

# INSTALLATION ET CONFIGURATION DE BITDEFENDER ENTREPRISE MANAGER

## Historique des modifications

Date	Version	Rédacteur	Chapitre / pages	Etat des mises à jour
13/09/2007	1.0	Andy ANTHOINE		Version initiale
17/09/2007	1.0	Fabien BOULNOIS		Remise en forme
27/09/2007	1.1	Andy ANTHOINE	P13/p14	Correction « erreur 1603 »
06/12/2007	1.2	Andy ANTHOINE	III et IV	Correction procédure Update server / Création Package
27/02/2009	1.3	Christopher BOURGINE	Page 4 et 6	Correction syntaxe
02/03/2009	2.0	Christopher BOURGINE	IV et V	Procédure de déploiement avec deploypack.exe Procédure de mise à jour

SOMMAIRE

<b>I.</b>	<b><i>Installer XAMPP</i></b>	<b>4</b>
<b>II.</b>	<b><i>Installer Bit defender Entreprise Manager</i></b>	<b>4</b>
<b>III.</b>	<b><i>Configurer le Serveur de mise à jour Bit Defender</i></b>	<b>5</b>
<b>IV.</b>	<b><i>Outil de déploiement Bit Defender</i></b>	<b>15</b>
<b>A.</b>	<b><i>Déployer automatiquement</i></b>	<b>15</b>
<b>B.</b>	<b><i>Déployer avec le déploypack.exe</i></b>	<b>20</b>
<b>V.</b>	<b><i>Vérification des mises à jour</i></b>	<b>24</b>
<b>VI.</b>	<b><i>Console d'administration Bit Defender</i></b>	<b>27</b>

**Note** : - Lorsqu'il y'a deux possibilités de réponses pour un champ à remplir (exemple : « IP : 172.X.0.1 / 10.98.X.1 »), le premier choix est ce que l'on doit mettre pour le PEDAGO, le deuxième lorsque l'on fait la démarche sur l'ADMINSMB.  
- Ceci fonctionne sous WINDOWS XP / 2000 mais ne fonctionne pas sous Windows98

## I. Installer XAMPP

Voir la documentation correspondante sur le site du SAIE dans cette même section.

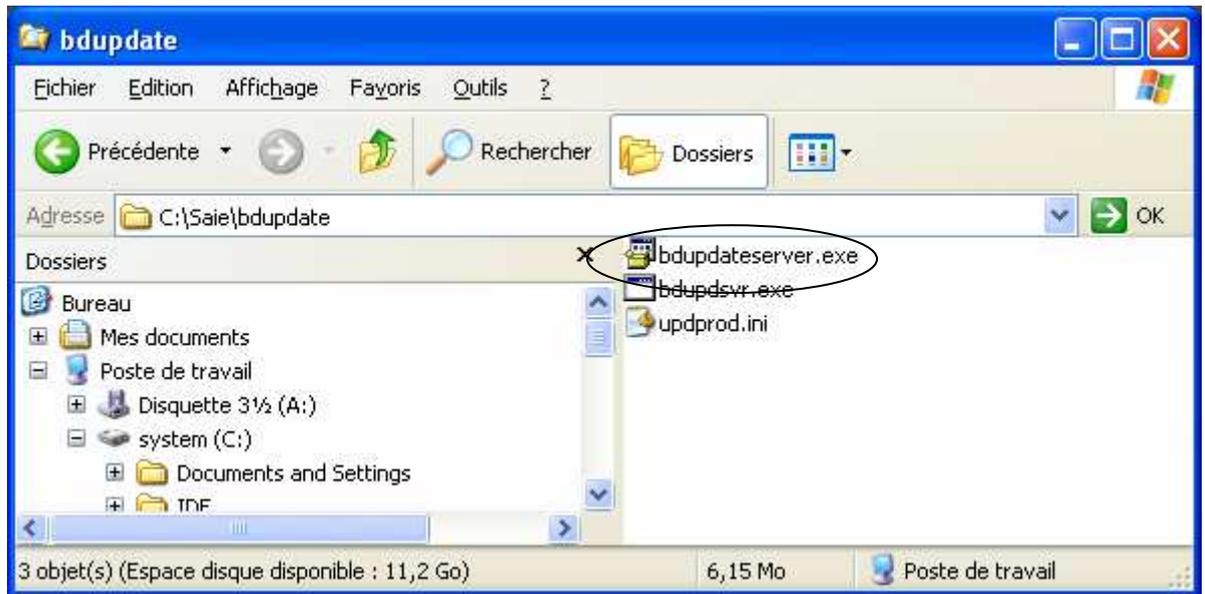
## II. Installer Bit defender Entreprise Manager

- Télécharger **bdem26.exe** sur [le site du SAIE](#) (même article) et l'exécuter
- Choisir **Installation complète**
- Cliquer à chaque fois sur **suivant** pour poursuivre et terminer l'installation.



### III. Configurer le Serveur de mise à jour Bit Defender

- Créer un dossier **majbitd** dans  
« C:\Program Files\OCS Inventory NG\xampp\htdocs»
- Télécharger **bdupdate.zip** sur le site du SAIE (même article) et l'extraire dans un dossier sur le **BDA / BDP** accessible pour plus tard (exemple : c:\saie\bdupdate\ )



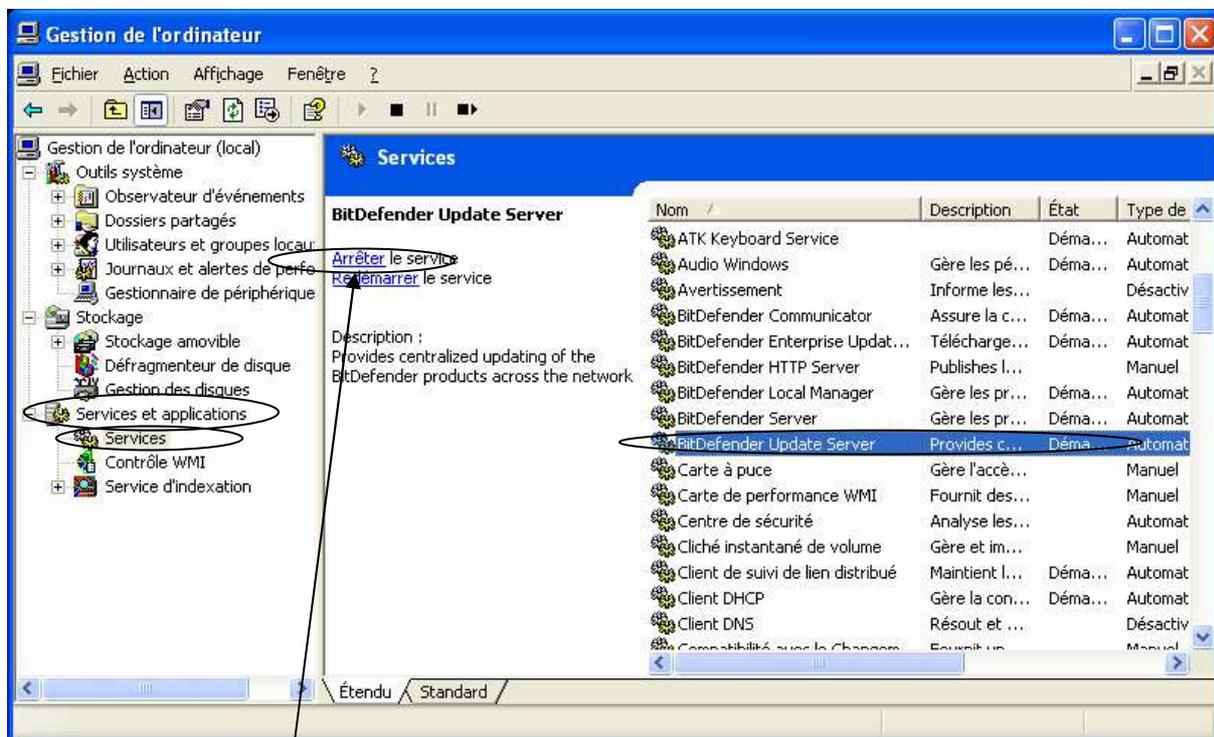
- Double cliquer sur **Bdupdateserver.exe**
- Cliquer sur **NEXT**



- Cliquer sur **COMPLETE** pour le type d'installation, puis **NEXT** et **FINISH** pour terminer la procédure
- Cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Poste de travail** puis sélectionner l'option du menu **Gérer**



