



Guide d'utilisation

4.1.3 | Février 2014 | 3725-65664-003/A

Polycom® RealPresence® Group Series



Informations relatives aux marques de commerce

POLYCOM® ainsi que les noms et les marques associés aux produits Polycom sont des marques de commerce et/ou des marques de service de Polycom, Inc., et sont des marques déposées et/ou des marques de commerce aux États-Unis et dans d'autres pays.

Tous les autres noms de produits sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

Informations relatives à la propriété industrielle

Le produit présenté fourni avec ce document peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains et étrangers sur la propriété industrielle et/ou par des brevets en cours d'homologation détenus par Polycom, Inc.

© 2014 Polycom, Inc. Tous droits réservés.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
USA

Aucune partie de ce document, pour quelque fin que ce soit, ne peut être reproduite ou transmise sous aucune forme ni d'aucune façon, qu'elle soit mécanique ou électronique, sans l'autorisation explicite écrite de Polycom, Inc. Selon la loi, la reproduction implique aussi bien la traduction du document dans une autre langue que sa conversion dans un autre format.

Comme convenu entre les parties, Polycom, Inc. reste le titulaire de tous les droits de propriété et conserve le titre de ces droits pour tous les logiciels contenus dans ses produits. Ces logiciels sont protégés par les lois américaines en matière de copyright, ainsi que par les dispositions des traités internationaux. En conséquence de quoi, vous devez considérer ces logiciels comme tout autre élément protégé par les lois sur le copyright (un livre ou un enregistrement sonore, par exemple).

Nous avons fait tout notre possible afin de garantir l'exactitude des informations contenues dans ce manuel. Polycom, Inc. ne peut en aucun cas être tenue responsable des erreurs d'impression ou des erreurs typographiques contenues dans ce document. Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Table des matières

Utilisation de la télécommande	2
Rechargement de la batterie de la télécommande	3
Mise sous tension et hors tension	4
Test automatique à la mise sous tension (POST)	4
Navigation sur l'interface utilisateur	5
Appel et réponse à un appel	6
Émission d'un appel	6
Clavier	6
Appels récents	6
Contacts	6
Composition rapide	7
Calendrier	7
Appel en entrant un nom ou un numéro	7
Appel à partir de l'écran Contacts	7
Appel à partir de la liste des appels récents	8
Appel d'une entrée de composition rapide	8
Réponse à un appel	8
Terminer un appel	9
Utilisation du mode kiosque	9
Placer un appel en attente et le reprendre	10
Placer un appel point-à-point en attente et le reprendre	10
Placer un appel multipoint en attente et le reprendre	10
Participation à des appels cryptés	11
Utilisation d'un code de contrôle du cryptage sur les appels H.323 point-à-point	11
Contrôler l'affichage du contenu à l'écran	12
Affichage d'informations sur le système	12
Passage de la vidéo plein écran à l'affichage de l'écran d'accueil (et inversement)	13
Sélection et réglage d'une caméra ou d'une autre source vidéo	13
Utilisation de la caméra Polycom EagleEye IV	14
Utilisation de la fonction de suivi de EagleEye Director lors d'un appel	14
Activation et désactivation de la fonction de suivi lors d'un appel	15
Définition et utilisation des préreglages de caméra	15

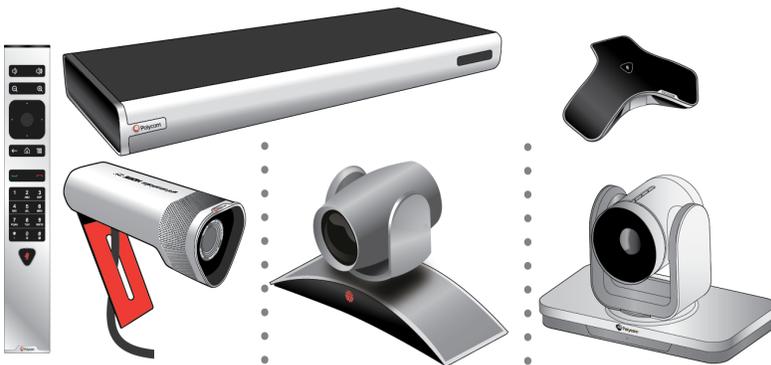
Contrôler le son	17
Réglage du volume	17
Désactivation du micro	17
Le son stéréophonique pour vos appels vidéo	17
Affichage du contenu	18
Présentation de contenu avec People+Content IP	18
Affichage de contenu d'un ordinateur connecté à un système RealPresence Group	19
Utilisation des entrées d'annuaire et de contact	21
Recherche de contacts dans l'annuaire	21
Inclusion de plusieurs sites lors des appels vidéo	22
Appel multipoint	22
Terminer un appel multipoint	23
Mots de passe pour les appels multipoint	23
Modes d'affichage multipoint	24
Présentations d'affichage multipoint	25
Présentations multiples dans le cadre d'un appel Lync	25
Modification du mode de réponse aux appels	25
Refus temporaire des appels	25
Réponse automatique aux appels vidéo	26
Désactivation du micro en réponse automatique aux appels vidéo	26
Utilisation d'un poste de téléconférence SoundStation® IP 7000 de Polycom avec le système Polycom RealPresence Group	27
Utilisation de la fonction Calendrier de Microsoft Outlook	28
Affichage des réunions planifiées	29
Appel depuis les réunions se trouvant sur votre calendrier	29
Exécution des tâches impliquant des contacts Microsoft Office Communications Server ou Lync	30
Affichage des états de présence des contacts	30
Appels multipoint utilisant le protocole CCCP (Centralized Conferencing Control Protocol)	30
Désactivation des micros durant un appel CCCP	31
Enregistrement d'appels	31
Utilisation des fonctions de réseau Avaya avec des appels vidéo	31
Personnalisation de votre espace de travail	32
Configuration et affichage des paramètres d'administration	32
Autorisation du site distant à contrôler votre caméra	32
Réglage de la caméra en fonction de l'éclairage ambiant	33
Configuration du contrôle de retour d'image automatique	33
Autorisation de l'affichage vidéo sur le Web	33
Utilisation d'un clavier USB	34
Enregistrement d'appels sur un système RealPresence Group 700	34

Alerte d'appel entrant pour les utilisateurs malentendants	35
Dépannage	35
Appel sortant de vérification	35
Accès aux écrans Informations système, État et Diagnostics	35
Informations système	36
Diagnostics système	38
Affichage des statistiques des appels	39
Recherche d'informations dans la documentation produit	40
Utilisation de la base de connaissances de Polycom	40
Prendre contact avec le support technique et le support des solutions	40
Support technique de Polycom	41
Support des solutions Polycom	41
Avis de réglementation	42

Guide d'utilisation pour Polycom® RealPresence® Group Series

Ce guide contient des informations générales qui peuvent être utiles lorsque vous commencez à vous familiariser avec la visioconférence ou lorsque vous avez besoin d'une remise à niveau rapide. Il comporte également des instructions détaillées pour les tâches quotidiennes liées à la visioconférence. Les toutes dernières informations utilisateur sur la version 4.1.3 du logiciel des systèmes Polycom® RealPresence® Group sont fournies dans ce guide, qui traite des systèmes suivants :

Systèmes RealPresence Group 300 et RealPresence Group 500



Système RealPresence Group 700



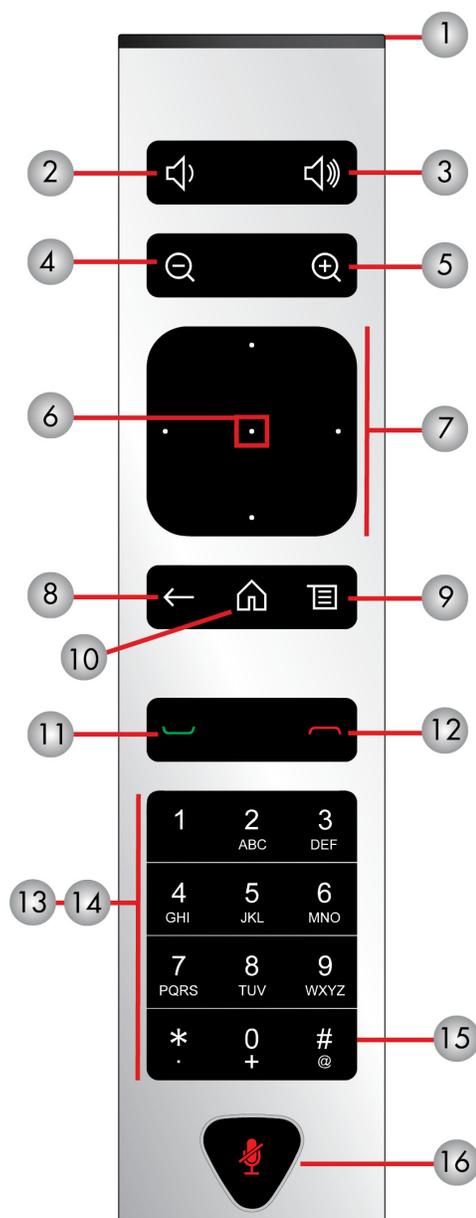
Les systèmes Polycom RealPresence Group peuvent être configurés pour afficher uniquement les options utilisées au sein de votre entreprise. Il est donc possible que certaines options traitées dans ce guide ne soient pas accessibles sur votre système. Pour avoir de plus amples renseignements sur ces options, veuillez vous adresser à votre administrateur.

Utilisation de la télécommande

La télécommande sert à effectuer des appels, régler le volume, effectuer des zooms avec la caméra, naviguer dans les écrans et sélectionner des options. Les systèmes RealPresence Group et les caméras EagleEye sont équipés de récepteurs à infrarouges. Vous pouvez commander votre système RealPresence Group en dirigeant la télécommande vers le système RealPresence Group ou la caméra EagleEye camera (s'ils sont connectés). Vous devrez peut-être brancher une caméra SDI au système avec un câble spécial pour pouvoir recevoir les signaux infrarouges de la télécommande. Pour plus d'informations sur ce type de câble, contactez le support technique de Polycom.

Éléments de la télécommande

Numéro	Description
1	Émetteur infrarouge DEL
2	Touche de diminution du volume du haut-parleur
3	Touche d'augmentation du volume du haut-parleur
4	Zoom arrière de la caméra
5	Zoom avant de la caméra
6	Bouton de sélection - Appuyer sur le bouton central pour sélectionner l'élément du menu mis en évidence
7	Naviguer dans les éléments du menu en utilisant les touches Haut, Bas, Gauche, Droite ; faire un panoramique/incliner la caméra
8	Supprimer des lettres ou des chiffres ou revenir à l'écran précédent
9	Afficher l'écran du menu
10	Revenir à l'écran d'accueil
11	Décrocher ou raccrocher
12	Terminer ou rejeter un appel
13	Entrer des lettres ou des chiffres
14	En mode contrôle de la caméra, sélectionner un préréglage de la caméra ou appuyer sur une touche chiffrée et la maintenir enfoncée pour mémoriser un préréglage
15	Générer des tonalités DTMF
16	Désactiver le micro



Rechargement de la batterie de la télécommande

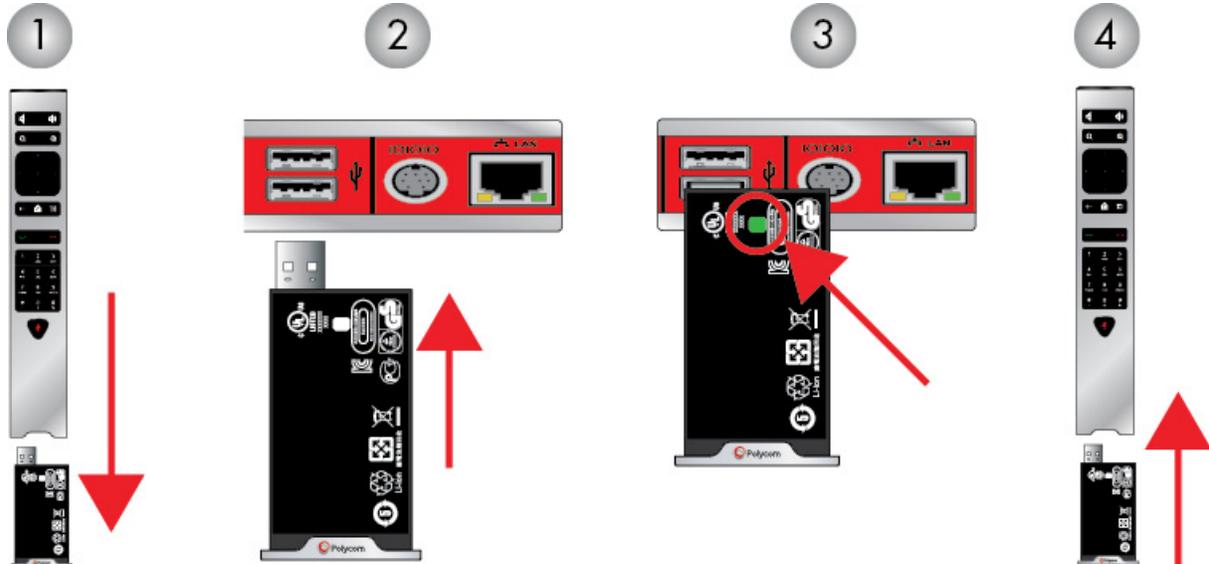
La fiche d'installation du système indique comment effectuer la première charge de batterie de la télécommande. Lorsque la puissance de la batterie de la télécommande est inférieure à 10 %, une notification s'affiche sur l'écran d'accueil. Bien que d'autres notifications aient la priorité sur celle indiquant un niveau de batterie faible, cette dernière s'affiche à nouveau une fois toutes les autres notifications fermées. La notification de niveau de batterie faible ne s'affiche pas lorsque le système est en cours d'appel.

