’exercice)*

**1.3 Calculer la valeur ajoutée.**

**VA = CA – CI = 10 372 000 – (240 000 + 6 800 000 + 8000) = 3 324 000 €**

*(Rappel : les chiffres sont inventés pour les besoins de l’exercice)*

**1.4 Que représente-t-elle et qui sont les bénéficiaires ?**

**La valeur ajoutée permet de mesurer la richesse créée par l’entreprise Biscochoc en 2020 et 2019.**

**Les bénéficiaires sont :**

* **les salariés : sous forme de salaires et primes**
* **les actionnaires : sous forme de dividendes**
* **les banques : sous forme d'intérêts**
* **les Organismes sociaux, l’Etat et les administrations : Cotisations sociales (charges sociales), impôts et taxes**
* **l’entreprise : autofinancement**

**1.5 Compléter ce tableau afin de calculer la variation des produits, des charges et du résultat de Biscochoc.**



*(Rappel : les chiffres sont inventés pour les besoins de l’exercice)*

**1.6 Commenter le tableau précédent.**

**Les produits sont en hausse de 6% (le chiffre d’affaires a augmenté) mais les charges ont également augmenté de 9%. Ainsi, le résultat diminue de 33% entre 2019 et 2020 car les charges ont davantage augmenté que les produits.**

*(Rappel : les chiffres sont inventés pour les besoins de l’exercice)*

**1.7 Rappeler que représentent l’actif et le passif dans le bilan.**

* **Actif : Il s’agit des éléments que la société possède au 31/12/20 (actif immobilisé et actif circulant)**
* **Passif : Il s’agit de l’ensemble des ressources (propres ou externes) qui ont permis de financer les éléments de l’actif au 31/12/20 (capitaux propres et dettes)**

**1.8 “*Dans un bilan, les éléments de l’actif sont classés par ordre de liquidité croissante alors que les éléments du passif sont classés par ordre de d'exigibilité croissante*”.**

**Que signifie cette phrase ?**

**Dans le bilan, on trouve les éléments d’actif par ordre de liquidité croissante c’est à dire qu’en haut du bilan se trouvent les actifs les moins liquides et en bas les plus liquides. Il est donc plus facile de transformer rapidement en monnaie les éléments de l’actif circulant (trésorerie, créances clients…) et plus long les éléments en haut du bilan (l’actif immobilisé avec les terrains, immeubles…).**

**Le bilan présente les éléments de passif par ordre d’exigibilité croissante (du poste le moins exigible au plus exigible) : capitaux propres (le capital n’a pas vocation à être rendu aux actionnaires) et dettes (les emprunts devront être payés, mais sur un délai plus long que celui des dettes fournisseurs). Le degré d’exigibilité d’une dette correspond au temps dont dispose l’entreprise avant de devoir rembourser cette dette. Une dette exigible est une dette arrivée à échéance (qui doit être remboursée immédiatement.**

**1.9 L’entreprise Biscochoc a-t-elle réalisé des emprunts ? Pour quel montant ?**

**L’entreprise possède d’après son bilan, 2 160 000€ d’emprunts auprès des établissements de crédit.**

*(Rappel : les chiffres sont inventés pour les besoins de l’exercice)*

**1.10 Que pensez-vous de la performance financière de Biscochoc en 2020 ?**

**Il est possible de calculer le taux de rentabilité et de profitabilité. Bonne performance financière pour le moment mais attention à la hausse des charges qui diminuera la profitabilité.**