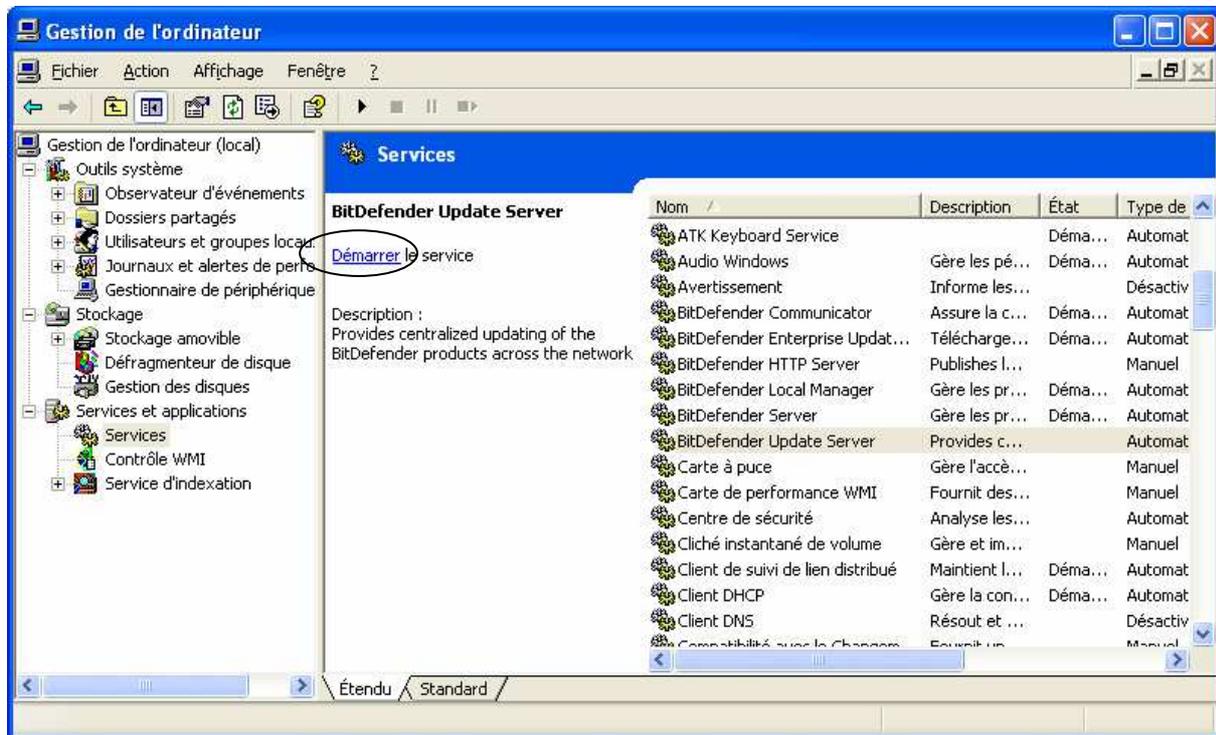
- Cliquer sur **Services et applications** → **Services** → **Bitdefender Update Server**



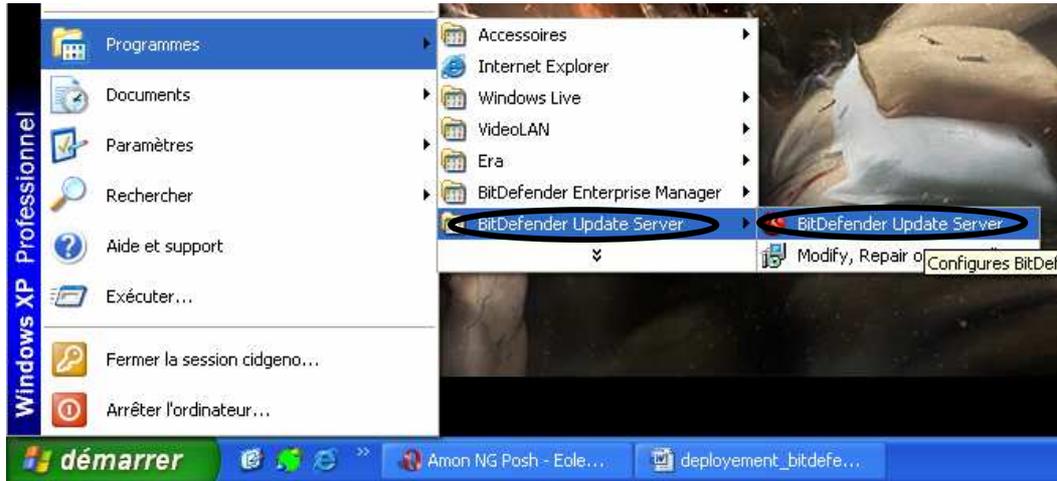
- Cliquer sur **Arrêter le service**
- Copier (en mémoire) les fichiers **bdupdsvr.exe** et **updprod.ini** (téléchargés précédemment (dans notre exemple) sous c:\saie\bdupdate)
- A l'aide du **Poste de travail** se rendre dans le répertoire  
« **C:\Program Files\Softwin\ BitDefender Update Server** »
- Coller les fichiers que vous avez copiés (en mémoire) juste avant
- Répondre **TOUS** à la boîte de dialogue



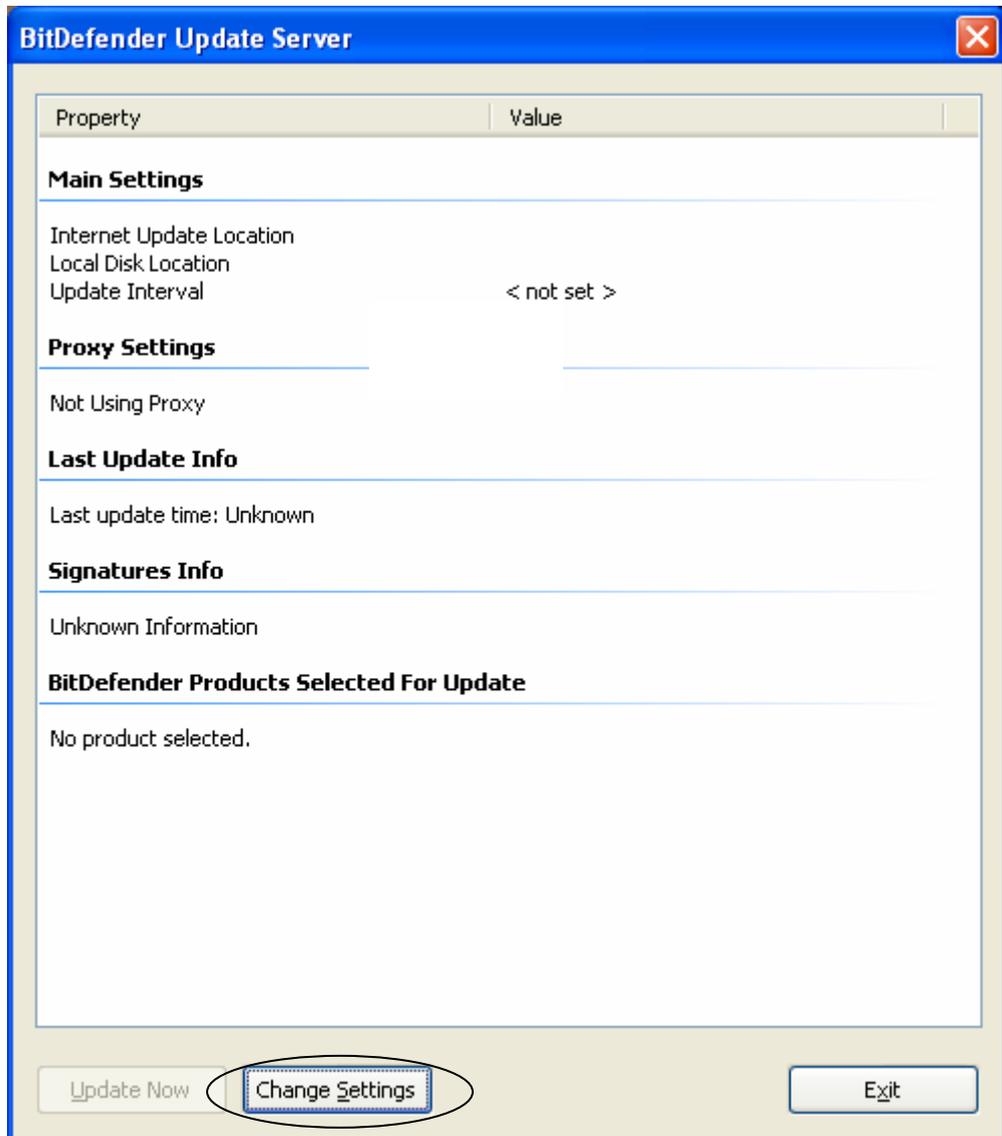
- Retourner dans votre fenêtre de gestion des services et cliquer sur **Démarrer le service**



