**ANALYSE DE LA SEQUENCE DE SCIENCES DE GESTION (1STMG3)**

**CAS «HOENG» (4h)**

|  |
| --- |
| **Première STMG Thème 3 : Gestion et création de valeur** |
| **QG1. Une association, une organisation publique, une entreprise**  **peuvent-elles être gérées de façon identique ?** |
| **🢥 Chapitre 1. La gestion des organisations 🢥Chapitre 2 : l’importance de l’environnement dans la gestion des organisations** |

|  |
| --- |
| 1. **Contexte classe** |

* 1. **Le profil de la classe**

La séance menée a concerné une classe de première du Lycée du Grand Nouméa composée de 32 élèves.

Les particularités de cette classe sont énoncées ci-dessous.

* Une **classe dynamique**: le profil de la classe est considérée par l’équipe pédagogique comme étant difficile à « canaliser du fait des nombreuses interactions spontanées qui émergent en continue durant les séances de cours .La parole leur semble assez facile à prendre.
* **Une classe dans laquelle la majorité des élèves habitent la commune de Dumbéa**, dans une moindre partie sur Païta et sur le Mont-Dore.
* Une classe dans laquelle **un peu moins d’un tiers des élèves ont des profils qui s’apparentent à celui de « décrocheurs**» du fait d’un désintérêt en apparence assez marqué pour les enseignements en général faute de détermination de projets d’orientation correspondant à des aspirations personnelles.
  1. **L’organisation de l’espace**

L’organisation de la classe retenue a été celle habituellement suivie dans les différentes salles de cours.

Seul le fond de la classe a été modifié de façon à ce que les élèves les moins impliqués à l’oral qui s’y installent soient plus facilement interpellés pour s’exprimer à l’oral : alignement des tables sans les séparer au fond de la classe.

* 1. **Le cadre de l’animation des séances**

Le cadre de l’animation des séances a essentiellement eu pour base le dossier-élève distribué au début de la première séance et la projection de séquences vidéos (5 au total).

**La logique** de l’animation de ces séances a reposé sur l’idée que les objectifs d’apprentissages allaient être plus facilement atteints en facilitant t en multipliant et le recoupement d’informations à l’oral à l’appui de plusieurs organisations (une A.P.E, une école publique, une entreprise, les partenaires habituels des entreprises privées).

Cette compréhension e don eu pour pivot essentiel l’environnement proche des élèves au travers d’organisations locales connues d’eux.

|  |
| --- |
| **2. Lancement de la séquence** |

**2.1 Présentation de la séquence**

A été pour l’essentiel présentée lors de la première séance au travers d’un court diaporama le thème » Gestion et création de valeur », les questions de gestion du thème et la première question de gestion «  Une association, une organisation publique, une entreprise peuvent-elles être gérées de façon identiques ? ».

* 1. **Présentation des supports**

Le support principal a été celui d’un dossier-élèves intégrant les documents d’étude.

La projection du dossier-élève a été faite au tableau et c’est très rapidement que l’ensemble de la classe a pris connaissance du plan et des notions associées (colonne de droite de la première page du dossier).

En réaction, les élèves ont été nombreux à faire le lien entre les intitulés du dossier (parties et sous-parties du plan) et leur programme de Management. Cette phase a donc été l’occasion de leur rappeler la cohérence de leur formation technologique au travers des correspondances qu’il existe entre les différentes matières technologiques.

* 1. **Introduction de la séance**

La séance a été introduite par la présentation des principales organisations concernées et la projection de la présentation des activités de M. David Hoeng, un maraîcher bio local ayant son exploitation en Nouvelle-Calédonie (Tomo).

La première séance a donc été suivie avec beaucoup d’attention en particulier par les élèves qui habituellement peinent à participer ( élèves généralement assis au fond de la classe ou sur les côtés).L’essentiel des premières questions ont porté sur les activités des organisations choisies et les reformulations suggérées ou celles faites par les camarades de classe ont permis de valoriser des notions qu’ils avaient intégrées en management et même en économie( notion d’organisation, d’entreprise privée, publique, de production marchande, non marchande…).

Si l’introduction de la séquence a été relativement longue ( plus de la moitié de la première heure), elle a eu l’avantage de mobiliser la grande partie des élèves sur la première question de gestion.

|  |
| --- |
| 1. **Déroulement des séances** |

**3.1 La conduite des activités-élèves par le professeur**

Les élèves ont activement participé à l’oral en s’appuyant sur les notions abordées précédemment en management en grande partie et en moindre mesure en économie.

Le cadre du dossier m’a simplement permis de rythmer les apprentissages en gérant le temps impartis pour travailler. Les corrections qui ont été communes ont été formalisées par des schémas sur la partie droite du tableau.

La rédaction écrite des réponses a été réalisé en binôme en alternat le voisin de gauche puis celui de droite selon les exercices mais sans avoir la possibilité de communiquer avec les camarades se situant derrière.

**3.2 Les activités des élèves**

Les activités des élèves qui ont porté sur la gestion des organisations a été relativement rapidement intégrée (séance 1 d’une heure) et n’a pas posé de difficulté (intégration évaluée à l’oral des notions d’objets social, de production), la seconde qui se rapportait aux processus de gestion a dû être davantage explicitée.

Pour mener à bien la seconde activité au cours de la deuxième séance (compléter un tableau en ayant identifié au préalable les acteurs de l’exploitation de Hoang) le travail a semblé du point de vue des élèves plus abstrait au premier abord. Les obstacles rencontrés ont pu être en grande partie surmontés en partant des représentations des élèves : celles des activités de Hoang sur lesquelles nous sommes revenu.

L’étude du deuxième chapitre intitulé «  l’importance de l’environnement dans la gestion des organisations »a duré une heure. La notion d’environnement, pivot de la séance avait été abordée par leur professeur de M.D.O en classe. Devant observer un petit schéma distribué en classe distinguant le microenvironnement et le macroenvironnement au titre des travaux préparatoires de la séance, les élèves n’ont pas eu de mal à mener les activités du dossier

* 1. **Le résultat des activités menées par les élèves**

🢥Pour rappel, les objectifs à atteindre étaient les suivants :

|  |  |
| --- | --- |
| Objectifs pédagogiques | **l’élève est capable de**   * Caractériser l’activité d’une organisation au sein de son environnement * Différencier activités et finalités ; flux et processus de gestion * Distinguer les types de ressources et leurs emplois au sein de l’organisation * Comprendre les choix de gestion et leurs impacts sur l’organisation au regard de leur objet social et de leur environnement |
| Notion(s) principale(s) | Objet social, production de l’organisation ((biens, services et services associés), marchés, échanges marchands et non marchands, processus de gestion (acteurs internes et externes, flux, stocks), mobilisation des ressources, clients, usagers, fournisseurs, prescripteurs |

Les objectifs ont été globalement atteints comme le démontre les résultats des évaluations faites en classe ( QCM et questions ouvertes pour l’évaluation écrite)

La moyenne a été de 12.

|  |
| --- |
| 1. **Analyse globale des séances menées** |

L’étude du dossier réalisé sur la base d’organisations connues des élèves faisant partie de leur environnement proche a mis en évidence le fait que cette démarche a permis :

* de mobiliser plus facilement les élèves en favorisant en début de séquence l’attention (première phase d’apprentissage).
* de rendre attractif le contenu des séances
* de favoriser la participation et après reformulation, l’implication active des élèves dans le déroulement de la séance en ayant ainsi l’occasion de valoriser la prise de parole des élèves ayant des difficultés à se motiver