Pour recharger la batterie de la télécommande :

- 1 Retirer la batterie par l'extrémité de la télécommande.
- 2 Insérez la prise USB de la batterie dans un port USB 2.0 comme celui de votre système.
Les systèmes RealPresence Group 300 et RealPresence Group 500 disposent de deux ports USB 2.0 à l'arrière, alors que le système RealPresence Group 700 dispose d'un port USB 2.0 à l'avant et de deux ports USB 3.0 à l'arrière.
- 3 Attendez que le voyant d'état de la batterie soit vert avant de la débrancher du port.
Le rechargement de la batterie peut prendre de 20 minutes à plusieurs heures.
- 4 Insérez la batterie ainsi chargée dans la télécommande.

Si vous possédez un système RealPresence Group 700, vous pouvez également recharger la batterie en utilisant le port USB à l'avant du système.

Rechargement de la batterie des systèmes RealPresence Group 300, 500 et 700



Chargement de la batterie de la télécommande

Numéro	Description
1	Retirez la batterie par l'extrémité de la télécommande.
2	Branchez le connecteur USB de la pile dans un port USB 2.0 tel que celui de votre système.
3	Attendez que le voyant d'état de la batterie soit vert avant de la débrancher du port USB.
4	Insérez la batterie ainsi chargée dans la télécommande.

Mise sous tension et hors tension

La mise sous tension et hors tension de votre système est une procédure simple, mais il est important d'effectuer les tâches dans un certain ordre. Assurez-vous que le système est hors tension avant d'y brancher des périphériques. Une fois que les équipements dont vous avez besoin sont connectés, branchez l'alimentation et mettez le système RealPresence Group sous tension.

Il est également important de noter que les systèmes Polycom RealPresence Group ne possèdent pas de *bouton* d'alimentation conventionnel : il s'agit en fait d'un *capteur de proximité* d'alimentation. Au lieu d'appuyer sur un véritable bouton, vous devez appuyer sur le capteur (ou près du capteur) sous forme d'une icône d'alimentation  à l'avant du système.

Pour mettre sous tension le Système RealPresence Group :

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur n'importe quel bouton de la télécommande ou prenez-la en main pour faire sortir le système du mode veille.
- Appuyez sur le  à l'avant du système et maintenez-le enfoncé. Le capteur étant à effleurement, vous pouvez poser votre doigt sur celui-ci ou simplement passer à proximité.

L'écran de démarrage Polycom s'affiche après quelques secondes.

Test automatique à la mise sous tension (POST)

Une fois allumé, les systèmes RealPresence Group effectuent automatiquement des vérifications de l'état du système avant l'initialisation. Ce processus est appelé test automatique à la mise sous tension, ou POST. L'état du processus POST est indiqué par le voyant lumineux DEL placé à l'avant de l'appareil, ou, pour le système RealPresence Group 700, sur l'affichage texte situé sur sa face avant.

L'intégralité des résultats de test est enregistrée dans la mémoire du système. Pour plus d'informations sur la signification des différents voyants de couleur, reportez-vous au guide *Administrator's Guide for Polycom RealPresence Group Series*.

Lorsque la séquence POST se termine sans détecter d'erreurs graves, le système RealPresence Group démarre normalement.

Pour afficher un avertissement qui survient pendant la séquence POST :

Si un avertissement apparaît pendant la séquence POST, vous pouvez l'afficher après le démarrage du système.

» Accédez à  > **Informations système** > **État** > **Alertes actives**.

Pour plus d'informations, utilisez votre télécommande pour sélectionner **En savoir plus**. Si des erreurs graves se produisent pendant le démarrage, le système ne s'allumera pas. Contactez le support technique de Polycom.

Navigation sur l'interface utilisateur

Faites défiler les icônes placées au bas de l'écran d'accueil pour accéder aux fonctionnalités du système. Pour certaines tâches, vous pouvez directement appuyer sur une touche de la télécommande ou vous servir de la télécommande pour parcourir les menus placés du côté gauche de l'interface utilisateur locale.

Les icônes disponibles sur l'écran d'accueil varient selon la manière dont votre administrateur a configuré le système.

L'adresse IP, l'extension et l'adresse SIP de votre système peuvent être affichées sur l'écran d'accueil si votre administrateur les a configurées comme étant visibles.

Icône	Élément	Description
	Menu	Affiche l'écran Menu, ce qui vous permet d'effectuer un appel, de changer de caméra, d'afficher du contenu dans un appel et d'afficher le Retour d'image (PIP).
	Appeler	Affiche le clavier, les appels récents ou les contacts, ce qui vous permet de saisir des numéros, des lettres ou des noms pour effectuer un appel.
	Contenu	Vous permet d'envoyer du contenu depuis un périphérique pris en charge. Cette icône apparaît uniquement lorsqu'une source de contenu est détectée.
	Paramètres	Affiche l'écran Paramètres, ce qui vous permet d'ouvrir l'un des écrans suivants :
		Informations système : affiche l'écran Informations système qui vous permet d'obtenir des données détaillées sur le système, de consulter les données d'utilisation du système, d'exécuter des tests de diagnostic et d'afficher les statistiques des appels.
		Paramètres utilisateur : affiche l'écran Paramètres utilisateur, ce qui vous permet de modifier les paramètres de base de la caméra et de configurer les préférences d'appels et de réunions. Cet écran n'est disponible que si votre administrateur vous a autorisé à accéder aux paramètres utilisateur.
		Administration : affiche l'écran Administration, ce qui vous permet de configurer les paramètres régionaux, de spécifier les propriétés du LAN et de gérer certains paramètres de sécurité utilisateur. Cet écran n'est disponible que si votre administrateur vous a autorisé à accéder aux paramètres d'administration. Une fois qu'un mot de passe administrateur est configuré, cette icône se transforme en cadenas.

Pour revenir à l'écran d'accueil :

- » Sur la télécommande, appuyez sur . Dans l'interface locale, naviguez vers **Retour** pour revenir à l'écran d'accueil.

Pour ouvrir le menu :

- » Sur la télécommande, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Appuyez sur .
 - Dans l'écran d'accueil, sélectionnez .

Pour revenir à l'écran précédent :

- » Sur la télécommande, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Appuyez sur .
 - Naviguez jusqu'à < **Retour** et sélectionnez-le.

Appel et réponse à un appel

Pour effectuer un appel, répondre à un appel et y mettre fin, reportez-vous aux sections suivantes :

[Émission d'un appel](#) à la page 6

[Appel en entrant un nom ou un numéro](#) à la page 7

[Réponse à un appel](#) à la page 8

[Terminer un appel](#) à la page 9

Émission d'un appel

Dans l'écran d'accueil, vous pouvez utiliser votre système pour effectuer un appel vidéo de l'une des façons suivantes :

Clavier

- Dans l'écran d'accueil, sélectionnez , puis saisissez un numéro ou un nom dans le champ du numéro à composer.

Appels récents

- Choisissez un nom dans la liste des appels récents en effectuant l'une des actions suivantes :
 - Dans l'écran d'accueil, sélectionnez  > .
 - Sélectionnez  >  à l'aide de votre télécommande.

Contacts

- Choisissez un nom dans la liste des contacts en effectuant l'une des actions suivantes :
 - Dans l'écran d'accueil, sélectionnez  > .
 - Sélectionnez  >  à l'aide de votre télécommande.

Composition rapide

- Sélectionnez l'onglet **Composition rapide** et choisissez une entrée **Composition rapide**. Cette option doit être configurée par votre administrateur.

Calendrier

- Choisissez **Rejoindre** depuis une réunion sur votre calendrier. Cette option doit être autorisée par votre administrateur. Pour apprendre à configurer cette méthode d'appel, reportez-vous à la section [Utilisation de la fonction Calendrier de Microsoft Outlook](#) à la page 28.

Appel en entrant un nom ou un numéro

Pour effectuer un appel en entrant un nom ou un numéro :

- 1 Pour effectuer un appel, exécutez l'une des actions suivantes à l'aide de la télécommande :

➤ Appuyez sur .

➤ Accédez à .

- 2 Dans le champ du numéro à composer, entrez les informations de numérotation comme suit :

Numéros : Pour entrer des numéros, sélectionnez, avec la télécommande chaque numéro, sur le clavier ou entrez les numéros sur votre télécommande.

Lettres : Pour saisir des lettres, sélectionnez **Clavier**. Ensuite, utilisez votre télécommande pour sélectionner chaque lettre sur le clavier à l'écran. Vous pouvez également passer par la méthode couramment utilisée sur les téléphones portables en sélectionnant directement les lettres sur votre télécommande.



Le bouton **Clavier** ne s'affiche pas sur l'écran de votre système si un clavier USB est branché au port USB du système. Si vous débranchez le clavier USB du port du système, le bouton **Clavier** s'affiche.

Retour arrière : Pour supprimer un chiffre ou une lettre, appuyez sur  sur la télécommande.

Selon les capacités de votre système et de celui que vous appelez, ces renseignements pourraient ressembler à l'un des exemples suivants :

- 10.11.12.13 (adresse IPv4, inclure les points)
- 2555 (poste E.164 pour H.323 ou SIP)
- stereo.polycom.com (nom d'hôte)
- utilisateur@domaine.com (SIP)

- 3 Entrez tout renseignement supplémentaire requis pour l'appel. Les paramètres disponibles dépendent du type d'appel et de votre configuration système.

- 4 Appuyez sur  sur la télécommande pour effectuer l'appel ou sélectionnez **Appeler**.

Appel à partir de l'écran Contacts

Si votre administrateur système a ajouté un annuaire et des contacts, vous pouvez afficher vos favoris et rechercher des contacts enregistrés sur le même serveur d'annuaire global.

Pour effectuer un appel à partir de l'écran **Contacts** :

- 1 Accédez à  >  ou sélectionnez  >  à l'aide de votre télécommande.
 - 2 Avec votre télécommande, sélectionnez l'entrée sur l'écran du système RealPresence Group et sélectionnez **Appeler** ou appuyez sur .
- Pour afficher les détails relatifs à une entrée, sélectionnez **Informations**.
- 3 Pour rechercher une entrée dans l'annuaire, entrez le nom du contact, puis sélectionnez la touche **Rechercher** du clavier.

Appel à partir de la liste des appels récents

Vous pouvez choisir rapidement un numéro à appeler parmi une liste de sites que vous avez récemment appelés. L'écran Appels récents fournit des informations détaillées relatives aux appels entrants et sortants, y compris la durée des appels.

Pour appeler à partir de la liste **Appels récents** :

- 1 Avec votre télécommande, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Dans l'interface locale, accédez à  et sélectionnez .
 - Appuyez sur  et dans l'interface locale, sélectionnez .
- 2 Sélectionnez l'entrée à appeler.
- 3 Appuyez sur **Sélectionner** et sur **Appeler**, ou sélectionnez  à l'aide de votre télécommande.

Appel d'une entrée de composition rapide

Si votre administrateur système a activé la Composition rapide, vous pouvez appeler rapidement un contact de votre annuaire.

Pour appeler une entrée de composition rapide :

Sur la télécommande, procédez comme suit :

- 1 En haut de l'écran d'accueil, sélectionnez l'onglet **Composition rapide**, puis une entrée Composition rapide pour effectuer l'appel.
- 2 Pour passer l'appel, sélectionnez **Appeler** ou utilisez votre télécommande pour sélectionner .

Réponse à un appel

La manière dont un Système RealPresence Group gère les appels entrants dépend de sa configuration. Il peut répondre automatiquement aux appels, les rejeter automatiquement, ou vous inviter à y répondre manuellement.

Pour répondre manuellement à un appel :

- » À l'aide de votre télécommande, sélectionnez **Répondre** ou appuyez sur .
- Pour plus d'informations sur ces actions, consultez la section [Modification du mode de réponse aux appels](#) à la page 25.

Terminer un appel

Pour raccrocher :

- » Sur la télécommande, appuyez sur .
Si vous y êtes invité, confirmez que vous souhaitez raccrocher.

Utilisation du mode kiosque

Le mode kiosque simplifie l'écran d'accueil en affichant uniquement les entrées de composition rapide et les réunions affichées sur le calendrier (si activé). En mode kiosque, vous pouvez donc appeler les numéros de composition rapide, vous joindre aux réunions affichées sur le calendrier et répondre aux appels.