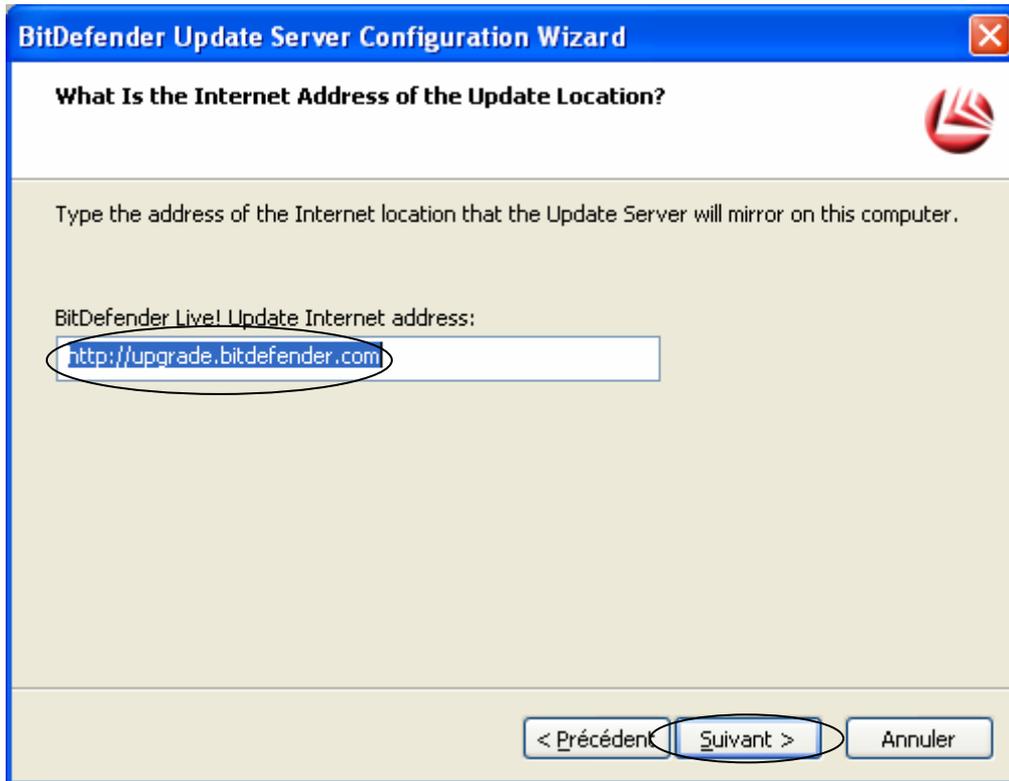
➤ Lancer le **BitDefender Update Server**



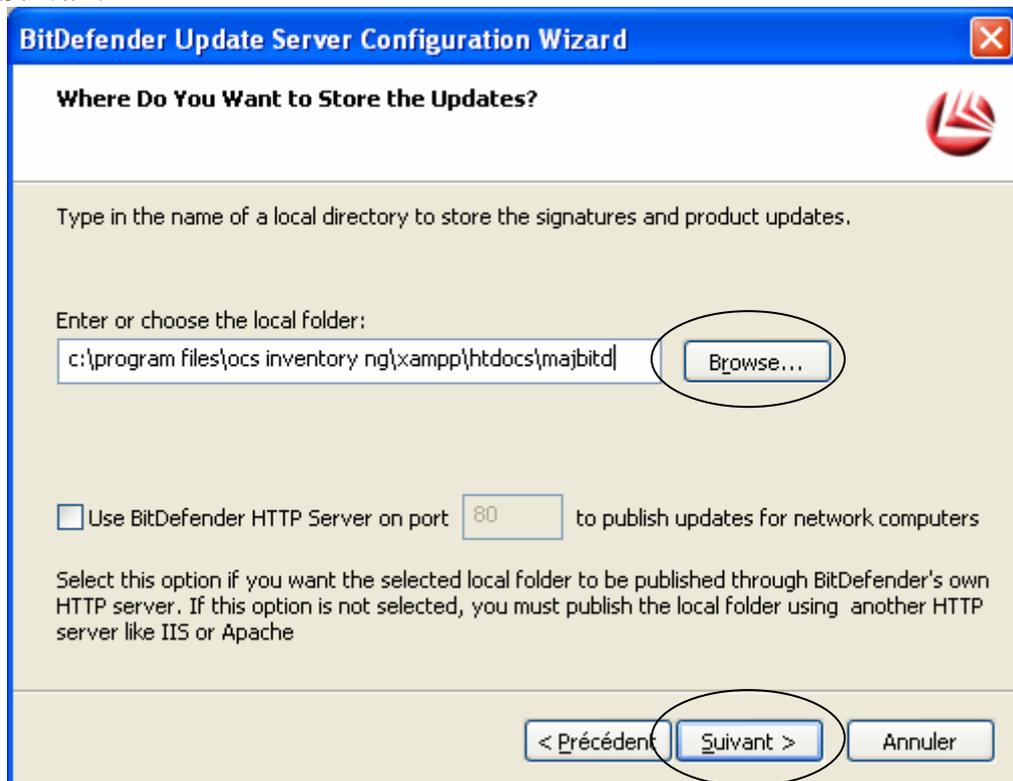
➤ Cliquer sur **Change Settings** et saisir les valeurs suivantes :



Adresse internet d'update → <http://upgrade.bitdefender.com>



Dossier local → rechercher à l'aide du bouton **Parcourir** le dossier suivant → **C:\Program Files\OCS Inventory NG\xampp\htdocs\majbitd** puis cliquer sur **Suivant**



**Attention : ACTIVER LE PROXY SUR LE PEDAGO**

✚ Cliquer sur **Suivant**

**BitDefender Update Server Configuration Wizard**

**Would You Like to Use A Proxy Server to Access the Update Location?**

If you need to use a proxy server to connect to the BitDefender Live! Update location, please select the use proxy option, and enter the data necessary for connection.

Use a proxy server for access to the Internet:

Proxy Address:  Port:

User name:

Password:

Domain (NTLM):

< Précédent **Suivant >** Annuler

**POUR LE PEDAGO :**

**BitDefender Update Server Configuration Wizard**

**Would You Like to Use A Proxy Server to Access the Update Location?**

If you need to use a proxy server to connect to the BitDefender Live! Update location, please select the use proxy option, and enter the data necessary for connection.

Use a proxy server for access to the Internet:

Proxy Address:  Port:

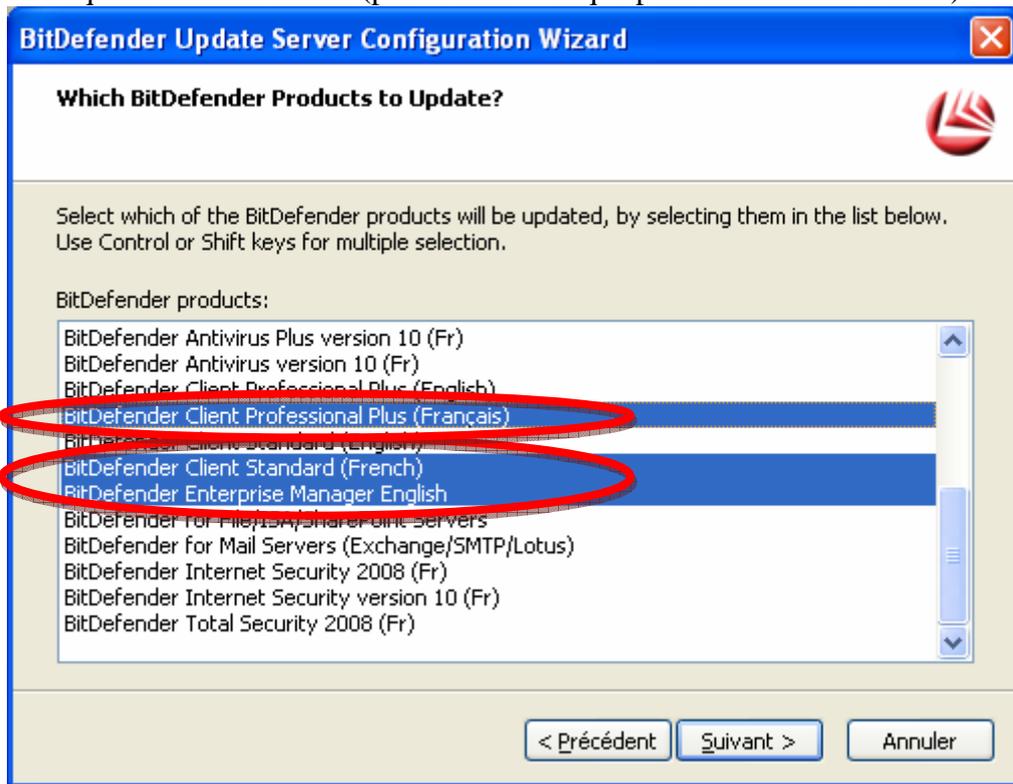
User name:

Password:

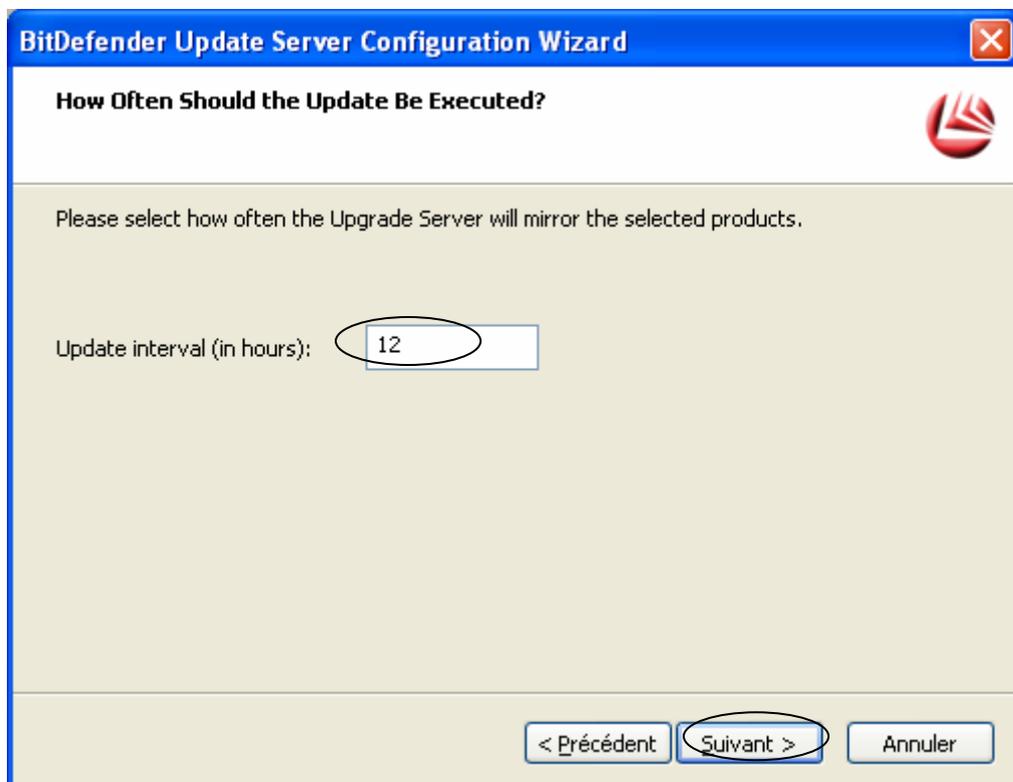
Domain (NTLM):

< Précédent **Suivant >** Annuler

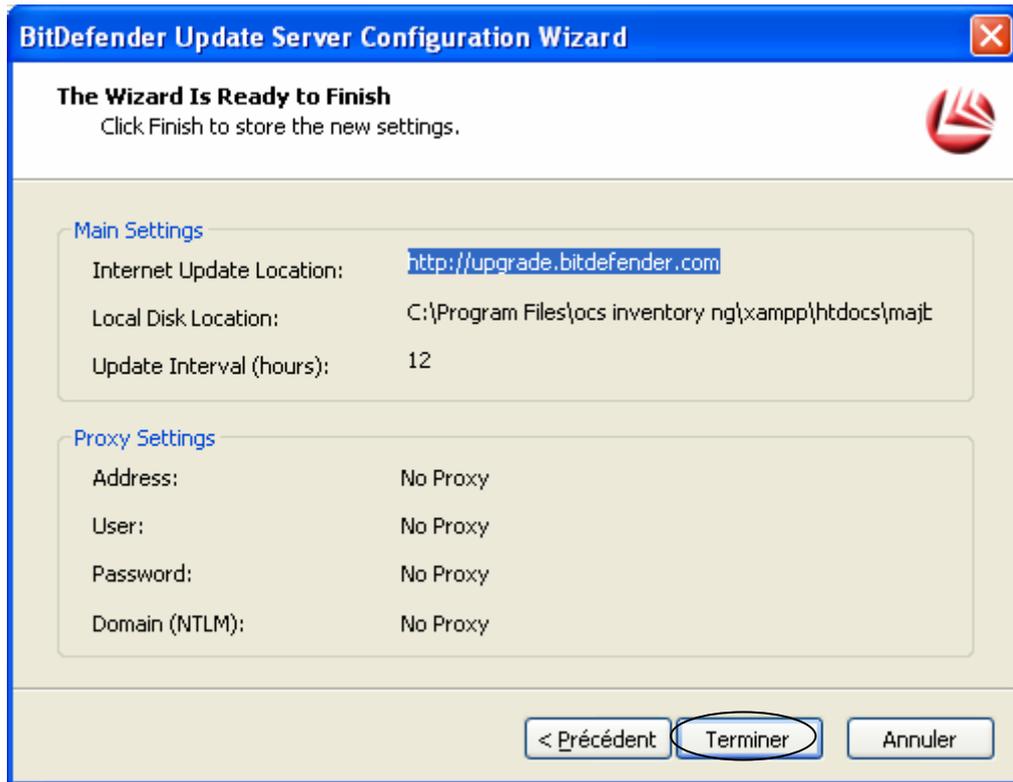
- ☛ Sélectionner **Bit defender Client Standard (français)** ainsi que le professionnel en cliquant une fois dessus (puis CTRL + clique pour sélectionner l'autre)



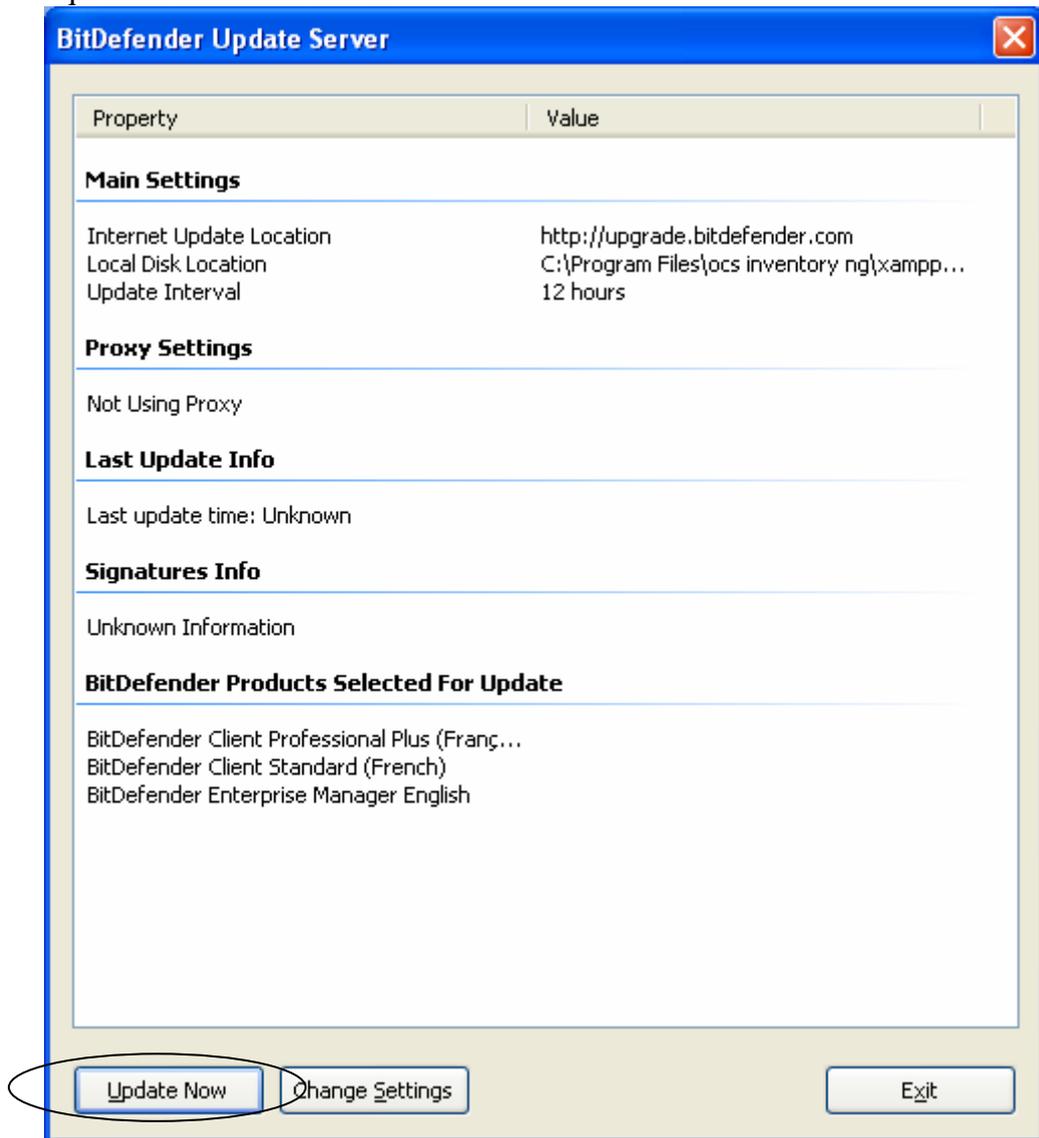
- ☛ Intervalle de mise à jour (en heures) → 12