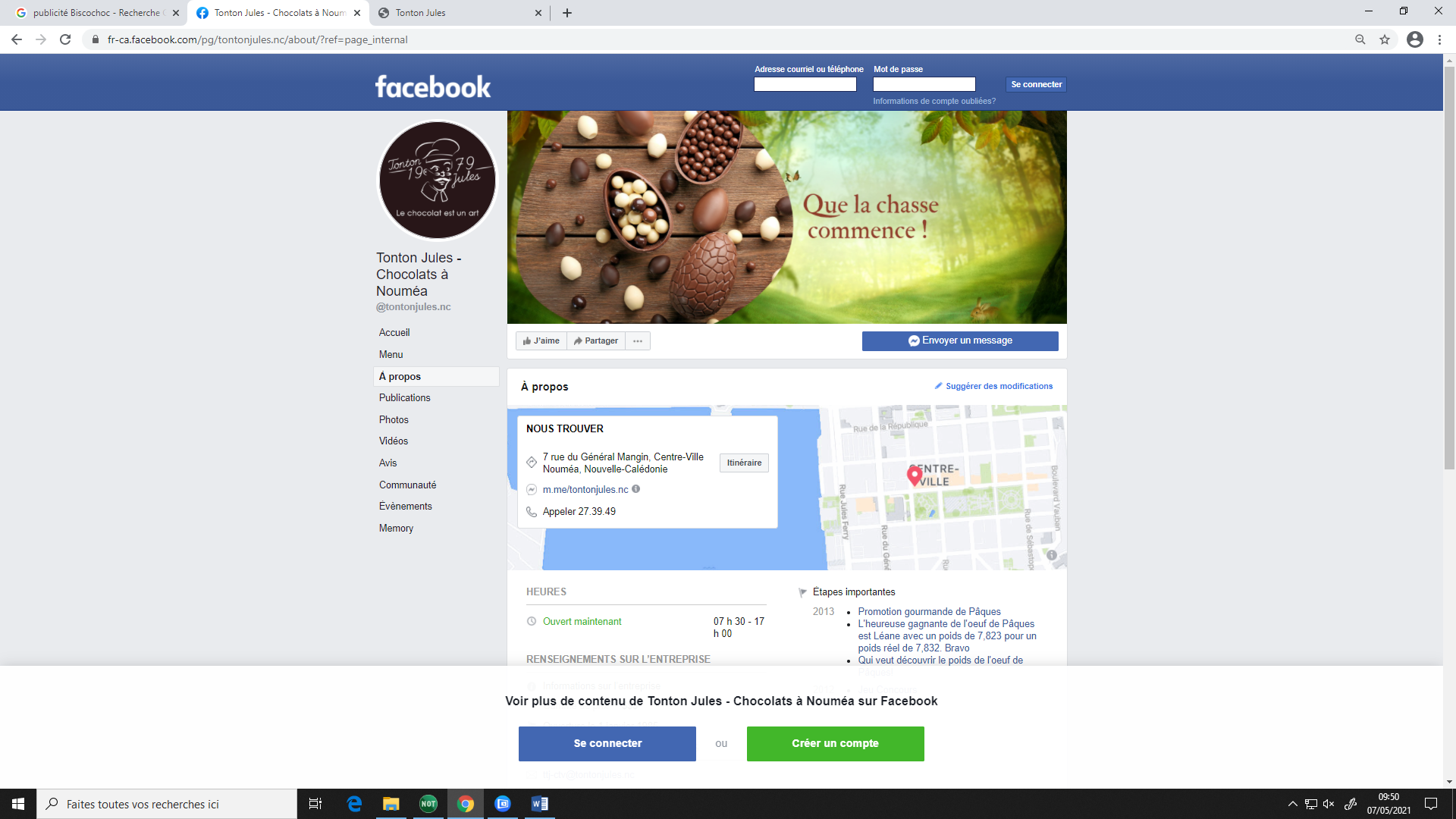