Votre administrateur doit créer des numéros de composition rapide et activer le mode kiosque avant que vous ne puissiez l'utiliser. Pour plus d'informations sur l'ajout d'entrées de composition rapide, l'activation de la composition rapide et du mode kiosque, reportez-vous au guide *Administrator's Guide for the Polycom RealPresence Group Series*. Pour en savoir plus sur l'obtention du module d'extension Polycom Conferencing pour Microsoft Outlook, reportez-vous à la section [Support des solutions Polycom](#) à la page 41.



Points à prendre en considération à propos du mode kiosque :

Le mode kiosque est désactivé par défaut. Si votre administrateur active le mode kiosque :

- Le menu de l'écran d'accueil, le menu En l'absence d'appel et d'autres icônes seront désactivés.
- Les alertes désactivent le mode kiosque de l'interface locale jusqu'à ce qu'elles soient supprimées.
- Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez toujours utiliser la télécommande pour régler le volume, contrôler la caméra, et activer/désactiver le microphone.

Vous pouvez afficher le menu En communication en appuyant sur **Menu** sur la télécommande.

Pour utiliser le mode kiosque pour la composition rapide :

- 1 Sélectionnez l'onglet **Composition rapide**. Utilisez les touches fléchées de la télécommande pour déplacer le curseur sur l'écran vers le bloc Composition rapide.
- 2 Appuyez sur le numéro de la télécommande qui correspond au numéro de composition rapide que vous souhaitez appeler.
Vous pouvez également utiliser les flèches sur la télécommande pour déplacer le curseur vers le numéro de composition rapide que vous souhaitez appeler, puis appuyer sur **OK**.

Pour utiliser le mode kiosque pour passer un appel depuis le calendrier :

- 1 Sélectionnez l'onglet **Calendrier**.
- 2 Utilisez les flèches sur la télécommande pour déplacer le curseur sur l'écran vers le bloc Calendrier.
- 3 Utilisez les flèches pour déplacer le curseur vers la réunion à laquelle vous souhaitez participer, puis cliquez sur **Rejoindre**.

Placer un appel en attente et le reprendre

Le système RealPresence Group permet de mettre en attente et de reprendre des appels dans Microsoft Lync 2013 et H.323. Lors de la mise en attente d'un appel, la transmission audio et vidéo est suspendue de manière bidirectionnelle entre les systèmes RealPresence Group, les clients Lync distants ou les unités Lync A/V.

Placer un appel point-à-point en attente et le reprendre

Lors d'un appel point-à-point, vous pouvez placer un appel en attente, puis répondre à un appel entrant, passer un appel sortant ou basculer entre deux appels. Une fois que vous terminez un appel, vous pouvez reprendre celui qui était en attente.

Pour placer un appel en attente :

- » Appuyez sur **Menu** sur la télécommande, puis sélectionnez **Appel actif > Suspendre**.
Lorsqu'un appel est en attente, **En attente** apparaît à l'écran du système RealPresence Group pendant 5 secondes. Après 5 secondes, l'icône Suspendre  apparaît et reste à l'écran jusqu'à ce que tous les appels soient déconnectés ou repris.

Pour placer un appel en attente afin de répondre à un appel entrant :

- » Sélectionnez **Suspendre + répondre** à l'aide de votre télécommande. Si toutes les lignes sont utilisées et que vous souhaitez mettre fin à l'appel qui a été mis en attente en premier, sélectionnez **Raccrocher 1 appel + Répondre**.

Pour passer un appel sortant alors qu'un appel est en attente :

- » Appuyez sur  sur la télécommande. Passez l'appel en utilisant votre méthode préférée.

Pour basculer entre plusieurs appels :

- » Sélectionnez **Basculer sur** à l'aide de votre télécommande.

Pour reprendre un appel mis en attente :

- » Sélectionnez **Reprendre l'appel** à l'aide de votre télécommande.



Si le site distant vous met en attente, un message indiquant que vous avez été mis en attente s'affiche pendant 5 secondes.

Placer un appel multipoint en attente et le reprendre

Lors d'un appel multipoint, vous pouvez effectuer le même type de tâches que dans le cadre d'un appel point-à-point, à une exception près. Il est impossible de placer des appels individuels en attente et de les reprendre lors d'une conférence multipoint. Pour plus d'informations sur les appels point-à-point et la mise en attente, consultez la section [Placer un appel point-à-point en attente et le reprendre](#).

Pour gérer un appel entrant lors d'un appel en cours :

- » Avec votre télécommande, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Sélectionnez **Ajouter à l'appel** pour ajouter l'appel à la conférence.
 - Sélectionnez **Suspendre + répondre** pour placer l'appel en cours en attente et répondre à l'appel entrant.
 - Sélectionnez **Raccrocher 1 appel + Répondre** pour mettre fin à l'appel qui a été placé en attente en premier. L'appel entrant est ajouté à la conférence.
 - Sélectionnez **Raccrocher tous les appels + Répondre** pour mettre fin à tous les appels actifs et suspendus, et établir une communication point-à-point avec l'appel entrant.

Pour passer un appel sortant alors qu'un appel est en attente :

- » Appuyez sur  sur la télécommande. Passez l'appel en utilisant votre méthode préférée.

Pour basculer entre plusieurs appels :

- » Sélectionnez **Gérer** à l'aide de votre télécommande. Cette option vous permet d'activer l'appel de votre choix.

Pour reprendre un appel en attente :

- » Si aucun appel n'est actif et qu'un seul appel est en attente, sélectionnez **Reprendre l'appel** pour reprendre cet appel.

Participation à des appels cryptés

Si le cryptage est activé sur le système, l'icône d'un cadenas fermé  s'affiche à l'écran lorsqu'un appel est crypté. Dans le cas d'un appel non crypté, c'est l'icône d'un cadenas ouvert qui apparaît à l'écran.

- S'il s'agit d'un appel point-à-point ou multipoint hébergé sur un autre système, l'icône de cadenas affiche l'état de votre connexion individuelle.
- Si c'est vous qui hébergez un appel multipoint, l'icône de cadenas affiche l'état combiné de toutes les connexions : cryptées si toutes les connexions sont cryptées, non cryptées si une ou plusieurs connexions dans l'appel ne sont pas cryptées.

Dans un même appel, certaines connexions peuvent être cryptées et d'autres non. Cependant, l'icône de cadenas peut ne pas indiquer précisément si l'appel est crypté, s'il s'agit d'un appel en cascade ou s'il inclut un terminal uniquement audio. Si le cryptage est requis sur votre système, le site distant doit prendre en charge le cryptage ou l'appel ne pourra pas être établi.



Pour limiter les risques de sécurité, Polycom recommande que tous les participants communiquent oralement l'état de l'icône de cadenas au début de l'appel.

Utilisation d'un code de contrôle du cryptage sur les appels H.323 point-à-point

Pour renforcer la sécurité des appels H.323 cryptés, le système RealPresence Group fournit un *code de contrôle* du cryptage. Les participants à un appel peuvent se servir de ce code pour vérifier que leur appel n'est pas intercepté par un tiers. Ce mécanisme est particulièrement utile dans le cas d'un appel

point-à-point ; pour un appel multipoint hébergé en externe, les chiffres du code de contrôle ne correspondent à aucun autre numéro de l'appel.

Le code de contrôle est un numéro hexadécimal à 16 chiffres qui est calculé de manière à être identique des deux côtés de la ligne. Les numéros sont identiques si, et seulement si, les données utilisées dans le calcul proviennent exclusivement des deux sites impliqués dans l'appel, sans qu'aucune donnée ne soit interceptée et modifiée par un tiers. Polycom recommande la vérification de ce code de contrôle sur chaque site afin d'empêcher les écoutes indiscrettes de tiers.

Pour vérifier que les codes de contrôle coïncident :

- 1 Passez un appel H.323 point-à-point entre deux sites.
- 2 Sélectionnez  sur votre télécommande, puis accédez à **Paramètres > Informations système > Statistiques des appels**.
- 3 Au niveau de **Cryptage d'appel**, identifiez le code de contrôle à 16 chiffres comme dans l'exemple suivant :
ABC-123/ab-1234 / **1a2b34c99009d66e**
- 4 Vérifiez oralement que le code de contrôle est le même sur les deux sites.
- 5 Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si les codes coïncident, l'appel est sécurisé. Vous pouvez alors passer l'appel.
 - Si les codes ne correspondent pas et qu'il ne s'agit pas d'un appel multipoint sur une unité MCU externe, il y a des risques pour la sécurité. Raccrochez et contactez votre administrateur système.

Contrôler l'affichage du contenu à l'écran

Vous pouvez contrôler les paramètres visuels suivants sur votre système RealPresence Group :

[Affichage d'informations sur le système](#) à la page 12

[Passage de la vidéo plein écran à l'affichage de l'écran d'accueil \(et inversement\)](#) à la page 13

[Sélection et réglage d'une caméra ou d'une autre source vidéo](#) à la page 13

[Activation et désactivation de la fonction de suivi lors d'un appel](#) à la page 15

[Définition et utilisation des pré-réglages de caméra](#) à la page 15

Affichage d'informations sur le système

Vous pouvez avoir besoin de consulter certaines données détaillées sur le système pour effectuer des tâches de visioconférence, comme le couplage, ou pour effectuer des tests de dépannage afin de fournir des informations à l'administrateur ou au support technique.

Pour afficher les données détaillées sur votre système :

- » Sélectionnez  >  > **Informations**.

Les données détaillées suivantes s'affichent :

- Nom du système
- Modèle

- Version du matériel
- Logiciels du système
- Numéro de série
- Adresse MAC
- Adresse IP

Passage de la vidéo plein écran à l'affichage de l'écran d'accueil (et inversement)

Dès que votre appel est connecté, le système présente automatiquement la vidéo en plein écran. Vous pouvez revenir à l'écran d'accueil en cours d'appel si, par exemple, vous devez modifier un réglage de l'utilisateur et si la configuration de votre système vous permet de le faire.

Pour afficher l'écran d'accueil :

- » Appuyez sur la touche  de la télécommande.

Pour afficher la vidéo en plein écran :

- » Appuyez sur la touche  de la télécommande.

Sélection et réglage d'une caméra ou d'une autre source vidéo

Vous pouvez utiliser la télécommande pour sélectionner et régler la caméra principale ou toute autre source vidéo du site local ou du site distant, comme des caméras à documents ou des ordinateurs. Il est également possible de régler d'autres caméras auxiliaires ou caméras du site distant qui prennent en charge des mouvements de balayage horizontal, de balayage vertical et de zoom. Vous pouvez régler la caméra du site distant uniquement si sa configuration sur le site distant vous permet de la contrôler.

En mode contrôle de caméra, appuyer sur un chiffre et maintenir enfoncé pour mémoriser une position pré-réglée. Pour plus d'informations sur les pré-réglages, consultez la section [Définition et utilisation des pré-réglages de caméra](#) à la page 15.

Pour sélectionner une caméra du site local ou distant ou toute autre source vidéo :

En l'absence d'appel :

- En utilisant la télécommande, allez dans  > **Caméras** > **Sélectionner la caméra**. Sélectionnez ensuite la caméra ou une autre source vidéo à utiliser. Si une seule caméra est connectée à votre système, l'option Sélectionner la caméra affiche ce qu'elle voit.

En communication :

- Sélectionnez  > **Caméras**. Sélectionnez ensuite **Caméras locales** pour un contrôle du site local ou **Caméras distantes** pour un contrôle du site distant.
- Pour basculer entre **Caméras locales** et **Caméras distantes** sans accéder au menu, appuyez sur **Sélectionner** sur la télécommande au cours d'un appel.

Pour revenir à l'écran précédent après avoir réglé les paramètres de la caméra locale ou de la caméra distante, sélectionnez .

Pour régler un système Polycom EagleEye III, Polycom EagleEye IV, Polycom EagleEye Acoustic ou Polycom EagleEye Director en utilisant la télécommande :

- 1 Sélectionnez une source vidéo soit de site local soit de site distant à contrôler. Durant un appel multipoint hébergé par un système participant à l'appel, vous pouvez régler une caméra du site distant uniquement si son orateur est en cours de conversation.
- 2 Appuyez sur les boutons de navigation de la télécommande pour déplacer la caméra vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.
- 3 Sur la télécommande, appuyez sur  pour faire un zoom arrière ou sur  pour faire un zoom avant.

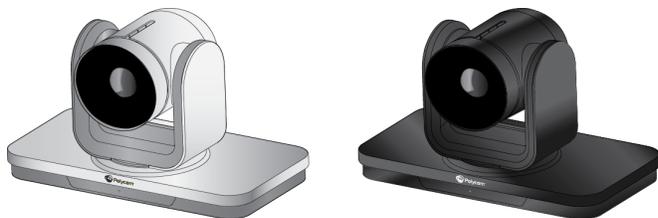


Avant de pouvoir régler la caméra EagleEye Director, vous devez désactiver la fonction de suivi automatique.