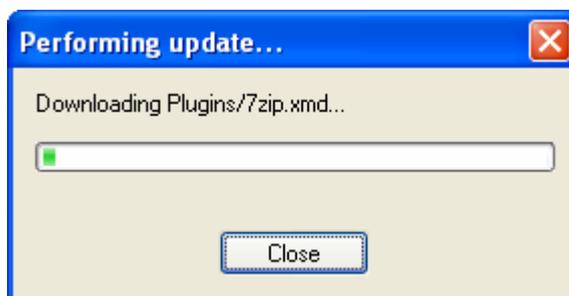
- ☛ Cliquer sur **Terminer**



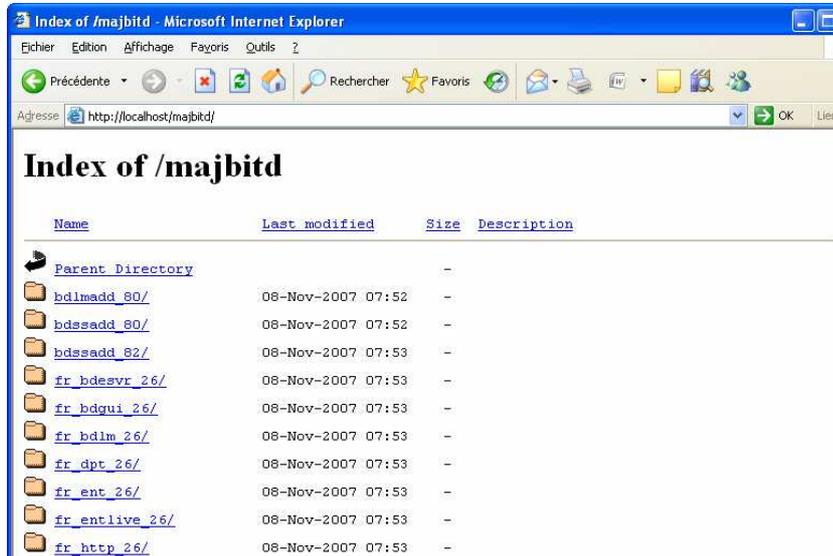
- ✚ Cliquer sur **UPDATE NOW**.



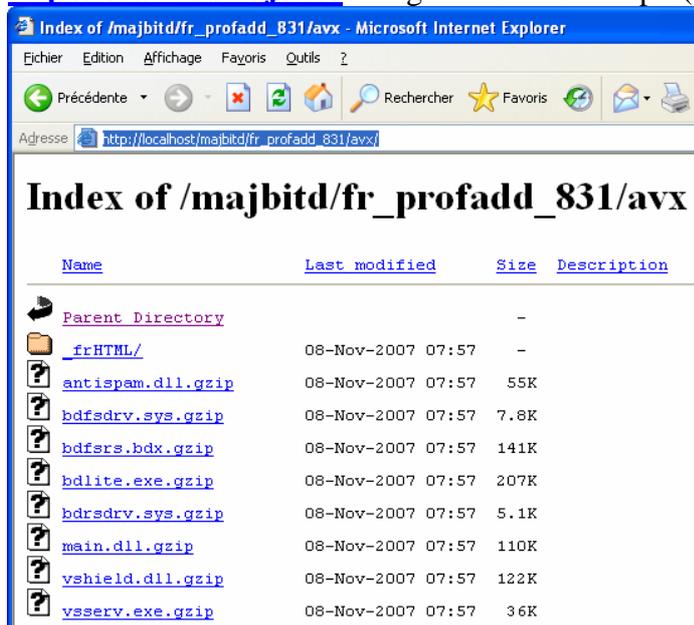
- ✚ Une fenêtre de progression va apparaître (le téléchargement peut prendre du temps à démarrer !)



- Après la mise à jour, quitter le programme et vérifier à l'aide de votre navigateur internet et à l'adresse <http://172.x.0.5/majbitd> pour le réseau pédagogique ou <http://10.98.X.5/majbitd> pour le réseau administratif, que vous disposez bien des dossiers de mise à jour :



- Afin d'être sûr que la mise à jour s'est faite, se rendre par exemple à <http://localhost/majbitd/> et regarder s'il est rempli (exemple ci-dessous)



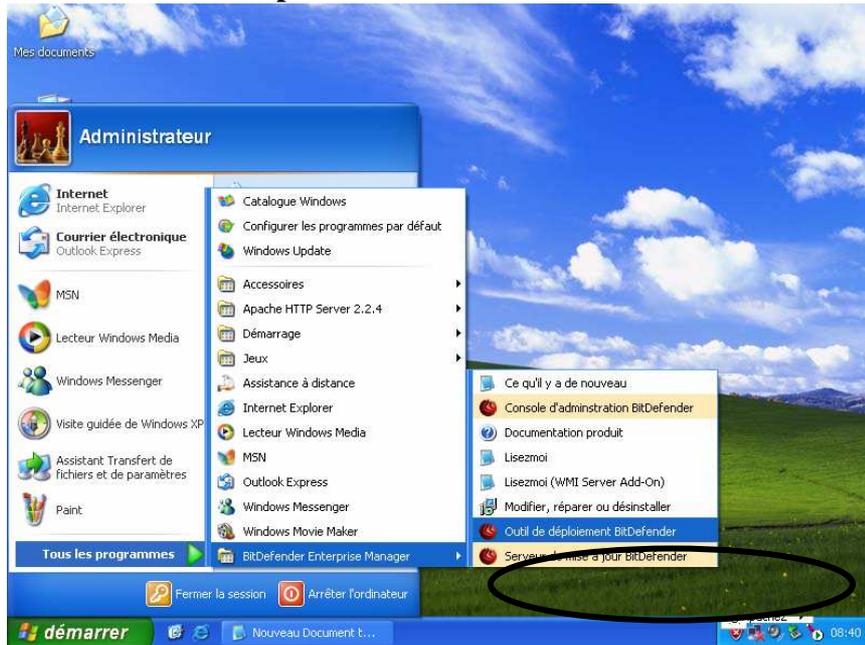
## IV. Outil de déploiement Bit Defender

### A. Déployer automatiquement

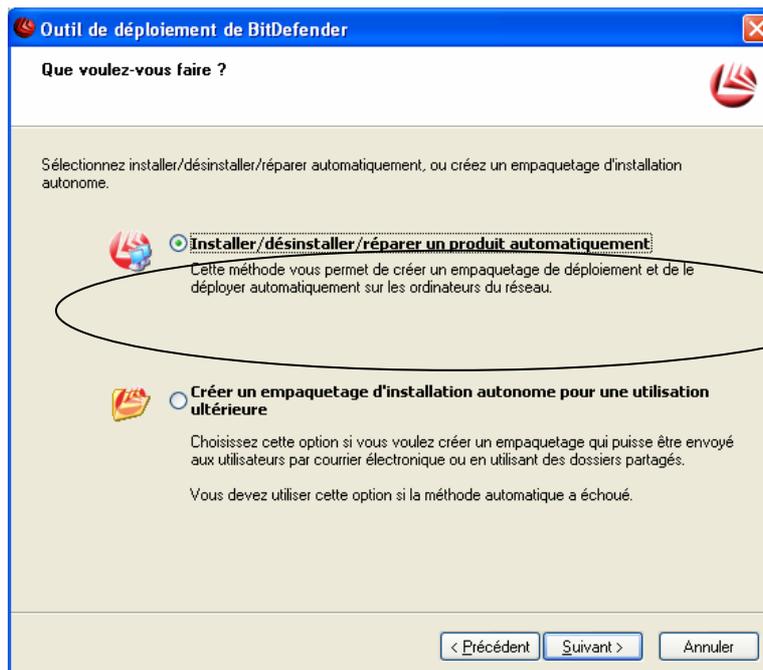
(Si vous n'utilisez pas le déploiement automatique, reportez-vous à la page 20)

**ATTENTION** : La procédure de déploiement ne fonctionne que si les machines sont **SUR LE DOMAINE** et sous **WINDOWS 2000 ou XP**