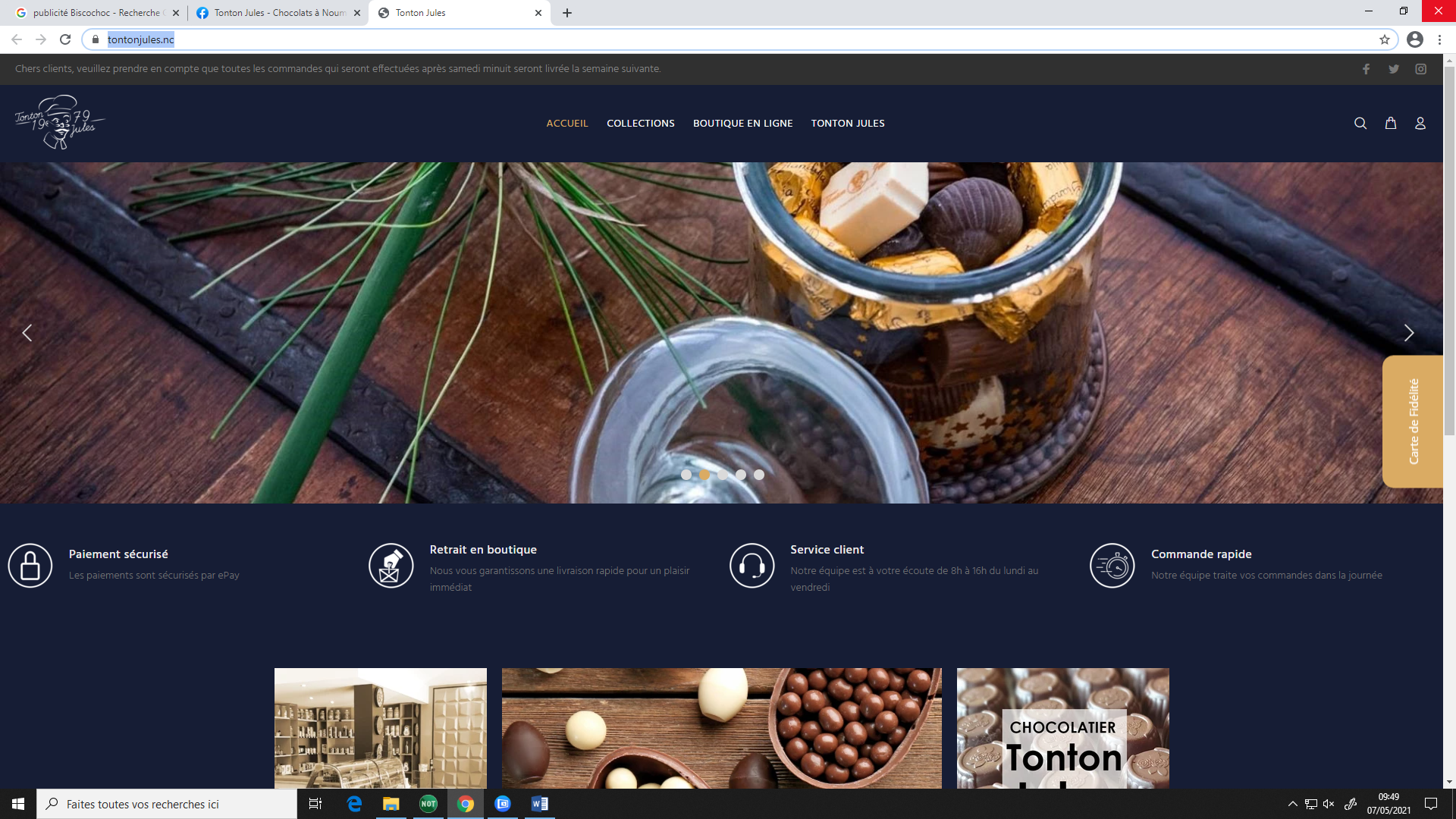
**En + :**