Utilisation de la caméra Polycom EagleEye IV

Les caméras Polycom EagleEye IV sont entièrement numériques, avec un capteur 4k conçu pour être utilisé avec les systèmes RealPresence Group Series. Elles prennent en charge la résolution 1080p60 et sont disponibles avec un choix de zooms 12x ou 4x.

Polycom EagleEye IV



Les caméras EagleEye IV sont également dotées d'un obturateur de confidentialité, d'un objectif grand-angle et d'un multiplicateur de focale numérique. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques *Installation de l'objectif grand angle Polycom EagleEye IV*, *Configuration des caméras Polycom EagleEye IV*, *Montage de l'obturateur de confidentialité de la caméra Polycom EagleEye IV* et *Montage du multiplicateur de focale numérique Polycom EagleEye* sur le site support.polycom.com.

Utilisation de la fonction de suivi de EagleEye Director lors d'un appel

Si votre administrateur a activé les paramètres d'administration des utilisateurs dans l'interface locale, vous pouvez définir le type de suivi à utiliser lors d'un appel :

- **Voix** : permet de voir alternativement l'orateur et la salle de réunion lors d'une conférence.
- **Découpage direct** : permet d'afficher directement les différents orateurs.

Pour sélectionner le type de suivi de la caméra :

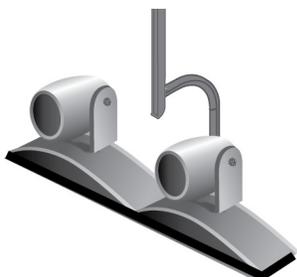
- » Sélectionnez **Paramètres > Administration > Suivi des caméras**.

Pour le paramètre **Mode de suivi**, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez **Voix** pour suivre l'opérateur. Lorsqu'un autre orateur commence à parler, l'affichage passe du premier orateur dans la salle à l'orateur suivant.
- Sélectionnez **Découpage** pour suivre directement les opérateurs qui se succèdent. Lorsque le mode **Découpage** est sélectionné, vous devez recalibrer la caméra de gauche.

Activation et désactivation de la fonction de suivi lors d'un appel

EagleEye Director



Si la fonction de suivi d'EagleEye Director est activée, la caméra suit la ou les personnes qui parlent. Ce suivi, également appelé système d'orientation automatique de caméra, peut être démarré ou arrêté manuellement.

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez, si vous le souhaitez, désactiver la fonction de suivi d'EagleEye Director. Lorsque vous arrêtez le suivi de la caméra via le menu, les boutons **Secret** et **Réactiver le micro** n'affectent pas le suivi.

Vous devez activer le suivi de la caméra via le menu avant que les boutons **Secret** et **Réactiver le micro** affectent à nouveau le suivi. Une fois l'appel terminé, le réglage par défaut d'EagleEye Director est rétabli.

Pour désactiver la fonction de suivi d'EagleEye Director lors d'un appel :

- » Sélectionnez  > **Caméras** > **Arrêter le suivi des caméras** à l'aide de la télécommande. Une fois que vous avez désactivé le suivi de cette façon, les fonctions Secret et Réactiver le micro situées sur le microphone et la télécommande n'affectent plus le suivi.

Pour activer la fonction de suivi d'EagleEye Director lors d'un appel :

- » Utilisez la télécommande pour sélectionner  > **Caméras** > **Démarrer le suivi des caméras**. Les fonctions de suivi Secret et Réactiver le micro sur le microphone et la télécommande fonctionnent désormais.

Définition et utilisation des préréglages de caméra

Les préréglages correspondent aux positions stockées de la caméra que vous pouvez créer au préalable ou au cours d'un appel. Le système utilise le préréglage 0 comme position de la caméra par défaut pour toutes les positions préréglées. Cette position est : pas de zoom (zoom arrière max.), visée en avant avec position horizontale.

Les préréglages vous permettent :

- de diriger rapidement la caméra vers des points préétablis de la salle ;
- de sélectionner une source vidéo, telle qu'une caméra à documents ou une caméra auxiliaire.

Si la caméra du système prend en charge le réglage panoramique, de plongée et de zoom, vous pouvez créer jusqu'à 10 positions préréglées pour la caméra du site local. Chaque réglage contient les informations suivantes :

- Numéro de caméra
- Niveau de zoom de caméra
- Orientation de caméra

Ces préréglages restent valides jusqu'à la prochaine modification.

Vous pouvez créer jusqu'à 10 préréglages pour la caméra du site distant, s'il est permis de la contrôler. Ces préréglages ne sont conservés que pendant la durée de l'appel. Vous pouvez aussi utiliser les préréglages créés sur le site distant pour contrôler la caméra du site distant.



Points à prendre en considération à propos du contrôle et des présentations de la caméra :

- Au cours d'un appel, le fait de sélectionner le contrôle du site local pour un panoramique ou un zoom ne modifie en rien sa présentation.
- En l'absence d'appel, le choix du mode contrôle de la caméra permet de passer du retour d'image au plein écran.
- Les appels entrants ont priorité sur le retour d'image en mode plein écran.

Pour afficher les préréglages enregistrés :

- » À l'aide de votre télécommande, appuyez sur  et dans l'interface locale, accédez à **Caméras > Préréglages**. Les icônes des préréglages 0 à 9 sont affichées à l'écran. La présence d'un cliché au-dessus du numéro signifie qu'un préréglage a été affecté à ce numéro. Une case vide indique qu'aucun préréglage n'a été affecté à ce numéro.

Pour déplacer la caméra sur une position préréglée :

- 1 Si vous êtes en communication, appuyez sur **Sélectionner** sur la télécommande pour basculer entre la caméra d'un site local (**Caméra locale**) et celle d'un site distant (**Caméra distante**).
- 2 Appuyez sur un chiffre de la télécommande.

Pour enregistrer un préréglage avec votre télécommande :

- 1 Si vous êtes en communication, appuyez sur Sélectionner pour choisir **Caméra locale** ou **Caméra distante**.
- 2 Si vous avez sélectionné une caméra qui prend en charge le réglage électronique panoramique, de plongée et de zoom, vous pouvez régler sa position :
 - Appuyez sur  ou  pour effectuer un zoom avant ou arrière avec la caméra.
 - Appuyez sur les touches directionnelles pour déplacer la caméra vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.
- 3 Pour mémoriser une position préréglée, appuyez sur un chiffre de 0 à 9 et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.
Tout réglage précédemment enregistré pour le numéro que vous avez entré est remplacé.



Vous ne pouvez pas supprimer un préréglage. Vous pouvez en revanche remplacer un préréglage existant par la nouvelle position de la caméra.

Contrôler le son

Vous pouvez contrôler les paramètres audio suivants sur votre système RealPresence Group :

[Réglage du volume](#) à la page 17

[Désactivation du micro](#) à la page 17

[Le son stéréophonique pour vos appels vidéo](#) à la page 17

Réglage du volume

Vous pouvez augmenter ou diminuer le niveau de volume de la réunion. Le réglage du volume affecte uniquement le son entendu sur votre site.

Pour régler le volume :

- » Sur la télécommande, maintenez appuyé  ou  pour augmenter ou baisser le volume local.

Désactivation du micro

Si vous ne souhaitez pas que le site distant entende votre conversation, vous pouvez désactiver le micro.

Pour activer ou désactiver le micro :

- » Appuyez sur  sur la télécommande.

Si un périphérique Polycom Tabletop Microphone Array (matrice de micros de table Polycom) est branché sur votre système, vous pouvez également désactiver le son pendant l'appel en appuyant sur  sur le micro.

Les voyants lumineux du micro sont rouges lorsque l'audio est désactivé. L'icône de désactivation de l'audio du site local  s'affiche également sur l'écran.



Points à prendre en considération à propos de l'utilisation du mode Secret avec le micro :

- La fermeture du microphone ne coupe pas le son provenant de tout périphérique connecté à une entrée audio du contenu.
- Le voyant Secret rouge situé à l'avant de la caméra Polycom EagleEye View s'allume lorsque le système est en mode Secret ou qu'un micro Polycom est connecté et désactivé.

Le microphone peut se désactiver lorsque le système répond automatiquement à un appel entrant et si le système est configuré pour désactiver le microphone pour les appels en réponse automatique.

Le son stéréophonique pour vos appels vidéo

Si la salle de visioconférence est aménagée pour utiliser le son stéréo, les entrées de gauche et de droite du micro sont configurées durant la mise au point du système. Il est important de ne pas déplacer les micros pour ne pas nuire au son stéréo.



Le son stéréo n'est disponible qu'avec les appels vidéo à 256 Kbit/s ou plus.

Affichage du contenu

Pour afficher des personnes et du contenu en même temps, le système RealPresence Group doit être configuré pour du contenu. Vous pouvez montrer aux systèmes distants :

- Toutes les informations stockées sur un ordinateur connecté directement à un système Polycom RealPresence Group
- Un document imprimé ou un objet placé sur une caméra à documents
- Un enregistreur numérique ou un lecteur DVD connecté directement à un système Polycom RealPresence Group
- Le contenu provenant de l'application Polycom People+Content™ IP (installée sur un ordinateur et connectée au système Polycom RealPresence Group)



Si vous essayez d'afficher un contenu protégé par droits d'auteur (DVD ou enregistrement vidéo, par exemple) dans l'interface locale, le système RealPresence Group affiche le message suivant : « Ce contenu est protégé et ne peut pas être affiché ou partagé ». Ce message apparaît que vous soyez en communication ou non.

Vous ne pouvez afficher qu'une seule source de contenu et qu'une seule source vidéo personnelle à la fois, mais vous pouvez passer à un autre type de contenu ou à une autre source vidéo personnelle, si nécessaire. Les participants des autres sites peuvent également afficher du contenu ou des sources vidéo personnelles. Le contenu affiché provient d'un seul site à la fois ; un autre partage de contenu de site remplace tout contenu en cours de partage.

Lorsque vous affichez du contenu, un message s'affiche sur votre écran principal. L'affichage ou non du contenu sur votre écran ou sur un projecteur dépend de la configuration de votre système.



Pour afficher un contenu du système RealPresence Group 300, vous devez utiliser l'application People+Content IP.

Présentation de contenu avec People+Content IP

People+Content IP vous permet d'envoyer du contenu à partir d'un ordinateur qui n'est pas directement connecté au système RealPresence Group.

Pour installer People+Content IP sur un ordinateur :

- 1 Sur un ordinateur doté du système d'exploitation Microsoft® Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Apple Mac OS 10.8, allez sur <http://www.polycom.com>. Dans la zone Rechercher, tapez « Téléchargement de l'application PPCIP ».
- 2 Téléchargez et installez le logiciel People+Content IP.



Points à prendre en considération à propos de People+Content IP :

- People+Content IP fournit du contenu vidéo uniquement. Aucun son n'est partagé.
 - People+Content IP prend en charge toutes les résolutions d'ordinateur avec une qualité de couleur 16 bits ou plus.
 - Vous pouvez définir la résolution de votre choix sur votre ordinateur ; sachez toutefois que People+Content IP redimensionne l'image à la résolution 1024x768 ou 1280x720.
- L'application People+Content IP doit être installée sur un ordinateur.

Pour démarrer l'affichage du contenu :

- 1 Sur votre ordinateur, lancez l'application People+Content IP de Polycom.
- 2 Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte de votre système RealPresence Group et le mot de passe de la réunion, s'il a été défini.
Pour afficher l'adresse IP du système RealPresence Group, sélectionnez  >  > **Données détaillées sur le système.**
- 3 Sur l'ordinateur, cliquez sur **Se connecter.**
- 4 Lancez le contenu à afficher, puis cliquez sur  dans People+Content IP.



Si vous utilisez plusieurs fenêtres sur votre ordinateur, déplacez l'icône People+Content IP vers la fenêtre que vous souhaitez partager.

Pour arrêter l'affichage du contenu :

- 1 Si la barre d'outils People+Content IP est réduite, agrandissez-la en cliquant sur l'icône correspondante de la barre des tâches.
- 2 Cliquez sur  dans People+Content IP.
- 3 Cliquez sur **Déconnecter.**

Affichage de contenu d'un ordinateur connecté à un système RealPresence Group

Avant d'afficher le contenu, vérifiez que la sortie vidéo de l'ordinateur est configurée avec l'une des résolutions et des fréquences de rafraîchissement prises en charge suivantes. Pour une qualité d'image optimale, utilisez une fréquence de rafraîchissement inférieure ou égale à 60 Hz.

Résolution	Fréquences de rafraîchissement (Hz)
800 x 600	56, 60, 72, 75, 85
1024 x 768	60, 70, 75, 85
1280 x 720	50, 60
1280 x 768	60
1280 x 1024	60, 75
1600 x 1200	60
1680 x 1050	60
1920 x 1080	60
1920 x 1200	60



La manière dont vous définissez la résolution d'écran et la fréquence de rafraîchissement varie selon le type de système d'exploitation dont vous disposez. Pour connaître les étapes à suivre, reportez-vous au manuel ou aux rubriques d'aide de votre ordinateur.