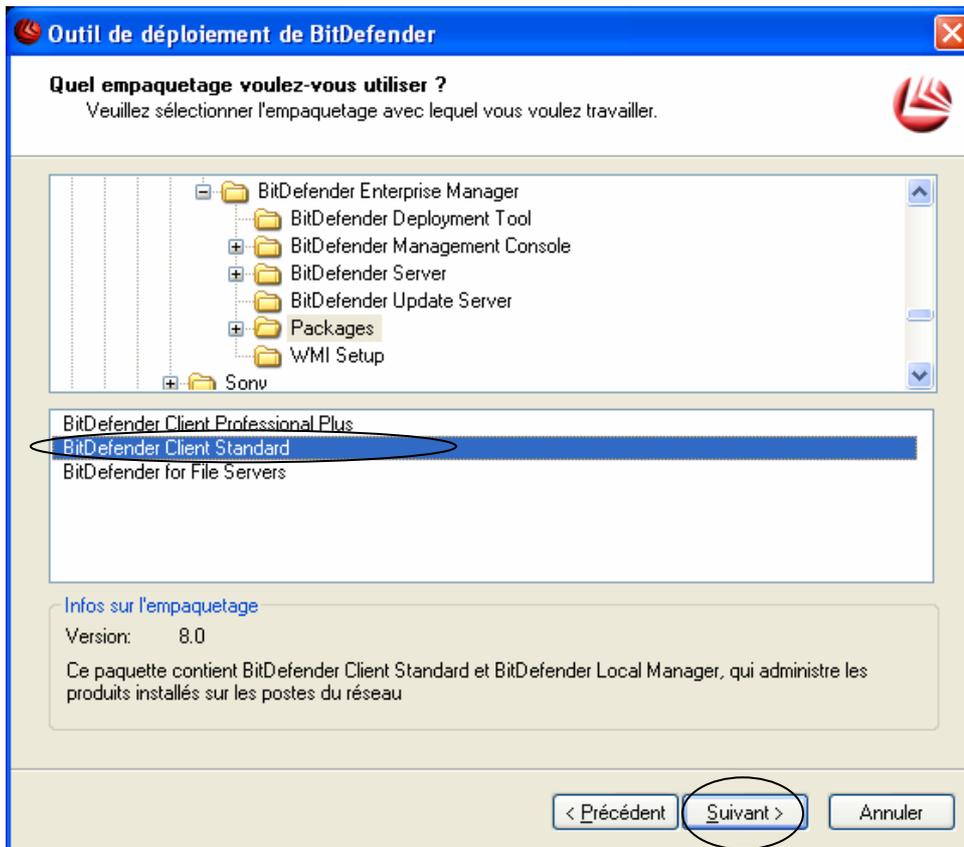
#### Lancer l'Outil de déploiement



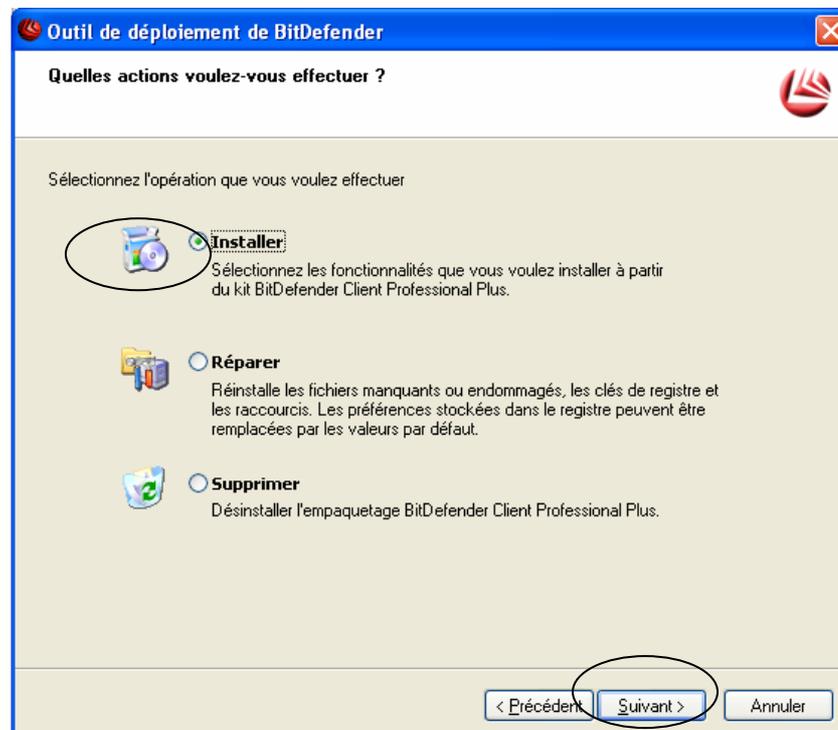
#### Cocher Installer/désinstaller/réparer un produit automatiquement



➤ Sélectionner le Package **Bit Defender Client Professional Standard**

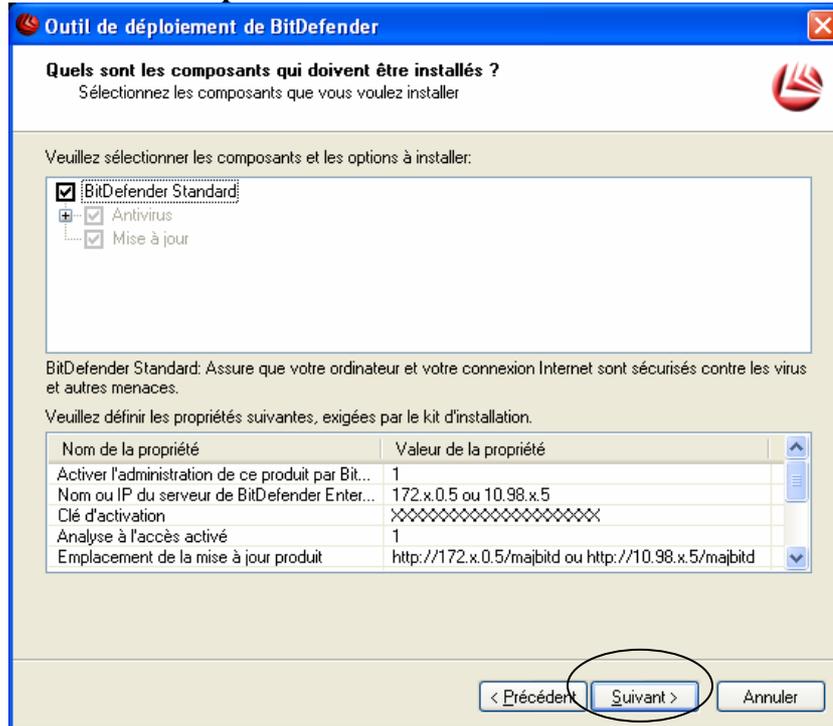


➤ Sélectionner **Installer**



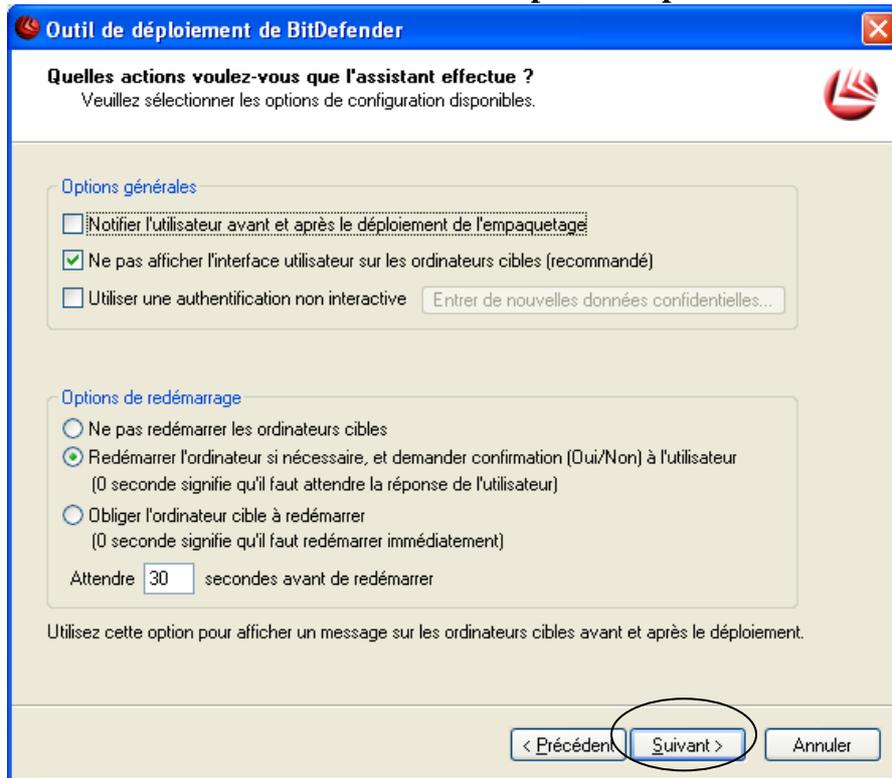
- ✚ Renseigner les informations suivantes :
  - IP du serveur : **172.x.0.5** pour le pédagogique ou **10.98.x.5** pour l'administratif
  - Clé d'activation : **à demander au SAIE si vous ne la connaissez pas**
  - Emplacement de la mise à jour du produit : <http://172.x.0.5/majbitd> pour le pédagogique ou <http://10.98.x.5/majbitd> pour l'administratif
  - Activer la barre d'analyse d'activité : **0**

**Laisser les autres valeurs par défaut**



- ✚ Cliquer sur **Suivant**

- ☛ Décocher **Notifier l'utilisateur avant et après le déploiement de l'empaquetage**

