

**Session 2018**

**BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL  
SECTEUR PRODUCTION**

**Épreuve d'ÉCONOMIE-GESTION**

**Durée : 2 heures**

**Coefficient : 1**

**Les réponses sont à noter sur votre copie.**

**L'utilisation de la calculatrice n'est pas autorisée.**

Ce sujet comporte 11 pages numérotées de 1/11 à 11/11.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous que cet exemplaire est complet.

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL Secteur production</b>	<b>Session 2018</b>	<b>NC 18SP-ECOGEST</b>	<b>SUJET</b>
<b>Économie-gestion</b>	<b>Durée : 2 h</b>	<b>Coefficient : 1</b>	<b>Page 1/11</b>

# Sujet

Composition du sujet :

Parties	Intitulés	Pages
1	Série de questions	3
2	Trois sujets au choix  Sujet A : Comment votre organisation peut-elle s'adapter aux évolutions du marché ?  Sujet B : Comment solutionner un conflit du travail ?  Sujet C : Comment la démarche qualité engage-t-elle l'entreprise dans une responsabilité sociétale et environnementale ?	4 à 5
Dossier documentaire	5 annexes	6 à 11

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL Secteur production	Session 2018	NC 18SP-ECOGEST	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 2/11

## **PARTIE 1 : Série de questions à partir d'un dossier documentaire**

En vous appuyant sur vos **connaissances** ainsi que sur les **annexes fournies**, répondre aux questions suivantes sur votre copie :

### **1 - Le règlement intérieur**

***Prendre connaissance de l'annexe 1.***

- 1.1 - Repérer l'article du code du travail qui définit le règlement intérieur.
- 1.2 - Indiquer s'il est obligatoire dans toutes les entreprises.
- 1.3 - Citer deux obligations que le règlement intérieur doit mentionner.
- 1.4 - Repérer les personnes auxquelles s'adresse le règlement intérieur.
- 1.5 - Indiquer comment le chef d'entreprise communique ce document.
- 1.6 - Repérer dans le texte la condition nécessaire pour qu'une sanction soit valable.
- 1.7 - Indiquer le rôle du conseil des prud'hommes.
- 1.8 - Préciser la composition du conseil des prud'hommes.

### **2 - Les documents commerciaux**

***Vous travaillez dans l'entreprise BOMALCO et vous recevez le document (annexe 2).***

- 2.1 - Préciser les deux parties concernées par ce document (nom et qualité).
- 2.2 - Citer deux autres partenaires de l'entreprise.
- 2.3 - Identifier la nature du document reçu.
- 2.4 - Relever le mode de règlement utilisé.
- 2.5 - Caractériser l'opération réalisée avec le partenaire GUINOT.
- 2.6 - Préciser le taux de TVA appliqué.
- 2.7 - Citer un autre taux de TVA en vigueur.
- 2.8 - Indiquer la différence entre TVA collectée et TVA déductible.

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL</b> Secteur production	Session 2018	NC 18SP-ECOGEST	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 3/11

## **PARTIE 2 : Sujet au choix de la candidate ou du candidat**

**Indiquer sur votre copie le sujet que vous avez choisi (A, B ou C).**

Dans un développement structuré, vous traiterez le sujet choisi à partir de vos connaissances et en vous référant à la spécialité du baccalauréat professionnel que vous présentez.

**SUJET A : Comment votre organisation peut-elle s'adapter aux évolutions du marché ?**

**Après avoir pris connaissance de l'annexe 3 et à partir des connaissances acquises lors de la préparation de votre diplôme, vous expliquerez dans un développement structuré, la stratégie mise en œuvre dans l'organisation pour s'adapter aux évolutions du marché.**

En introduction, vous présenterez votre secteur professionnel, votre spécialité ainsi que les types d'organisation dans lesquelles vous pourriez travailler.

À titre indicatif, dans le développement, vous pourrez dans un premier temps définir le positionnement et la politique commerciale des organisations puis, dans un deuxième temps, proposer les solutions pour s'adapter aux évolutions du marché, en abordant certains des thèmes suivants :

Pour vous aider, vous pourrez aborder les thèmes suivants :

- la place de l'organisation sur le marché ;
- la politique commerciale ;
- la qualité et ses enjeux ;
- la croissance interne, croissance externe.