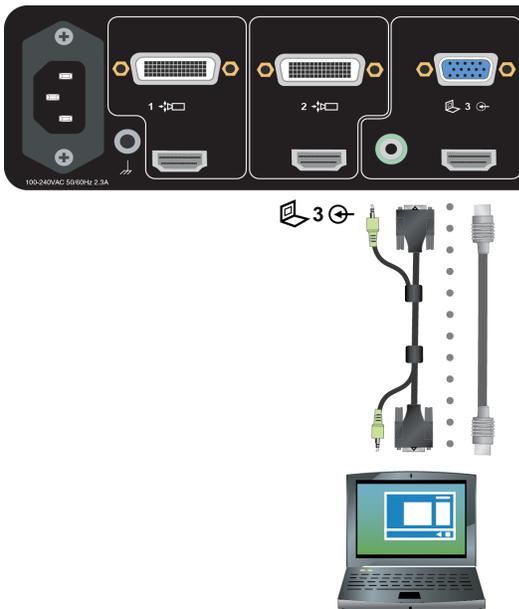
Pour configurer votre système RealPresence Group pour l'affichage de contenu :

- » Vérifiez que l'ordinateur est sous tension et connecté au système RealPresence Group.
Vous pouvez brancher votre ordinateur sur l'entrée vidéo HDMI ou VGA.

Connexions pour un système RealPresence Group 500



Connexions pour un système RealPresence Group 700



Pour lancer l'affichage du contenu à partir d'une source connectée à un système RealPresence Group :

» À l'aide de votre télécommande, sélectionnez , puis votre source de contenu dans la liste.

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez sélectionner  > **Sélectionner** sur votre télécommande pour activer et désactiver la dernière source de contenu utilisée.

Pour arrêter l'affichage du contenu :

» À l'aide de votre télécommande, sélectionnez  > **Masquer** et le nom de votre source de contenu, comme **Masquer l'ordinateur portable**.

Utilisation des entrées d'annuaire et de contact

L'annuaire de votre Système RealPresence Group sert à enregistrer des informations qui vous permettent d'appeler plus facilement et plus rapidement. Si un site qui figure dans l'annuaire appelle votre système, le système affiche son nom à l'écran lors de la réception de l'appel. Si le site qui vous appelle ne figure pas dans l'annuaire, vous êtes éventuellement invité à enregistrer les informations de contact dans l'annuaire à la fin de l'appel.

Si votre système est enregistré auprès d'un serveur d'annuaire global, vous pouvez voir des informations sur les autres sites actifs enregistrés auprès du même serveur. Ces entrées ne sont pas modifiables, car elles résident dans le serveur d'annuaire global.



Pour plus d'informations sur l'utilisation d'un annuaire Microsoft Office Communications Server ou Microsoft® Lync™ Server, reportez-vous à [Exécution des tâches impliquant des contacts Microsoft Office Communications Server ou Lync](#) à la page 30.

Les sites que vous avez ajoutés sont stockés sur votre Système RealPresence Group en tant que contacts. Chaque utilisateur de votre site qui utilise ce système peut utiliser les entrées de contact ainsi créées pour appeler. Les utilisateurs présents sur d'autres sites ne peuvent pas accéder aux contacts de votre système.

Les systèmes RealPresence Group de Polycom prennent en charge jusqu'à 2 000 contacts. Ils peuvent également prendre en charge :

- Un nombre illimité de contacts lorsque le système RealPresence Group est inscrit auprès de Microsoft Office Communications Server 2007 R2 ou de Microsoft Lync Server 2010 ou 2013.
- Jusqu'à 200 contacts supplémentaires avec le service de présence s'il est enregistré auprès d'un système CMA® (Polycom Converged Management Application™).

Pour en savoir plus à ce sujet et sur les problèmes d'interfonctionnement entre Microsoft et Polycom, reportez-vous au *Guide de déploiement de communications unifiées Polycom pour les environnements Microsoft*.

Recherche de contacts dans l'annuaire

Si vous souhaitez appeler quelqu'un qui ne figure pas dans votre liste de favoris ou de contacts, vous devrez peut-être effectuer une recherche dans l'annuaire.

Pour rechercher des contacts dans l'annuaire :

- 1 Avec votre télécommande, sélectionnez  > .
- 2 Pour entrer un nom dans la zone de recherche, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Entrez le nom à l'aide du clavier à l'écran.
 - Passez par la méthode couramment utilisée sur les téléphones portables en sélectionnant directement les lettres sur votre télécommande.
- 3 Sélectionnez **Rechercher** pour rechercher une entrée dans l'annuaire.



Les recherches dans l'annuaire retournent uniquement les entrées qui incluent des noms de famille au début de la chaîne de recherche. Ne commencez pas par un prénom dans une chaîne de recherche.

Inclusion de plusieurs sites lors des appels vidéo

Les conférences multipoint impliquent au moins trois terminaux différents. Durant un appel multipoint, plusieurs sites peuvent se voir et s'entendre. Vous pouvez également partager le contenu lors d'un appel multipoint, à l'instar d'un appel point-à-point.

Tous les systèmes peuvent participer aux appels multipoint. Pour que votre système RealPresence Group 500 ou 700 puisse héberger des appels multipoint, une clé d'option vidéo multipoint doit avoir été installée. Vous pouvez héberger des appels multipoint à l'aide d'un système de visioconférence doté de fonctions multipoint ou vous pouvez utiliser un pont tel que RealPresence® Collaboration Server 800.



Vous ne pouvez pas héberger d'appels vidéo multipoint avec un système RealPresence Group 300.

Appel multipoint

La manière de passer un appel multipoint varie selon que vous utilisez un Système RealPresence Group ou un pont doté de fonctions multipoint. Le nombre de sites autorisés par appel est déterminé par la capacité du système ou du pont hébergeant l'appel.

Pour passer un appel multipoint en ajoutant des sites à un appel :

- 1 Appelez le premier site.
- 2 Dès que l'appel est connecté, appuyez sur  sur la télécommande pour afficher le clavier numérique.
- 3 Appelez le site suivant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Émission d'un appel](#) à la page 6.
- 4 Répétez les étapes ci-dessus jusqu'à ce que tous les sites soient connectés.

Pour passer un appel multipoint à l'aide des contacts :

- 1 Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Sur votre télécommande, sélectionnez  et naviguez jusqu'à  sur l'écran système.
 - Sur votre écran système, accédez à  et sélectionnez .

- 2 Sélectionnez une entrée dans la liste **Contacts**.
- 3 Pour effectuer un appel, exécutez l'une des actions suivantes :
 - Sur la télécommande, appuyez sur .
 - Sur la télécommande, appuyez sur **Sélectionner** et naviguez jusqu'à **Appeler** sur l'écran système.

Votre système tente d'appeler le site à l'aide d'une liste de types d'appels prédéfinie, s'il est configuré pour ce faire. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Pour passer un appel multipoint à l'aide des appels récents :

- 1 À l'aide de votre télécommande, sélectionnez , puis .
- 2 Sélectionnez une entrée dans la liste **Appels récents**.
- 3 Pour effectuer un appel, exécutez l'une des actions suivantes :
 - Sur la télécommande, appuyez sur .
 - Sur la télécommande, appuyez sur **Sélectionner** et naviguez jusqu'à **Appeler** sur l'écran système.

Votre système tente d'appeler le site à l'aide d'une liste de types d'appels prédéfinie, s'il est configuré pour ce faire. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Terminer un appel multipoint

Pour terminer un appel individuel au cours d'un appel multipoint :

- » À l'aide de votre télécommande, accédez à l'appel que vous souhaitez terminer et appuyez sur .

Pour terminer tous les appels au cours d'un appel en conférence multipoint :

- » À l'aide de votre télécommande, accédez à **Raccrocher tous les appels**.

Mots de passe pour les appels multipoint

Un mot de passe de réunion peut vous être demandé pour rejoindre un appel multipoint. Vous pouvez exiger un mot de passe de réunion de la part des systèmes distants, afin d'empêcher des participants non autorisés de se connecter à des appels multipoint hébergés par votre Système RealPresence Group.



Points à prendre en considération à propos des mots de passe de réunion :

- Si vous devez générer des tonalités (tonalités DTMF) lorsque vous êtes en communication, appuyez sur la touche # de votre télécommande. Un message « Tonalités activées » s'affiche. Utilisez ensuite les touches numériques pour saisir les chiffres.
- Ne définissez aucun mot de passe de réunion si les appels multipoint incluent des terminaux uniquement audio. Ceux-ci ne peuvent pas participer aux appels protégés par mot de passe.
- Les clients Microsoft Office Communicator ne peuvent pas rejoindre des appels multipoint protégés par mot de passe.
- Les terminaux SIP ne peuvent pas prendre part à des appels multipoint protégés par mot de passe.
- Si un mot de passe de réunion a été défini pour un appel, les clients People+Content IP doivent saisir le mot de passe avant de pouvoir rejoindre la réunion.

Pour entrer un mot de passe de réunion :

- Si une invite s'affiche à l'écran, saisissez le mot de passe au moyen de la télécommande ou du clavier à l'écran.
- Si vous entendez une invite audio, vous pouvez générer des tonalités DTMF au moyen de la télécommande.

Pour programmer un mot de passe de réunion :

- 1 Dans l'écran d'accueil, sélectionnez  >  > **Réunions**.
- 2 Entrez le mot de passe dans le champ **Mot de passe de réunion** de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur les touches de la télécommande pour saisir du texte de la même manière que sur un téléphone mobile.
 - Utilisez le clavier à l'écran pour entrer le mot de passe.
- 3 Appuyez sur  pour enregistrer vos modifications et revenir à l'écran d'accueil.

Modes d'affichage multipoint

Le mode d'affichage multipoint configuré sur le système hôte est le mode utilisé au cours de l'appel. Le mode par défaut est **Discussion**. Il se peut toutefois que votre administrateur ait configuré un autre mode pour votre système.

Pour définir le mode d'affichage multipoint :

- 1 Dans l'interface locale, accédez à  > **Paramètres utilisateur** > **Réunions**.
- 2 Sélectionnez un mode d'affichage dans la liste **Mode multipoint**.

Le tableau suivant décrit les modes d'affichage multipoint disponibles lorsqu'un système RealPresence Group héberge un appel multipoint.

Paramètre	Description
Les images vidéo de plusieurs sites peuvent être automatiquement combinées sur un écran. Cet affichage est connu sous le nom de <i>présence continue</i> .	
Auto	L'affichage change du mode présence continue au mode plein écran, en fonction de l'interaction entre les sites. Si plusieurs sites sont simultanément en communication, le mode présence continue est utilisé. Si le correspondant d'un site parle sans interruption pendant 15 secondes, il apparaît en mode plein écran.
Discussion	Les sites multiples sont affichés en mode présence continue. L'image de la personne en train de parler est mise en évidence.
Présentation	L'affichage sur le site de l'orateur est en mode présence continue et celui des autres sites en mode plein écran.
Plein écran	Le site de l'orateur est affiché en mode plein écran pour tous les autres sites. L'orateur actuel voit l'orateur précédent.

Présentations d'affichage multipoint

Le mode d'affichage utilisé durant un appel multipoint peut varier en fonction de la configuration du Système RealPresence Group, du nombre de sites participants, du nombre d'écrans utilisé et du partage ou non du contenu. La présentation d'affichage multipoint configurée sur le système hôte est celle utilisée au cours de l'appel.

Selon la configuration de votre système, si vous utilisez deux écrans de taille égale, les appels multipoint à huit voies sont possibles. Lorsque vous partagez un contenu, un écran est utilisé pour l'affichage du contenu, et l'autre pour celui des participants. La configuration varie selon que votre administrateur a activé ou non le retour d'image et en fonction du nombre de participants à la conférence. Si aucun contenu n'est partagé, la configuration est répartie sur les deux écrans.

Pour en savoir plus sur les présentations multipoint, veuillez vous adresser à l'administrateur de votre Système RealPresence Group.



Si vous n'êtes pas en communication système RMX, votre unique option de présentation est **Parcourir**.

Pour modifier votre présentation au cours d'un appel multipoint :

- 1 Avec votre télécommande, sélectionnez  > **Présentation**.
- 2 Sélectionnez **Parcourir**.

Cette option vous renvoie à la vidéo principale pour vous permettre de parcourir les présentations disponibles pour l'appel. Celles-ci dépendent de facteurs tels que le nombre de participants à l'appel ou l'état du contenu.

Présentations multiples dans le cadre d'un appel Lync

Lors d'un appel multipoint ou point-à-point hébergé par Microsoft Lync 2013, vous pouvez désormais voir plusieurs sites distants dans les présentations disponibles. Les versions précédentes du système RealPresence Group ne permettent de voir que le principal orateur en mode Activation à la voix. Vous pouvez voir cinq sites distants lors d'un appel multipoint hébergé par Lync.