**1.11 Travail sur tableur : faire les calculs sur Excel**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Partie 2 : la valeur perçue et la performance commerciale**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**



<https://tontonjules.nc/> <https://fr-ca.facebook.com/tontonjules.nc/>

**Publicités de Biscochoc sur Facebook :**

**https://nl-nl.facebook.com/biscochoc/videos/nouveau-pop/308025569755084/**

**2.1 Imaginer un sondage pour évaluer la performance commerciale de Tonton Jules ou Biscochoc. Quels sont les types d'indicateurs que nous pourrions utiliser ?**

**Les indicateurs peuvent concerner : la notoriété, l’image de marque, la qualité, la satisfaction, la fidélité, la relation prix/qualité/coût, les parts de marché, l’évolution des ventes, le prix psychologique…**

**2.2 Connectez-vous sur un logiciel de sondage et créer votre sondage sur la valeur perçue de Biscochoc aux yeux des consommateurs Calédoniens.**

**2.3 Choisissez un sondage, partagez-le au sein de la classe et répondez aux questions.**

**2.4 Conclure sur les performances commerciales de Biscochoc en Nouvelle Calédonie.**

**En fonction des réponses, conclure sur l’excellente notoriété de Biscochoc (spontanée ou assistée), un peu moins pour Tonton Jules (sa marque haut de gamme), la bonne image de marque, la qualité, etc.**

**Le chiffre d’affaires est également en hausse d’après les données de la partie 1.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Partie 3 : la performance sociale**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**“L’équité sociale pour garantir à tous les membres de la société un accès aux ressources et services de base (éducation, santé, alimentation, logement…) pour satisfaire les besoins de la société, réduire les inégalités et maintenir la cohésion sociale.”**

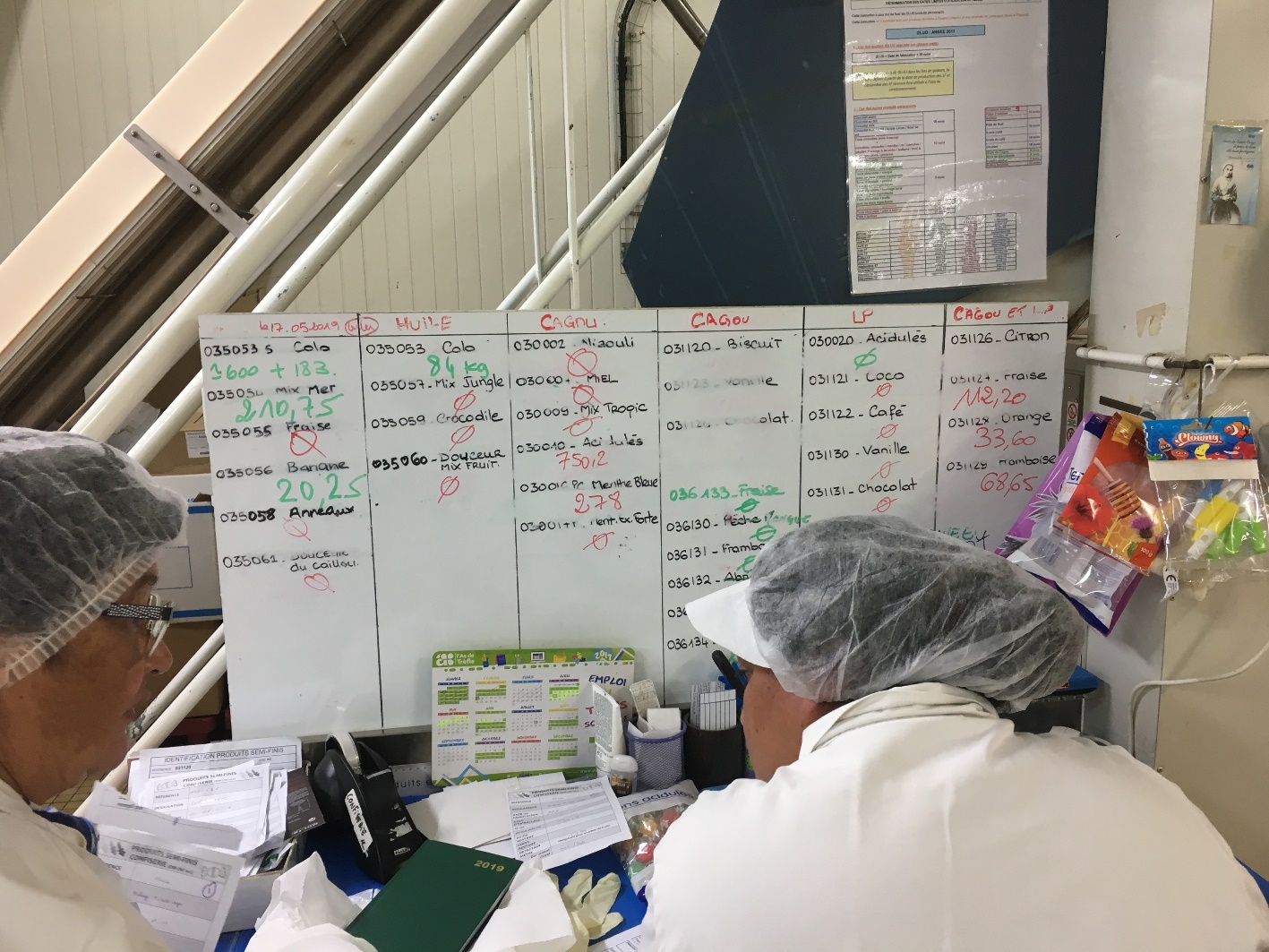
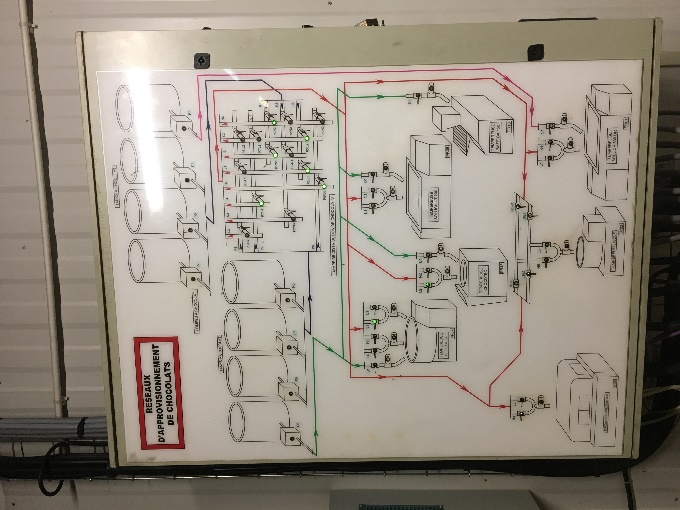
**Source : site de Biscochoc**