Tout autre thème pertinent sera valorisé !

En conclusion, vous mettrez en évidence l'intérêt pour vous de travailler dans une organisation qui innove.

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL</b> Secteur production	Session 2018	NC 18SP-ECOGEST	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 4/11

## SUJET B : Comment solutionner un conflit du travail ?

Après avoir pris connaissance de l'annexe 4 et à partir des connaissances acquises lors de la préparation de votre diplôme, vous expliquerez dans un développement structuré quelles solutions peuvent être mise en œuvre pour éviter et résoudre les conflits au sein de l'entreprise.

En introduction, vous présenterez votre secteur professionnel, votre spécialité ainsi que les types d'organisation dans lesquelles vous pourrez travailler.

À titre indicatif, dans le développement vous pourrez expliquer dans un premier temps, les raisons des conflits, puis dans un deuxième temps les moyens pour résoudre ces mêmes conflits.

Pour vous aider, vous pourrez aborder les thèmes suivants :

- les causes des conflits : conditions de travail, hygiène, rémunération...
- les moyens pour manifester son mécontentement ;
- les instances représentatives du personnel ;
- la résolution des conflits : acteurs et méthodes.

En conclusion, vous mettrez en évidence les qualités dont doit disposer une cheffe ou un chef d'entreprise pour éviter les conflits.

## SUJET C : Comment la démarche qualité engage-t-elle l'entreprise dans une responsabilité sociétale et environnementale ?

Après avoir pris connaissance de l'annexe 5 et à partir des connaissances acquises lors de la préparation de votre diplôme, vous expliquerez dans un développement structuré comment, à travers une démarche qualité, l'entreprise peut faire preuve d'engagement vis-à-vis de la société et de l'environnement.

En introduction, vous présenterez votre secteur professionnel, votre spécialité ainsi que les types d'organisation dans lesquelles vous pourrez travailler.

À titre indicatif, dans le développement, vous pourrez expliquer dans un premier temps, la démarche qualité et ses enjeux, puis dans un deuxième temps expliquer comment l'entreprise devient plus responsable vis-à-vis de la société et de l'environnement.

Pour vous aider, vous pourrez aborder certains des thèmes suivants :

- la démarche qualité et ses enjeux ;
- le développement durable ;
- la formation des salariés (limitation des risques, des défauts, mieux formés).

En conclusion, vous pourrez indiquer les actions que vous souhaitez mener en tant que salarié et citoyen, pour vous engager dans cette démarche de développement durable.

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL</b> Secteur production	Session 2018	NC 18SP-ECOGEST	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 5/11

**ANNEXE 1 - Le règlement intérieur (uniquement pour la PARTIE 1)**

Le règlement intérieur est obligatoire dans les entreprises de 20 salariés et plus. Le contenu et le champ d'application sont aux mains de l'employeur, mais tout n'est pas permis. [...]. Un salarié sanctionné sur la base d'une disposition illégale du règlement intérieur peut saisir le conseil des prud'hommes.

L'établissement du règlement intérieur est une obligation à la charge de l'employeur, résultant de l'article L. 1311-2 du Code du travail. Il doit le soumettre aux instances représentatives du personnel [...]. Le texte doit ensuite être adressé à l'inspecteur du travail et déposé au greffe du conseil de prud'hommes.

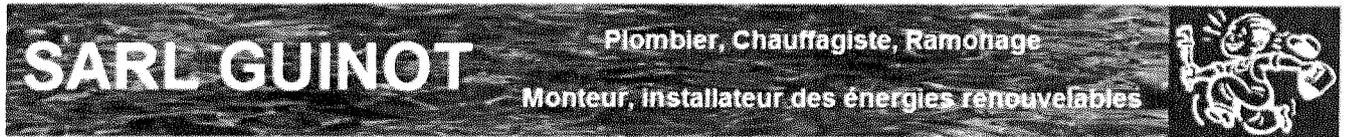
Un affichage sur les lieux de travail dans un endroit accessible est obligatoire. [...]