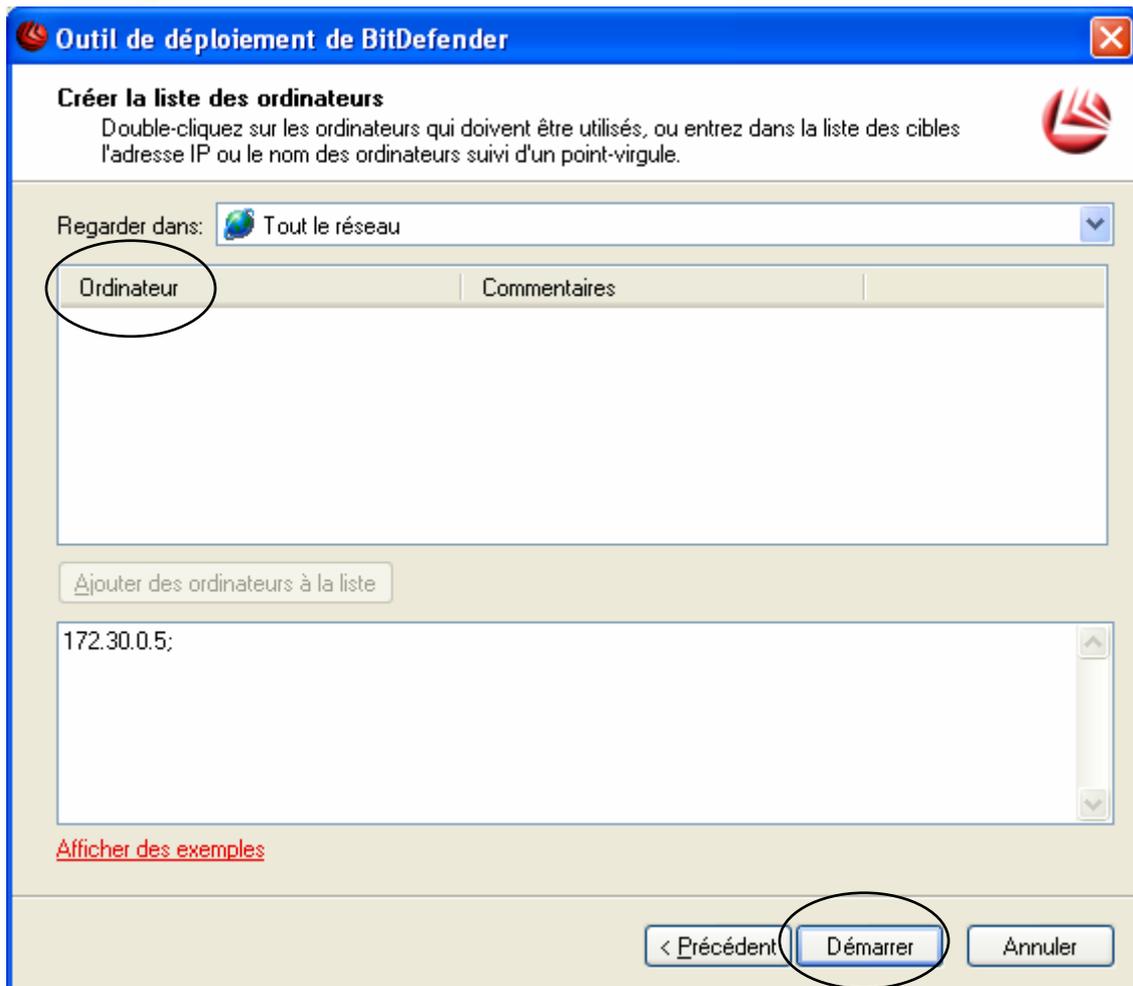


- ☛ Cliquer sur **Suivant**

- ☛ Sélectionner les machines voulues ou entrer leur nom/ip (voir l'exemple)



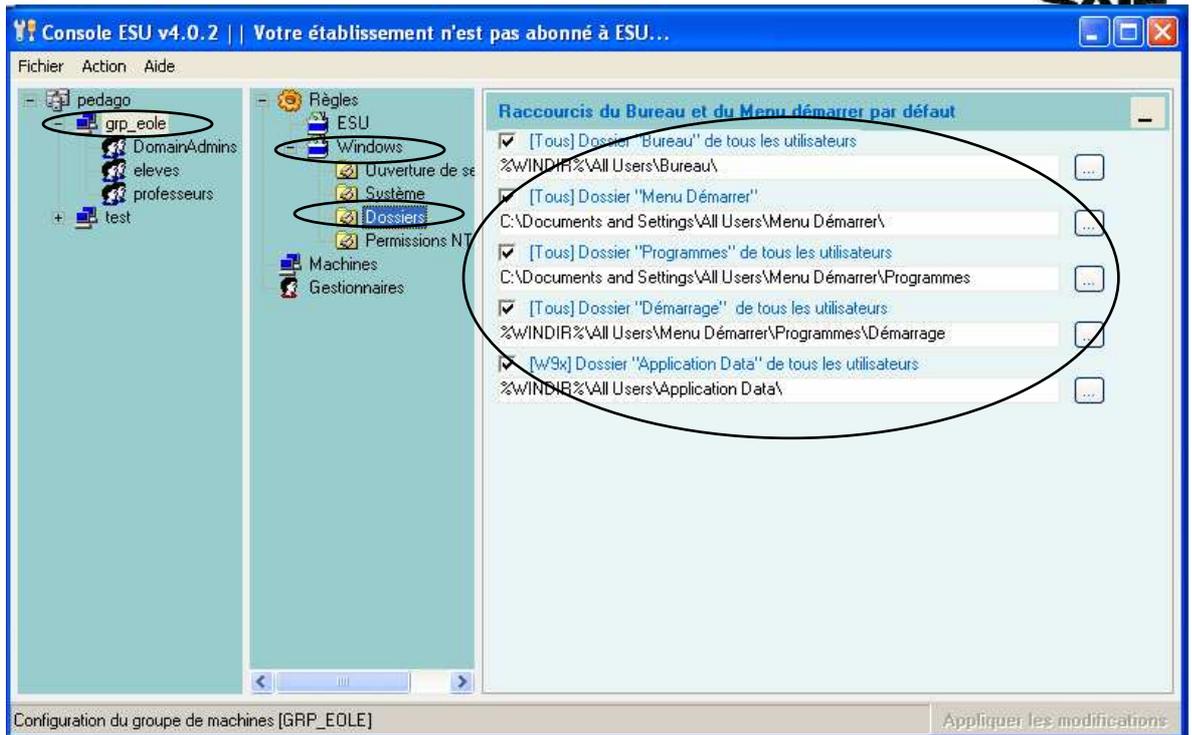
- ☛ Sous la colonne **ORDINATEUR** vous devriez voir apparaître PEDAGO (ou ADMIN SMB). Double cliquer dessus pour voir la liste des machines allumées, puis double cliquer sur les machines sur lesquelles vous voulez installer Bit Defender



✚ Cliquer sur **Démarrer**

Si tout se passe bien, le message **OPERATION REUSSIE** apparaîtra à coté des machines dans la fenêtre suivante.

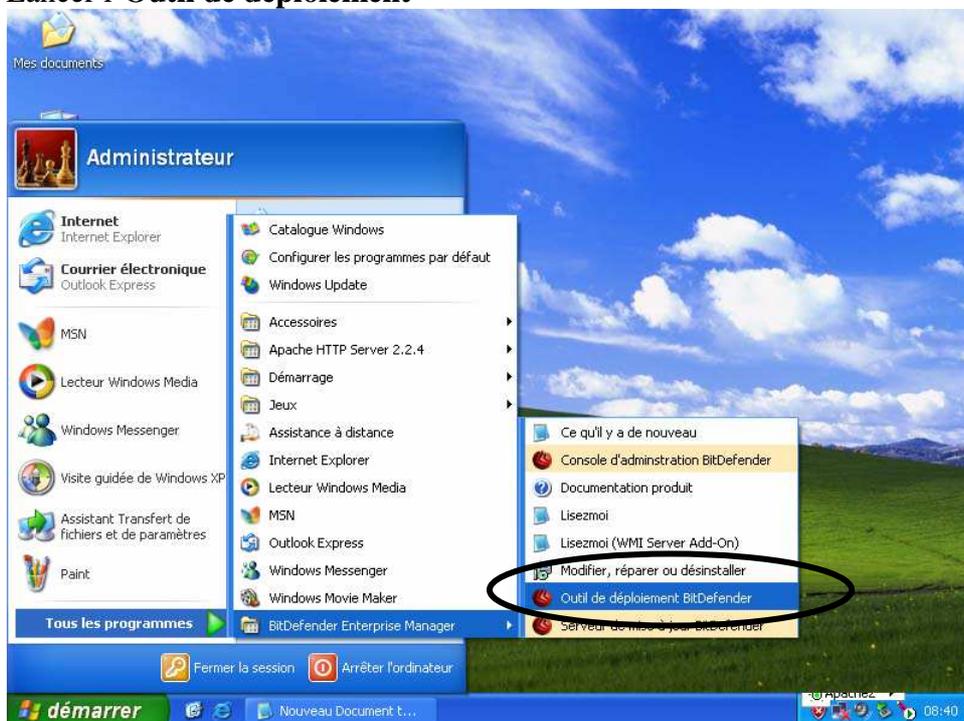
- ✚ Si une erreur 1603 apparait et vous empêche de déployer sur certaines machines (erreur du pédagogique en général) c'est en général un problème ESU ou qu'une version de Bit defender supérieur à la version 8 est installée sur ce poste (et doit être désinstallée manuellement).
- ✚ Vérifier que sous ESU pour le groupe de machines sur lequel vous voulez déployer Bit Defender, les options des dossiers du groupe soit bien identiques à celle de la capture ci-dessous. Si ce n'est pas le cas, modifier les options (il faut ensuite se connecter une fois sur les machines afin qu'elles prennent les paramètres d'ESU)