**Pour cette partie, l’idéal est de faire une visite de Biscochoc ou de faire venir un intervenant. Les élèves interrogent ainsi un salarié sur les conditions de travail, le climat social, la gestion des carrières, l’absentéisme, les formations…**

**Bonus, il y a une dégustation de bonbons et de chocolat lors des visites !**

**Sur les photos, la question des accidents de travail et des protections individuelles peuvent être abordées.**

****

****

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Partie 4 : la performance environnementale**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**LES COULISSES - Biscochoc - 1/2**

[**https://www.youtube.com/watch?v=\_k4d9XiKAa8**](https://www.youtube.com/watch?v=_k4d9XiKAa8)

**Les Coulisses - Biscochoc - 2/2**

[**https://www.youtube.com/watch?v=rQn3ZX\_Sz\_Y**](https://www.youtube.com/watch?v=rQn3ZX_Sz_Y)

**“La qualité environnementale des activités humaines pour limiter les impacts environnementaux, préserver les écosystèmes et les ressources naturelles à long terme.”**

**Source : site de Biscochoc**

**4.1 Que pensez-vous de la performance environnementale de Biscochoc ?**

**Nous pouvons dire que Biscochoc a une bonne performance environnementale.**

**Réponse libre.**

**4.2 Quel indicateur des vidéos avez-vous utilisé ? Citez trois autres indicateurs de suivi de la performance environnementale.**

**Nous avons utilisé chez Biscochoc la gestion des invendus pour conclure sur la bonne performance environnementale.**

**Autres indicateurs : réduction des risques environnementaux, maîtrise de la pollution, consommation d’eau ou d'énergie, quantité de déchets par type de produits, recyclage par produit...**

**4.3 Préparation à la question de gestion : pensez-vous que la performance environnementale nuise à la performance financière ? (Donnez au moins quatre arguments pour ou contre)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Oui** | **Non** |
|  |  |

**4.4 Conclure sur la performance globale de l’entreprise Biscochoc.**

**Réponse libre.**

**Pour aller + loin : https://www.challenges.fr/lifestyle/gastronomie/salon-du-chocolat-a-qui-profite-la-folie-pour-le-chocolat\_435764**