Le règlement intérieur définit obligatoirement par écrit les règles suivantes : la discipline, c'est à dire, le respect des horaires de travail, l'obligation de prévenir en cas d'absence, l'interdiction d'utiliser le matériel à son propre compte, les conditions de circulation dans l'établissement, l'interdiction d'introduire des personnes étrangères dans l'établissement. L'employeur doit notamment y préciser les sanctions applicables. Si une sanction ou mise à pied disciplinaire prononcée à l'encontre d'un salarié n'est pas prévue ou fixée dans sa durée maximale par le règlement intérieur, celle-ci est annulée. [...]

Source : L'Express entreprise.fr/juin 2016

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL</b> Secteur production	<b>Session 2018</b>	<b>NC 18SP-ECOGEST</b>	<b>SUJET</b>
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 6/11

ANNEXE 2 - Un document commercial (uniquement pour la PARTIE 1)



Capel 46600 Martel

☎ 05 65 37 31 15

📠 06 81 52 03 40

✉ sarlguinot@orange.fr

**SARL BOMALCO**

**lafaysolle**

**46600 MONTVALENT**

Livraison à :	SARL BOMALCO lafaysolle 46600 MONTVALENT
---------------	--

**Facture N 150069 du 04/08/2015**

Tva Intra Client :

Libellé Article	Unité	Quantité	Prix Un.	Montant	Tva
Devis N 150028 du 04/08/2015					
Plan de toilette ALLIA preciosa style de 90 sans trop plein re f12392000	U	2	631,00	1 262,00	2
Plan de toilette de 90 ALLIA xeno ref 157090000	U	1	490,00	490,00	2
Bâti-support Duofix auto-portant GEBERIT ref 24733	U	1	295,99	295,99	2
Double touche Sigma 20 blanc ref 7461	U	1	98,00	98,00	2
Cuvette wc geberit AQUA CLEAN SELA	U	1	2 227,50	2 227,50	2
Mitigeur lavabo essence new taille M grohé ref 23462001	U	4	210,00	840,00	2
Mitigeur GROHE K7 monocommande évier avec douchette supersteel acier ref 31379 DCO	U	1	870,00	870,00	2
Receveur de douche ALLIA bastia 120 x 80 avec bonde ref 00741100000	U	1	359,00	359,00	2
<b>Remise sur le matériel de 6 %</b>	U	1	-386,54	-386,54	2

Page 1 / 1

Echéance : Comptant  
( 04/08/2015 )

Tva	Taux TVA	Base HT	Montant TVA	Montant TTC
2	10.00%	6 055,95	605,60	6 661,55

Mode de Règlement : Cheque

<b>Total TTC</b>	<b>6 661,55</b>
------------------	-----------------

N° 22001/115/CE-SARL au capital de 7622 €-RCS 350803821-APE 452J-Dom bancaire: BP Souillac cpte 00321601162  
 Paiement anticipé, aucun escompte n'est accordé-Conformément à l'article L.441-6 du code de commerce,tout retard de paiement,vous rend redevable,outre pénalités de retard au taux de 1.5 fois l'intérêt légal,d'une indemnité forfaitaire de 40 Euros

Document de l'auteur

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL</b> Secteur production	Session 2018	NC 18SP-ECOGEST	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 7/11

### Annexe 3 - Trois organisations qui s'adaptent au marché (uniquement pour le sujet A)

#### Multiplast, leader européen des voiliers en composite, passe des bateaux de course à l'aéronautique

« Pour nous, le Vendée Globe, c'est maintenant », insiste Yann Penfornis, DG de Multiplast. Deux des bateaux concurrents ont été fabriqués au chantier naval de Vannes (Morbihan), créé en 1981 par Gilles Ollier. Cet architecte naval était convaincu que les voiliers de course de l'avenir seraient en matériaux composites. Banco : aujourd'hui, Multiplast possède les plus grands fours d'Europe. De quoi construire de beaux voiliers mais aussi se diversifier. Multiplast a ainsi réalisé un panneau de 1 000 m<sup>2</sup> pour l'auditorium lillois du Nouveau Siècle et Yann Penfornis a débauché le directeur de l'usine Airbus de Nantes pour que, demain, ses 90 salariés travaillent pour l'aéronautique.