Modification du mode de réponse aux appels

Pour changer le mode de réponse aux appels, vous pouvez modifier les paramètres par défaut de votre système comme décrit dans les sections suivantes :

[Refus temporaire des appels](#) à la page 25

[Réponse automatique aux appels vidéo](#) à la page 26

[Désactivation du micro en réponse automatique aux appels vidéo](#) à la page 26

Refus temporaire des appels

Si votre administrateur système vous a autorisé à le faire, vous pouvez automatiquement refuser les appels entrants lorsque vous ne souhaitez pas être dérangé. Un message informe les appelants que l'appel a été refusé et vous ne recevez aucune notification des appels entrants. Cependant, les appels sortants sont toujours possibles.

Pour refuser temporairement les appels entrants :

- 1 Accédez à  > **Paramètres utilisateur > Réunions.**
- 2 Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Sélectionnez **Ne pas déranger** pour **Vidéo point-à-point en réponse automatique.**
 - Supprimez le paramètre **Vidéo multipoint en réponse automatique.**

Réponse automatique aux appels vidéo

Si votre administrateur système vous a donné accès aux paramètres utilisateur, il est possible de programmer le système pour qu'il réponde automatiquement aux appels vidéo ou émette un avis d'appels vidéo entrants et attende que vous répondiez manuellement.



Avertissement. La réponse automatique aux appels est pratique, mais cela peut créer des problèmes de sécurité. En effet, un appelant inattendu peut interrompre une réunion en cours ou observer l'équipement et les papiers laissés dans une salle vide.

Pour répondre automatiquement aux appels vidéo :

- 1 Accédez à  > **Paramètres utilisateur > Réunions.**
- 2 Sélectionnez une option ou les deux options suivantes :
 - **Oui** pour **Vidéo multipoint en réponse automatique**
 - **Vidéo multipoint en réponse auto.**

Désactivation du micro en réponse automatique aux appels vidéo

Si votre administrateur système vous a donné accès aux paramètres utilisateur, il est possible de choisir de mettre en mode silencieux l'audio lors de l'établissement d'un appel vidéo si le système est configuré pour y répondre automatiquement. Cela évite que l'appelant surprenne certaines conversations ou réunions.

Dès que l'appel est connecté, appuyez sur  sur la télécommande, lorsque vous êtes prêt à activer les microphones.



Si vous activez le secret audio automatique en cours d'appel, l'option ne s'appliquera pas à la réunion en cours.

Pour fermer le micro en réponse automatique aux appels vidéo :

- 1 Accédez à  > **Paramètres utilisateur > Réunions.**
- 2 Sélectionnez **Désactiver le microphone pour les appels en réponse automatique.**

Lorsque le microphone est désactivé pour un appel, l'icône  s'affiche sur votre écran. Lorsque le microphone n'est pas désactivé pour un appel,  s'affiche sur votre écran.

Utilisation d'un poste de téléconférence SoundStation® IP 7000 de Polycom avec le système Polycom RealPresence Group

Lorsque vous connectez un poste de téléconférence SoundStation® IP 7000 de Polycom à un Système RealPresence Group de Polycom, le poste de téléconférence devient une autre interface pour composer des appels audio ou vidéo. Le poste de téléconférence fonctionne comme microphone et, pour les appels entrants audio uniquement, comme haut-parleur.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de la SoundStation IP 7000 disponible sur le site Web de Polycom.

Pour répondre à un appel en utilisant un poste de téléconférence SoundStation IP 7000 connecté :

- » Appuyez sur la touche **Répondre** du poste de téléconférence.

Pour effectuer un appel point-à-point en utilisant un poste de téléconférence SoundStation IP 7000 connecté :

- 1 Appuyez sur la touche  du poste de téléconférence, puis sur la touche **Vidéo** ou **Téléphone**.
- 2 Sur le clavier du poste de téléconférence, saisissez au choix :
 - l'adresse IP (par exemple 10*11*12*13) du site que vous souhaitez appeler
 - le numéro de téléphone (par exemple 19784444321) du site que vous souhaitez appeler
 - Pour saisir des lettres, appuyez sur la touche ABC. Pour entrer un astérisque, appuyez sur le bouton **Vidéo**, puis appuyez à deux reprises sur la touche  du clavier du SoundStation IP 7000.
 - Pour saisir un point ou le symbole @, appuyez sur la touche ABC, puis autant de fois que nécessaire sur la touche .

Vous pouvez également effectuer des appels en utilisant l'annuaire du poste de téléconférence ou la touche Redial (Bis).

Les voyants lumineux du poste de téléconférence sont verts lorsqu'un appel est en cours et que l'audio n'est pas désactivé.

Pour effectuer un appel multipoint en utilisant un poste de téléconférence SoundStation IP 7000 connecté :

- 1 Appelez le premier site.
- 2 À la connexion de l'appel, appuyez sur la touche **Ajouter la vidéo** ou **Ajouter un téléphone** du poste de téléconférence.
- 3 Appelez le site suivant.
- 4 Répétez les étapes 2 et 3 jusqu'à ce que tous les sites soient connectés.

Pour régler le volume d'un appel en cours en utilisant un poste de téléconférence SoundStation IP 7000 connecté :

- » Appuyez sur les touches  et  du poste de téléconférence pour régler le volume audio du site distant.

Vous pouvez également régler le volume en utilisant les touches de volume situées sur la télécommande du Système RealPresence Group.

Pour désactiver l'audio d'un appel en cours en utilisant un poste de téléconférence SoundStation IP 7000 connecté :

- » Appuyez sur la touche  du poste de téléconférence.

Vous pouvez également désactiver l'audio en appuyant sur la touche Secret de la télécommande du Système RealPresence Group ou d'un micro du système RealPresence Group connecté.

Les voyants lumineux du poste de téléconférence sont rouges lorsque l'audio est désactivé. L'icône de désactivation de l'audio du site local  s'affiche également sur l'écran.

Pour terminer un appel en utilisant un poste de téléconférence SoundStation IP 7000 connecté :

- Appuyez sur la touche  du poste de téléconférence pour mettre fin à l'appel.
- Appuyez sur la touche **Plus** puis sur la touche **Gérer** pour terminer un appel spécifique lors d'un appel multipoint.



Vous ne pouvez afficher du contenu sur un système RealPresence Group 300 qu'en utilisant l'application People+Content IP.

Pour lancer ou arrêter l'affichage du contenu en utilisant un poste de téléconférence SoundStation IP 7000 connecté :

- » Appuyez sur la touche **Contenu** du poste de téléconférence. Le contenu des caméras suivantes est lancé si ces entrées sont configurées pour l'option Contenu :
 - Système RealPresence Group 500 : vous pouvez brancher une caméra sur l'entrée vidéo 2.
 - Système RealPresence Group 700 : vous pouvez brancher une caméra sur l'entrée vidéo 3.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Utilisation de la fonction Calendrier de Microsoft Outlook

Si votre système est configuré pour se connecter au serveur Microsoft Exchange Server, vous affichez les réunions planifiées sur l'écran d'accueil de RealPresence Group Series. Si vous avez effectué les étapes de configuration, vous pouvez également passer des appels depuis les réunions affichées sur le calendrier. Pour afficher les réunions ou les rejoindre, reportez-vous aux sections suivantes :

[Affichage des réunions planifiées](#) à la page 29

[Appel depuis les réunions se trouvant sur votre calendrier](#) à la page 29

Affichage des réunions planifiées

Si votre Système RealPresence Group est configuré pour se connecter au serveur Microsoft Exchange Server, vous pouvez afficher les réunions planifiées sur l'écran d'accueil.

Pour en savoir plus sur une réunion figurant sur le calendrier, sélectionnez-la. Selon la manière dont votre système est configuré, les informations de réunion privées peuvent ne pas être visibles. Des rappels peuvent également s'afficher sur le système avant chaque réunion.

Appel depuis les réunions se trouvant sur votre calendrier

Les systèmes RealPresence Group peuvent se connecter à Microsoft Exchange Server 2010 ou 2013 et récupérer les informations sur le calendrier, y compris les détails des réunions. Par ailleurs, si la réunion a été créée avec le module d'extension Polycom Conferencing pour Microsoft Outlook, le Système RealPresence Group peut :

- Identifier, par une icône  affichée sur le calendrier du système, les réunions pour lesquelles la vidéo est activée.
- Autoriser des utilisateurs à rejoindre la réunion sans connaître les données de connexion détaillées.

Si votre système RealPresence Group est configuré pour se connecter au serveur Microsoft Exchange Server et que le module d'extension Polycom Conferencing pour Microsoft Outlook est installé sur votre site, vous pouvez rejoindre une réunion planifiée depuis l'écran Calendrier. Si l'écran d'accueil n'affiche pas les informations de calendrier, le système n'est pas enregistré auprès du serveur Microsoft Exchange Server. Si aucune réunion n'est planifiée, un message « Pas de réunion aujourd'hui » s'affiche.

Pour rejoindre une réunion planifiée depuis l'écran d'accueil :

- 1 Dans Microsoft Outlook, sélectionnez l'onglet **Compléments** et cliquez sur **Planifier une conférence**.
- 2 Dans l'en-tête du calendrier, ajoutez des adresses e-mail dans la zone de texte **À** et entrez un **Objet** de réunion.
- 3 Dans le message du calendrier, sous **Détails de la réunion**, entrez le **Numéro vidéo** de la réunion pour remplacer le numéro actuel se trouvant dans le message.
- 4 Pour envoyer l'invitation à la réunion, cliquez sur **Envoyer**.
- 5 Avec votre télécommande, sélectionnez une réunion sur l'écran d'accueil.
- 6 Sélectionnez **Rejoindre** pour rejoindre la réunion. Si **Rejoindre** ne s'affiche pas, vous devez vous procurer le module d'extension Polycom Conferencing pour Microsoft Outlook.

Si l'écran Calendrier est vide, ces critères n'ont pas été remplis, ou aucune réunion n'est programmée dans Microsoft Outlook.



Pour en savoir plus sur l'obtention du module d'extension Polycom Conferencing pour Microsoft Outlook, reportez-vous à la section [Support des solutions Polycom](#) à la page 41.

Exécution des tâches impliquant des contacts Microsoft Office Communications Server ou Lync

Selon la configuration de votre système, vous pouvez effectuer des recherches dans un annuaire, afficher une liste des contacts Microsoft Office Communications Server ou Microsoft Lync, voir si ceux-ci sont en ligne et les appeler sans connaître ou sans se rappeler leurs adresses. RealPresence Series prend en charge Microsoft OCS 2007 R2 et Microsoft Lync Server 2010 et 2013.

Les contacts Office Communicator et Microsoft Lync apparaissent sur le Système RealPresence Group et l'écran Contacts.



Les systèmes RealPresence Group de Polycom ne prennent pas en charge les groupes de listes de distribution Office Communicator ou Microsoft Lync, qui sont créés sur le serveur Microsoft Exchange Server et sont généralement utilisés pour l'envoi d'e-mails à un groupe de personnes.

Affichage des états de présence des contacts

Si votre système est automatiquement alimenté par un serveur d'annuaire global auprès duquel il est enregistré, votre annuaire peut contenir des membres du groupe LDAP par défaut et jusqu'à 200 contacts globaux enregistrés par le service de présence.

Voici les icônes utilisées par les systèmes RealPresence Group de Polycom et les utilisateurs d'OCS ou de Microsoft Lync dans un environnement intégré pour indiquer leur état de présence :

Icône	État de présence	Description
	Disponible	L'utilisateur est disponible pour recevoir et passer des appels
	Ne pas déranger	Le statut de l'utilisateur est Ne pas déranger ou Occupé
	Statut inconnu	L'état de présence de l'utilisateur est inconnu ou celui-ci est déconnecté
	Attente	L'utilisateur est inactif ou absent

Appels multipoint utilisant le protocole CCCP (Centralized Conferencing Control Protocol)

Si un Système RealPresence Group de Polycom est déployé dans un environnement Microsoft Lync Server 2010 ou 2013 et que le protocole CCCP (Centralized Conferencing Control Protocol) est activé, vous pouvez passer des appels multipoint hébergés par les serveurs audio et vidéo de Microsoft et y participer.

Pour plus d'informations sur l'appel multipoint avec le protocole CCCP, reportez-vous au *Guide de déploiement de communications unifiées Polycom pour les environnements Microsoft* ou contactez votre administrateur système.

Désactivation des micros durant un appel CCCP

Un client Microsoft Lync qui agit en tant qu'organisateur de l'appel peut désactiver les micros de tous les participants à l'appel. Sauf si vous avez été défini comme présentateur, vous ne pouvez pas restaurer le son tant que l'organisateur de l'appel n'a pas réactivé les micros des participants. Si l'organisateur de la réunion a coupé spécifiquement le son de votre Système RealPresence Group de Polycom, vous pouvez le restaurer sur votre système même si l'organisateur ne l'a pas réactivé. Vous devez vous souvenir que vous seul pouvez réactiver le son de votre micro. Les autres participants pourront seulement vous demander de le faire.

Lorsque l'organisateur avec un client Microsoft Lync active ou désactive les micros de tous les participants, faisant ainsi changer le statut de vos micros, une notification s'affiche sur l'écran du Système RealPresence Group de Polycom.