#### Pourquoi ça marche ?

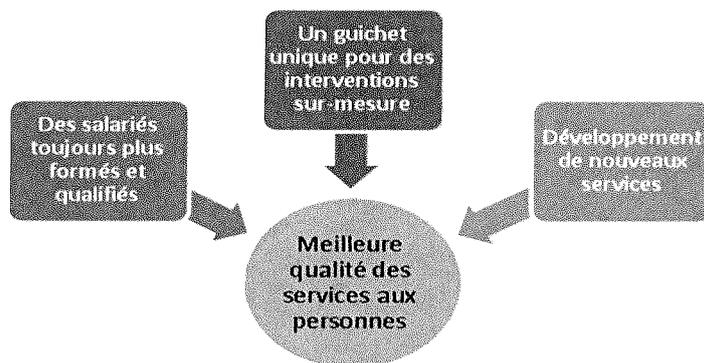
Grâce à une stratégie pertinente de capitalisation du savoir-faire pour se diversifier dans d'autres secteurs industriels.

#### Domicile 90 : innover avec des moyens restreints.

Selon la définition du Larousse, l'innovation est un « processus d'influence qui conduit au changement social et dont l'effet consiste à rejeter les normes sociales existantes et à en proposer de nouvelles »

Dès la création de Domicile 90, le conseil d'administration a souhaité qu'un soin particulier soit accordé à l'innovation.

Nous réfléchissons et travaillons des innovations sur trois grands domaines.



#### Pourquoi ça marche ?

Domicile 90 est une association. De par ce statut, elle œuvre sans but lucratif. Les dotations publiques qui permettent de réaliser les prestations auprès des personnes dépendantes sont calculées au plus juste, et ne laissent que peu de marges de manœuvre pour l'innovation.

Qu'importe, la volonté est très forte parmi nos équipes d'avancer et d'innover, ce qui permet à Domicile 90 d'accompagner près de 1 400 clients chaque année.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL Secteur production	Session 2018	NC 18SP-ECOGEST	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 8/11

**Annexe 3 (suite) : Trois organisations qui s'adaptent au marché (uniquement pour le sujet A)**

**Rossignol Technology, leader européen de la tige de frein, passe à la vitesse supérieure**

Elle équipe 40 % des véhicules neufs de la planète. L'entreprise savoyarde Rossignol Technology produit 150 000 tiges de frein et d'embrayage par jour. Pour rester au plus près de ses clients à l'international, notamment en Amérique du Nord, Bertrand de Taisne, son président, a décidé d'ouvrir une usine au Mexique « qui, à terme, produira deux fois plus de volume que celle de Scionzier ». De quoi continuer à inonder le marché de ses petits bouts de métal indispensables à nos autos.

**Pourquoi ça marche ?**

Parce que Rossignol Technology s'est concentrée sur ses clients équipementiers et leurs besoins, en les suivant au bout du monde et en baissant les prix : autour de 0,50 euro la tige, qui dit mieux ?

Sources : <http://photo.capital.fr/ces-entreprises-francaises-meconnues-qui-cartonnent> - document modifié par l'auteur  
<http://domicile90.org/notre-action/innovation/> - document modifié par l'auteur

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL</b> Secteur production	Session 2018	NC 18SP-ECOGEST	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 9/11

## ANNEXE 4 - Cinq méthodes pour gérer les conflits au travail (uniquement pour le sujet B)

Il existe des conflits ouverts, visibles. D'autres sont plus insidieux. Comment les identifier ? Comment s'en sortir et négocier gagnant-gagnant ? Voici cinq conseils d'Alex Fébo, auteur de l'ouvrage « les 5 clés pour gérer les conflits au travail », pour régler les différends en bonne intelligence, et restaurer un climat de travail harmonieux.

### 1. Comprendre le conflit

Il existe différents conflits : le conflit d'objectifs, de méthodes, d'intérêts, de besoins, de valeurs, de perceptions des faits et d'opinions. Après avoir décelé son origine, il faut déterminer son degré.