Enregistrement d'appels

Si un participant Microsoft Lync démarre l'enregistrement d'un appel actif avec un système RealPresence Group, le système affiche un message **Enregistrement démarré** pendant plusieurs secondes. Lorsque l'enregistrement s'arrête, le système affiche un message **Enregistrement arrêté**.

Une icône Enregistrement  s'affiche lorsqu'un appel actif est en cours d'enregistrement.

Utilisation des fonctions de réseau Avaya avec des appels vidéo

Si la configuration de votre système le permet, vous pouvez utiliser les fonctions du réseau de téléphonie Avaya® telles que le renvoi d'appel, le transfert d'appel ou l'ajout d'autres sites à une conférence audio simple.

Pour activer le renvoi d'appel :

- 1 Assurez-vous que le système Polycom n'est pas en communication.
- 2 Sur l'écran Appeler du système Polycom, composez le code d'accès aux fonctions qui vous a été fourni par l'administrateur du Communication Manager d'Avaya, suivi du poste E.164 du système vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels. Par exemple, composez le *22016 si *2 correspond au code d'accès aux fonctions et 2016 au poste E.164 du système.
- 3 Attendez l'émission des bips de confirmation.

Pour désactiver le renvoi d'appel :

- 1 Sur l'écran Appeler du système Polycom, composez le code d'accès aux fonctions qui vous a été fourni par l'administrateur du Communication Manager d'Avaya. Par exemple, composez le #2 s'il s'agit du code d'accès aux fonctions pour désactiver le renvoi d'appel.
- 2 Attendez l'émission des bips de confirmation.

Pour transférer un appel :

- 1 Au cours d'un appel, appuyez sur la touche # de la télécommande du système Polycom afin d'accéder au clavier.
- 2 Appuyez sur **Sélectionner** pour activer la commutation rapide. Le premier système du site distant est placé en attente.

- 3 Lorsque vous entendez la tonalité, composez le poste du système du site distant sur lequel vous souhaitez transférer l'appel. L'appel connecte l'audio et la vidéo entre le système local et le deuxième système du site distant. Le premier système du site distant est toujours en attente.
- 4 Raccrochez sur le système du site local. Les deux systèmes du site distant sont désormais connectés à un appel avec audio et vidéo, si leurs configurations le permettent.

Pour ajouter un système à un appel :

- 1 Au cours d'un appel, appuyez sur la touche # de la télécommande du système Polycom afin d'accéder au clavier.
- 2 Appuyez sur **Sélectionner** pour activer la commutation rapide. Le système du site distant est placé en attente.
- 3 Lorsque vous entendez la tonalité, composez le poste du système que vous souhaitez ajouter à l'appel.
- 4 Appuyez à nouveau sur **Sélectionner**. L'appel est à présent une conférence audio simple avec tous les systèmes. Si le système qui a composé la connexion rapide raccroche, les autres systèmes restent connectés à un appel avec audio et vidéo, si leurs configurations le permettent.

Personnalisation de votre espace de travail

Selon la manière dont le système est configuré, vous pouvez personnaliser l'aspect de l'écran.

Configuration et affichage des paramètres d'administration

Si votre administrateur système vous y a donné accès, vous pouvez configurer certains paramètres d'administration ; les autres sont en lecture seule. Dans l'interface locale, accédez à  >  ou . Une fois que votre administrateur a configuré un mot de passe pour protéger votre système, l'icône  se transforme en  et vous devez entrer un ID utilisateur et un mot de passe pour accéder à ces paramètres.

Pour plus d'informations sur ces paramètres d'administration, reportez-vous au guide *Administrator's Guide for Polycom RealPresence Group Series*.

Autorisation du site distant à contrôler votre caméra

Si votre administrateur système vous a donné accès aux paramètres utilisateur, vous pouvez autoriser le site distant à contrôler votre caméra. Les participants du site distant peuvent aussi configurer et utiliser les pré-réglages de votre caméra, si leur système le permet.

Pour autoriser les autres participants à l'appel à contrôler votre caméra :

- 1 Dans l'écran d'accueil, sélectionnez  > **Paramètres utilisateur** > **Caméra**.
- 2 Sélectionnez **Autoriser les autres participants d'un appel à contrôler votre caméra**.



La modification de ce paramètre est prise en compte immédiatement, même en cours d'appel.

Réglage de la caméra en fonction de l'éclairage ambiant

Si votre administrateur système vous a donné accès aux paramètres utilisateur, vous pouvez utiliser le paramètre de contre-jour pour corriger la luminosité des images fournies par la caméra principale au système RealPresence Group. Utilisez le paramètre de compensation de la luminosité lorsque le sujet paraît plus sombre que l'arrière-plan. L'activation de ce paramètre contribue à compenser un arrière-plan lumineux qui peut avoir un impact négatif sur la qualité de suivi du Polycom EagleEye Director.



Les réglages de luminosité ne concernent que la caméra principale intégrée et ne permettent pas d'éclaircir le contenu projeté par un ordinateur ou une caméra à documents.

Pour activer la compensation de contre-jour :

- » Dans l'écran d'accueil, sélectionnez  > Paramètres utilisateur > Caméra > Compenser la luminosité et activez le paramètre.

Configuration du contrôle de retour d'image automatique

Si l'administrateur vous a donné un accès utilisateur au contrôle de retour d'image automatique, vous pouvez configurer ce paramètre de manière à ce que les utilisateurs puissent afficher ou masquer la fenêtre Retour d'image.

Pour activer ou désactiver le contrôle de retour d'image automatique :

- 1 Dans l'écran d'accueil, sélectionnez  > Paramètres utilisateur > Caméra.
- 2 Pour que les utilisateurs puissent activer ou désactiver le retour d'image, activez le paramètre **Contrôle de retour d'image automatique**. Si vous désactivez ce paramètre, les utilisateurs ne verront pas le paramètre Retour d'image au niveau de  > Retour d'image et c'est le système RealPresence Group qui détermine si le retour d'image est affiché ou non.

Pour activer et désactiver le retour d'image pendant un appel :

- 1 Avec votre télécommande, sélectionnez  > Retour d'image.
- 2 Sélectionnez **Activé** pour afficher le retour d'image du site local en cours de communication ou **Désactivé** pour masquer le retour d'image.

Autorisation de l'affichage vidéo sur le Web

Si votre administrateur système a autorisé l'accès aux paramètres utilisateur, vous pouvez choisir de voir la salle dans laquelle se trouve le système ou les vidéos des appels auxquels participe le système.



Avertissement. Par défaut, l'affichage de la vidéo est désactivé. Assurez-vous que votre administrateur système autorise la modification du paramètre.

Pour autoriser l'affichage vidéo sur le Web :

- 1 Accédez à  > **Paramètres utilisateur > Réunions.**
- 2 Sélectionnez **Autoriser l'affichage vidéo sur le Web.**

Utilisation d'un clavier USB

Pour saisir des données et naviguer dans l'interface locale de votre système, vous pouvez connecter un clavier USB anglais standard à l'un des ports USB du système.

Lorsqu'un clavier USB est connecté à un système RealPresence Group, vous pouvez saisir uniquement des chiffres avec la télécommande sur les écrans  > **Clavier** ou  > **Contacts** de l'interface locale. Pour saisir des lettres, débranchez le clavier du port USB, puis sélectionnez le bouton **Clavier** désormais affiché sur l'écran de votre système. Pour plus d'informations sur la saisie des lettres sur le clavier virtuel, reportez-vous à la section [Appel en entrant un nom ou un numéro](#) à la page 7.

Enregistrement d'appels sur un système RealPresence Group 700

Sur un système RealPresence Group 700, vous pouvez enregistrer un appel sur l'écran 3. Vous pouvez au choix enregistrer l'orateur et le contenu ou l'orateur seulement. Votre administrateur doit configurer les paramètres de cette fonctionnalité.

Pour enregistrer un appel avec un lecteur de DVD ou un enregistreur numérique :

- 1 Mettez votre système RealPresence Group 700 hors tension.
- 2 Branchez un câble VGA entre la sortie vidéo VGA de votre système RealPresence Group et l'entrée VGA de votre lecteur DVD ou enregistreur numérique.
- 3 Mettez votre système RealPresence Group sous tension.
- 4 Sur le lecteur DVD ou l'enregistreur numérique, enregistrez l'appel à l'aide de la fonction d'enregistrement.

L'option de présentation utilisée pour la vidéo enregistrée est celle que votre administrateur a configurée pour l'écran 3.

Pour enregistrer un appel à l'aide d'un ordinateur portable ou d'une tablette :

- 1 Mettez votre système RealPresence Group 700 hors tension.
- 2 Branchez un câble HDMI entre la sortie vidéo HDMI de votre système RealPresence Group et l'entrée HDMI de votre ordinateur ou tablette.
- 3 Mettez votre système RealPresence Group sous tension.
- 4 Sur l'ordinateur ou la tablette, utilisez une application d'enregistrement pour enregistrer l'appel.

L'option de présentation utilisée pour la vidéo enregistrée est celle que votre administrateur a configurée pour l'écran 3.

Alerte d'appel entrant pour les utilisateurs malentendants

Si votre administrateur a configuré cette fonction, un message destiné à attirer l'attention des malentendants s'affiche lorsque le système RealPresence Group reçoit un appel. Lorsqu'un appel arrive, le système RealPresence Group affiche un message vous demandant si vous acceptez de répondre à l'appel.

Si la fonction est activée, le texte agrandi du message clignote alternativement du blanc au jaune. Le clignotement est désactivé par défaut. L'alerte d'appel entrant persiste après la mise hors et sous tension du système.

Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes pour effectuer un appel ou si vous avez besoin d'afficher les informations système, le diagnostic, ou configurer certains paramètres d'administration, reportez-vous aux sections suivantes :

[Appel sortant de vérification](#) à la page 35

[Accès aux écrans Informations système, État et Diagnostics](#) à la page 35

[Recherche d'informations dans la documentation produit](#) à la page 40

[Utilisation de la base de connaissances de Polycom](#) à la page 40

Appel sortant de vérification

Appelez un site vidéo Polycom pour tester votre configuration et résoudre tout problème d'appel vidéo. Une liste de numéros à travers le monde que vous pouvez utiliser pour tester votre Système RealPresence Group de Polycom est disponible sur www.polycom.com/videtest.

Procédez comme suit :

- Assurez-vous d'avoir composé le bon numéro, puis réessayez. Par exemple, vous devez composer le 9 pour une ligne extérieure ou inclure un code d'accès ou un indicatif de pays pour l'interurbain.
- Pour déterminer si le problème est lié à votre système, demandez à la personne que vous essayiez d'appeler de vous joindre.
- Assurez-vous que le système que vous appelez est sous tension et fonctionne bien.
- Si vous pouvez effectuer des appels mais que vous ne pouvez pas en recevoir, vérifiez que votre système est configuré avec le numéro approprié.

Accès aux écrans Informations système, État et Diagnostics

Vous pouvez passer en revue les informations sur les appels, l'utilisation du réseau et les performances sur les différents écrans des systèmes RealPresence Group.



Les menus système disponibles varient selon la manière dont votre administrateur a configuré le système. Il est donc possible que certaines options traitées dans cette section ne soient pas accessibles sur votre système. Pour avoir de plus amples renseignements sur ces options, veuillez vous adresser à votre administrateur.

Informations système

Pour accéder aux écrans Informations système :

» Accédez à  > Informations système > Informations.

L'écran Informations système propose les options suivantes :

- Informations
- État
- Diagnostics
- Statistiques des appels (appel uniquement)

Informations

Cet écran inclut les informations suivantes :

Écran Diagnostics	Description
Données détaillées sur le système	<p>Affiche les informations suivantes sur le système :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom du système • Modèle • Version du matériel • Logiciels du système • Numéro de série • Adresse MAC • Adresse IP
Réseau	<p>Affiche les informations suivantes sur le réseau :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP • Nom d'hôte • Nom H.323 • Poste H.323 (E.164) • Adresse SIP • Lien local • Site local • Adresse globale
Utilisation	<p>Affiche les informations suivantes sur l'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durée du dernier appel • Durée totale des appels • Nombre total d'appels • Durée de fonctionnement du système

État

Lorsqu'un service ou un périphérique du système rencontre un problème, une alerte s'affiche près du bouton Paramètres sur le menu. Cet écran inclut les informations suivantes sur l'état du système, que ce soit en présence ou en absence d'appels :

Informations d'état en l'absence d'appel

Écran d'état	Description
Alertes actives	Affiche l'état d'un périphérique ou service listé sur les écrans État et dont le voyant est rouge. Les alertes s'affichent dans l'ordre chronologique. Lorsqu'un service ou un périphérique du système rencontre un problème, une alerte s'affiche près du bouton Paramètres sur le menu.
Contrôle d'appel	Affiche l'état des paramètres Vidéo point-à-point en réponse auto. et Mot de passe de réunion.
Audio	Affiche l'état de connexion des périphériques audio comme les microphones, SoundStation IP et SoundStructure.
EagleEye Director	Affiche l'état de connexion de EagleEye Director, s'il y a lieu. Si la caméra du système n'est pas connectée, cette option n'est pas visible sur l'écran.
VisualBoard	Affiche l'état de connexion de VisualBoard, s'il y a lieu. Si VisualBoard n'est pas connecté, cette option n'est pas visible sur l'écran.
LAN	Affiche l'état de connexion du réseau IP.
Serveurs	<ul style="list-style-type: none"> • Affiche toujours le gatekeeper et le serveur registraire SIP. • Affiche le serveur d'annuaire global, le serveur LDAP ou le serveur Microsoft actif. • Si cette option est activée, affiche le Service d'approvisionnement, le Service de calendrier ou le Service de présence.
Gestion du journal	Affiche l'état du paramètre Seuil du journal. Votre administrateur peut télécharger les journaux système, les rapports détaillés des appels et les profils de configuration via l'interface Web.

Informations d'état en communication

Écran d'état	Description
Statistiques des appels	Affiche les informations sur l'appel en cours. Dans le cas des appels multipoint, l'écran Statistiques des appels affiche la plupart de ces données pour tous les systèmes participant à l'appel. Pour plus d'informations sur cet écran, reportez-vous à la section Affichage des statistiques des appels à la page 39.



Points à prendre en considération à propos des informations relatives à l'état du système :

- Si le système Polycom RealPresence Group détecte un EagleEye Director, une ligne d'état s'affiche pour le périphérique.
- Lorsqu'un changement se produit dans l'état du système ou qu'un problème potentiel existe, une alerte s'affiche près du bouton **Système** sur le menu.

Diagnosics système

Pour accéder aux informations relatives aux diagnosics système :

Sur votre interface locale, vous pouvez consulter les informations système et exécuter des tests audio et vidéo comme suit :

» Sélectionnez  > **Informations système** > **Diagnosics**.

Cet écran présente les informations de diagnostic système suivantes :

Écran Diagnosics	Description
Boucle locale	<p>Teste les codeurs et décodeurs audio internes, les micros et les haut-parleurs externes, les codeurs et décodeurs vidéo internes, le matériel audio, ainsi que les microphones, haut-parleurs, caméras et écrans externes.</p> <p>L'écran 1 affiche la vidéo et lit l'audio tels qu'ils seraient envoyés au site distant lors d'un appel. Il n'est pas disponible lorsque vous êtes en communication.</p>
PING	<p>Teste si le système peut établir la communication avec une adresse IP distante que vous avez définie.</p> <p>PING donne les résultats abrégés de l'ICMP (Internet Control Message Protocol). Il ne donne des informations H.323 que si le site distant est configuré pour H.323. Il ne donne des informations SIP que si le site distant est configuré pour SIP.</p> <p>Si le test est concluant, le système Polycom RealPresence Group affiche un message.</p>
Commande Trace Route	<p>Retrace le routage entre le système local et l'adresse IP spécifiée.</p> <p>Si le test est concluant, le système Polycom RealPresence Group affiche la liste de tous les sauts entre lui-même et l'adresse IP spécifiée.</p>
Mires de couleur	<p>Teste les réglages de couleur de votre écran pour une qualité d'image optimale.</p> <p>Si la mire générée lors du test n'est pas nette ou si les couleurs ne sont pas naturelles, vous devez régler votre écran.</p>
Test du haut-parleur	<p>Teste les connexions du câble audio. Une tonalité audio à 473 Hz indique que les connexions audio locales sont correctes.</p> <p>Si vous exécutez le test à partir du système alors que vous êtes en communication, le site distant entendra également la tonalité.</p>
Sonomètre	<p>Mesure la puissance des signaux audio du ou des micros, de l'audio du site distant et de tout autre périphérique connecté à la ligne d'entrée audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour effectuer un test, parlez dans le ou les micros. • Pour vérifier l'audio du site distant, demandez à un participant présent sur le site distant de parler ou de passer un appel téléphonique à partir du site distant pour entendre la sonnerie. <p>Les sonomètres indiquent les niveaux de signal maximums. Définissez les niveaux de signal de sorte que les pics soient compris entre +3 dB et +7 dB pour un niveau de conversation normal et pour le matériel d'émission. Des pics intermittents compris entre +12 dB et +16 dB lors de bruits transitoires forts sont considérés comme acceptables. Un niveau de +20 dB correspond à 0 dBFS pour le son du système Polycom RealPresence Group. Un signal à ce niveau risque de provoquer des coupures du système audio.</p> <p>Les sonomètres fonctionnent uniquement lorsque l'entrée correspondante est activée.</p> <p>Remarque : certains sonomètres ne sont pas disponibles lorsqu'une console de mixage numérique SoundStructure est branchée au système Polycom RealPresence Group.</p>

Écran Diagnostics	Description
Suivi des caméras	<p>Fournit un diagnostic spécifique à EagleEye Director si cette caméra est connectée au système.</p> <p>Audio</p> <p>Vérifie la fonctionnalité des microphones. Pour utiliser cette fonction, parlez à voix haute et assurez-vous que vous voyez les indications de signal dynamique correspondant à deux micros de référence verticale et cinq de référence horizontale. Si aucune indication de signal ne s'affiche pour l'un des micros, mettez EagleEye Director hors tension manuellement puis remettez-le sous tension.</p> <p>Vérifie également le signal audio de référence : définissez un appel vidéo. Demandez au site distant de parler à voix haute et assurez-vous que vous voyez les indications de signal dynamique correspondant aux deux sonomètres de référence. Si aucune indication de signal ne s'affiche pour l'un des micros, vérifiez que le câble de référence est correctement branché.</p> <p>Après avoir testé la fonctionnalité des microphones, effectuez un nouveau calibrage de la caméra.</p> <p>Vidéo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caméra de gauche affiche la vidéo provenant de la caméra de gauche. • Caméra de droite affiche la vidéo provenant de la caméra de droite. • Mire affiche l'écran de test de mire.
Sessions	<p>Affiche les informations suivantes sur chaque session connectée au système :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Type de connexion, par exemple interface Web ou locale • ID associé à la session, en général Administrateur ou Utilisateur • Adresse IP à distance (ce sont les adresses des personnes connectées au système RealPresence Group depuis leurs ordinateurs respectifs)
Réinitialisation du système	<p>Remarque : N'utilisez pas ce réglage à moins d'en avoir reçu la consigne de l'administrateur. Si un mot de passe est défini, vous devez l'entrer pour réinitialiser le système.</p> <p>Restaure les paramètres par défaut du système. Lorsque vous sélectionnez ce paramètre en utilisant la télécommande, vous pouvez effectuer les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conserver vos paramètres système (tels que le nom du système et la configuration réseau) ou rétablir les réglages d'usine. • Conserver ou supprimer l'annuaire local du système. La réinitialisation du système n'a aucune incidence sur l'annuaire global. • Conserver ou supprimer tous les certificats PKI et toutes les listes de révocation de certificats (CRL). <p>Avant de réinitialiser le système, vous pouvez demander à votre administrateur de télécharger les rapports détaillés des appels (CDR) et l'archive CDR. Pour plus d'informations sur ces rapports, reportez-vous au guide <i>Administrator's Guide for Polycom RealPresence Group Series</i>.</p>

Affichage des statistiques des appels

Les écrans de diagnostic des statistiques des appels vous permettent d'afficher des informations sur un appel en cours. Vous pouvez afficher les détails sur les participants à l'appel ainsi que sur les flux des participants.



En guise de raccourci pendant un appel, appuyez sur le bouton **Retour** de votre télécommande pendant au minimum deux secondes pour afficher l'écran Statistiques des appels.

Pour afficher les informations sur un appel point-à-point en cours :

- » Accédez à  > **Informations système** > **Statistiques des appels**.

Les flux associés à un participant sont affichés sous les informations qui le concernent. Pour obtenir plus d'informations sur un flux spécifique, accédez au flux souhaité et sélectionnez **Plus d'informations**.

Pour afficher les informations sur un appel multipoint en cours :

- 1 Accédez à  > **Informations système** > **Statistiques des appels**.

Une liste de participants à l'appel s'affiche.

- 2 Procédez de l'une des manières suivantes :

- Pour afficher les informations relatives à un participant, sélectionnez **Participants**, accédez au participant souhaité et sélectionnez **Plus d'informations**. Les flux actifs des participants sont affichés sous les informations qui les concernent.
- Pour accéder rapidement aux informations sur un flux donné ou des flux associés à un utilisateur spécifique, accédez à **Flux** pour les appels utilisant le système de codage AVC (Advanced Video Coding) ou **Flux du participant** pour les appels utilisant le système de codage SVC (Scalable Video Coding). Utilisez les boutons **Retour** et **Prochain participant** pour accéder au participant dont vous souhaitez consulter le ou les flux. Accédez au flux souhaité et sélectionnez **Plus d'informations**.
- Pour accéder rapidement à la liste de tous les flux audio, vidéo et de contenu actifs de l'appel, accédez à **Flux actifs** (disponible uniquement pour les appels en SVC). Sélectionnez le flux souhaité et sélectionnez **Plus d'informations**.

Recherche d'informations dans la documentation produit

Vous pouvez trouver la documentation sur les produits Polycom sur le site support.polycom.com. Sous **Documents et téléchargements**, sélectionnez **Téléprésence et vidéo** > **RealPresence Group** [votre type de système], puis recherchez le document que vous souhaitez. Les documents sont classés par numéro de version, en commençant par la dernière version.

Utilisation de la base de connaissances de Polycom

Pour en savoir plus sur les procédures de dépannage, vous pouvez explorer la base de connaissances de Polycom, disponible sur le site support.polycom.com.

Prendre contact avec le support technique et le support des solutions

Avant d'appeler le support technique, reportez-vous à la section [Dépannage](#) à la page 35. Après avoir essayé ces solutions, vous pouvez avoir besoin de contacter l'un des groupes de support Polycom suivants :

[Support technique de Polycom](#) à la page 41

[Support des solutions Polycom](#) à la page 41

Support technique de Polycom

Si vous ne parvenez pas à effectuer des appels de vérification alors que l'installation et la configuration de votre équipement vous semblent correctes, adressez-vous à votre distributeur Polycom ou au support technique de Polycom.

Pour contacter le support technique de Polycom, rendez-vous à l'adresse support.polycom.com.

Entrez les renseignements suivants relatifs à votre système RealPresence Group avant de poser votre question ou de décrire le problème. Ces informations nous permettent de traiter plus rapidement votre demande.

Informations système	Emplacement de l'interface utilisateur
Numéro de série du système (14 chiffres)	Accédez à  > Informations système > Informations > Données détaillées sur le système ou recherchez le numéro situé à l'arrière du système.
Version du logiciel	Accédez à  > Informations système > Informations > Données détaillées sur le système.
Messages d'alertes actives	Accédez à  > Informations système > État > Alertes actives pour trouver les messages générés par votre système.
Adresse IP et poste H.323	Accédez à  > Informations système > Informations > Réseau.
État du LAN	Accédez à  > Informations système > État > LAN.
Diagnostics	Accédez à  > Informations système >Diagnostics.

En outre, veuillez Indiquer les mesures (tests de diagnostic ou étapes de dépannage) que vous avez déjà prises pour tenter de résoudre le problème.

Support des solutions Polycom

Les services de mise en œuvre et de maintenance de Polycom assurent la prise en charge des composants des solutions Polycom uniquement. Des services supplémentaires destinés aux environnements de communications unifiées (UC) tiers pris en charge intégrés aux solutions Polycom sont disponibles auprès des services globaux de Polycom et de ses partenaires homologués. Ces services supplémentaires sont destinés à aider les clients à concevoir, déployer, optimiser et gérer avec succès les communications visuelles de Polycom au sein de leurs environnements UC.

L'utilisation de services professionnels pour l'intégration avec Microsoft est obligatoire pour l'intégration de Polycom Conferencing pour Microsoft Outlook, de Microsoft Office Communications Server et de Microsoft Lync Server 2010 ou 2013. Pour en savoir plus, visitez la page http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html ou contactez votre représentant Polycom local.

Avis de réglementation

Les avis de réglementation décrivent les spécificités en matière de sécurité et de législation pour l'utilisation des systèmes RealPresence Group de Polycom suivants :

- Système Polycom RealPresence Group 300 (modèle : Group 300 ; type : P001)
- Système Polycom RealPresence Group 500 (modèle : Group 500 ; type : P001)
- Système Polycom RealPresence Group 700 (modèle : Group 700 ; type : P002)



Si vous avez une caméra EagleEye Acoustic, veuillez à l'utiliser exclusivement avec un équipement de technologie de l'information homologué UL ou tout autre équipement d'homologation similaire.

Pour plus d'informations réglementaires, reportez-vous à *Avis de réglementation pour les systèmes Polycom RealPresence Group Series* sur support.polycom.com > **Documents et téléchargements** > **Téléprésence et vidéo**. Sélectionnez le nom de votre système pour accéder au bon document.