[...]

### 2. Déjouer les jeux psychologiques

« Dans les situations difficiles, un jeu psychologique se met inconsciemment en place », commente Alex Fébo. Les personnes tiennent un rôle interchangeable de persécuteur, de victime ou de sauveur. [...]

[....]

### 3. Savoir se parler pour dénouer le conflit

La rencontre doit être organisée dans un lieu neutre, confortable (autour d'une table), favorisant la confidentialité.

« Le conflit amène de la peur et génère de la méfiance, c'est pourquoi il est approprié de travailler sur le niveau de confiance dans l'équipe », constate l'expert. [...]

### 4. Gérer le conflit en tant que tiers

Lorsque les protagonistes ne peuvent gérer seuls le conflit, l'intervention d'un tiers devient nécessaire. Ce dernier, qui d'une autorité liée à sa fonction et son expérience, doit rester bienveillant dans la recherche de solutions. Le médiateur provoque alors une rencontre dont il expose brièvement la raison d'être et la finalité. Si cela ne fonctionne pas car les tensions sont trop vives, il faudra « arbitrer » pour solutionner le conflit. [...]

### 5. Cap vers la coopération

Pour pérenniser les bienfaits de la gestion du conflit, enfin, il faut établir un contrat de confiance. « Ce contrat doit être Réaliste, Ecrit, Spécifique, Temporel et Équitable. [...] En clair, ce doit être un contrat qui R.E.S.T.E. », conclut Alex Fébo.

Source : <http://www.chefdentreprise.com/Thematique/rh-management-1026/Breves - 04-12-2015>  
document modifié par l'auteur

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL Secteur production	Session 2018	NC 18SP-ECOGEST	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 10/11

## ANNEXE 5 - La responsabilité sociétale et environnementale (uniquement pour le sujet C)

Notre groupe contribue au développement durable via une ambition RSE :  
**RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE DE L'ENTREPRISE.**  
Notre démarche s'articule sur plusieurs piliers :

### Le pilier environnemental

Le Groupe PELLETIER développe une démarche de conception construction Haute Qualité Environnementale (HQE).

Dans le cadre de sa démarche développement durable, le groupe PELLETIER a développé une démarche environnementale sur l'ensemble de ses chantiers.

**Cette démarche consiste en ce que chaque chantier mette en œuvre à minima les actions s'appliquant aux domaines suivants :**

- gestion des déchets du chantier (tri sélectif, bacs de suivi assurés par des sous-traitants agréés) ;
- manipulation des produits dangereux (information, repérage, bacs...) ;
- limitation du bruit (normes, matériels récents, dispositions particulières suivant nécessité : bétons sans ou vibration limitée...) ;
- limitation de la dégradation de la qualité de l'air (poussières, arrosage systématique en période de sécheresse.) ;
- protection des milieux aquatiques (eau/sol) ;
- réduction des consommations (énergie, eau, consommables horloges, temporisation) ;
- propreté et rangement du chantier (sensibilisation des chefs et du personnel) ;
- communication auprès des travailleurs et des autres parties prenantes [...].

La démarche environnement « Entreprise » implique également de réaliser une évaluation propre au chantier afin de diagnostiquer les particularités du projet en terme d'impact environnemental. [...].

### Le pilier social

La nature risquée de notre métier requiert une prise en compte particulière des conditions de travail, d'hygiène et de sécurité.

#### **Sécurité et conditions de travail**

- Carnet d'accueil de chantier fourni à l'arrivée de tout nouveau compagnon sur un chantier. Ce carnet explicite toutes les règles de sécurité.
- Formation au secourisme du travail.
- Le groupe organise des formations gestes et postures pour la prévention des TMS (troubles musculo-squelettiques).
- Une évaluation du personnel est effectuée tous les ans afin de mettre en place un plan de formation donnant à chacun la possibilité d'évoluer dans son métier [...].

<http://www.groupepelletier.fr/page-demarche-rse-100.html> - juillet 2017

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL</b> Secteur production	Session 2018	NC 18SP-ECOGEST	SUJET
Économie-gestion	Durée : 2 h	Coefficient : 1	Page 11/11