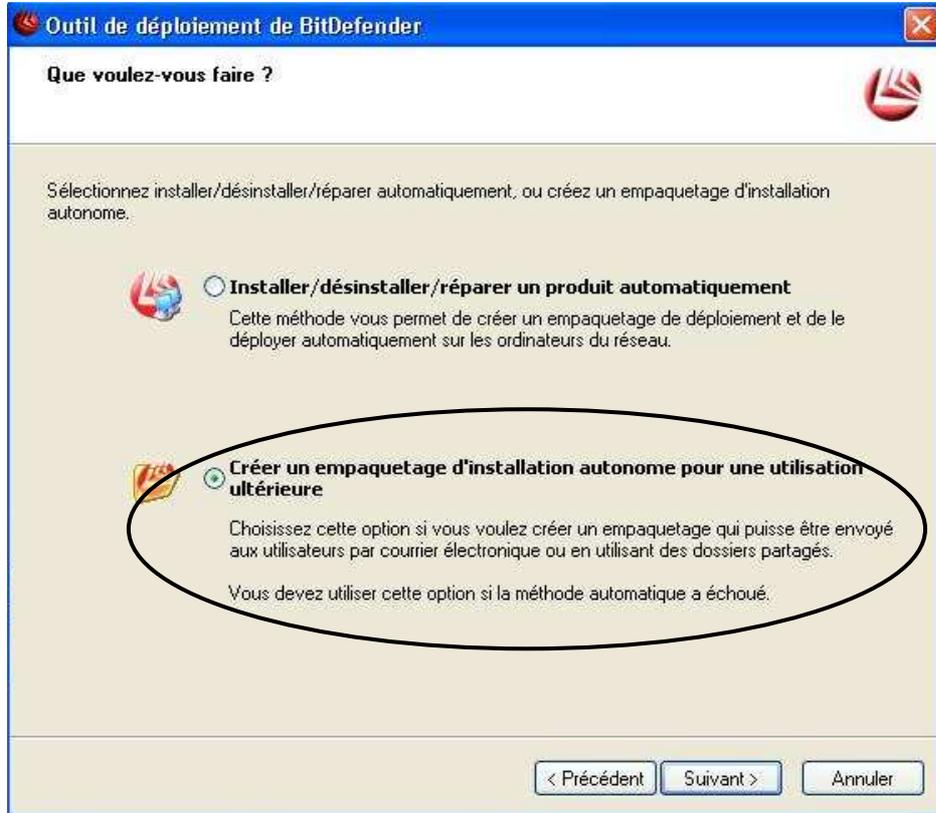
Dans le cas où il serait impossible de déployer Bit Defender sur certaines machines (exemple, une machine qui n'est pas dans le domaine, mais qui est sous Windows XP)

## B. Déployer avec le déploypack.exe

### 🚩 Lancer l'Outil de déploiement

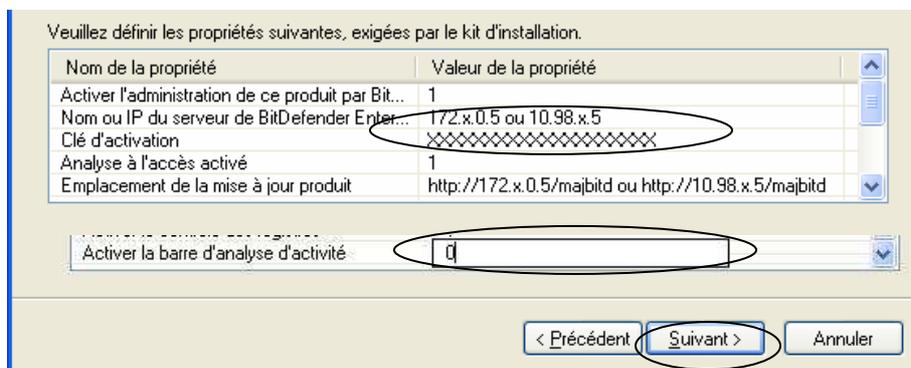


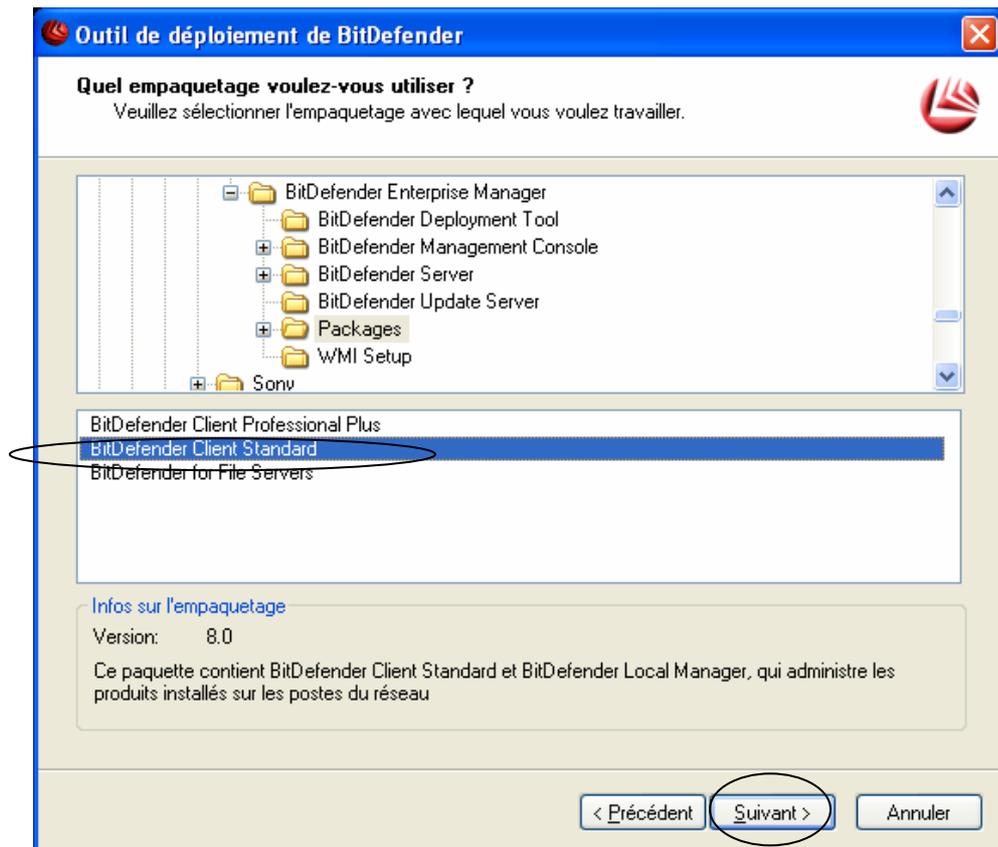
- ☒ Cocher **Créer un empaquetage d'installation autonome pour une utilisation ultérieure**



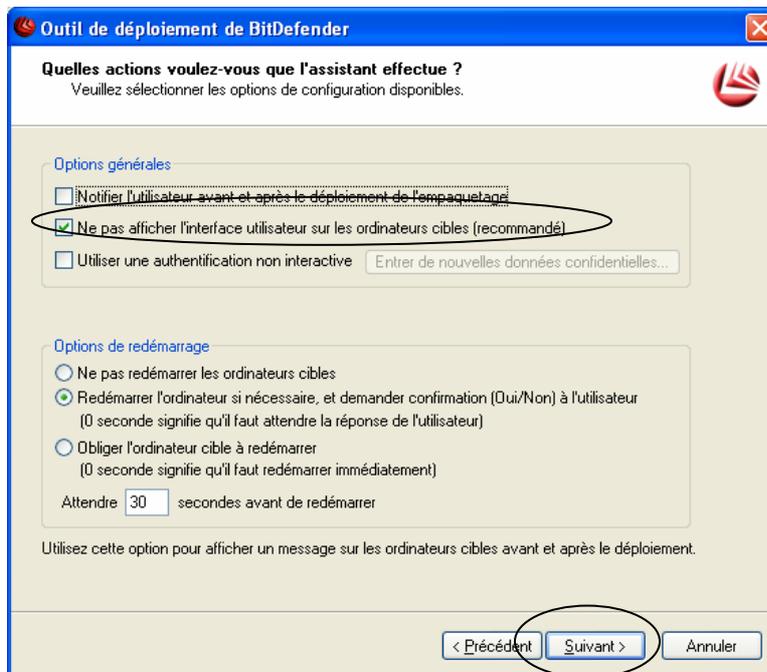
- ☒ Sélectionner le Package **Bit Defender Client Professional Standard**
- ☒ Renseigner les informations suivantes :
  - IP du serveur : **172.x.0.5** pour le pédagogique  
ou **10.98.xx.5** pour l'administratif
  - Clé d'activation : **à demander au SAIE si vous ne la connaissez pas**
  - Emplacement de la mise à jour du produit : <http://172.x.0.5/majbitd> pour le pédagogique ou <http://10.98.x.5/majbitd> pour l'administratif
  - Activer la barre d'analyse d'activité : **0**

**Laisser les autres valeurs par défaut**

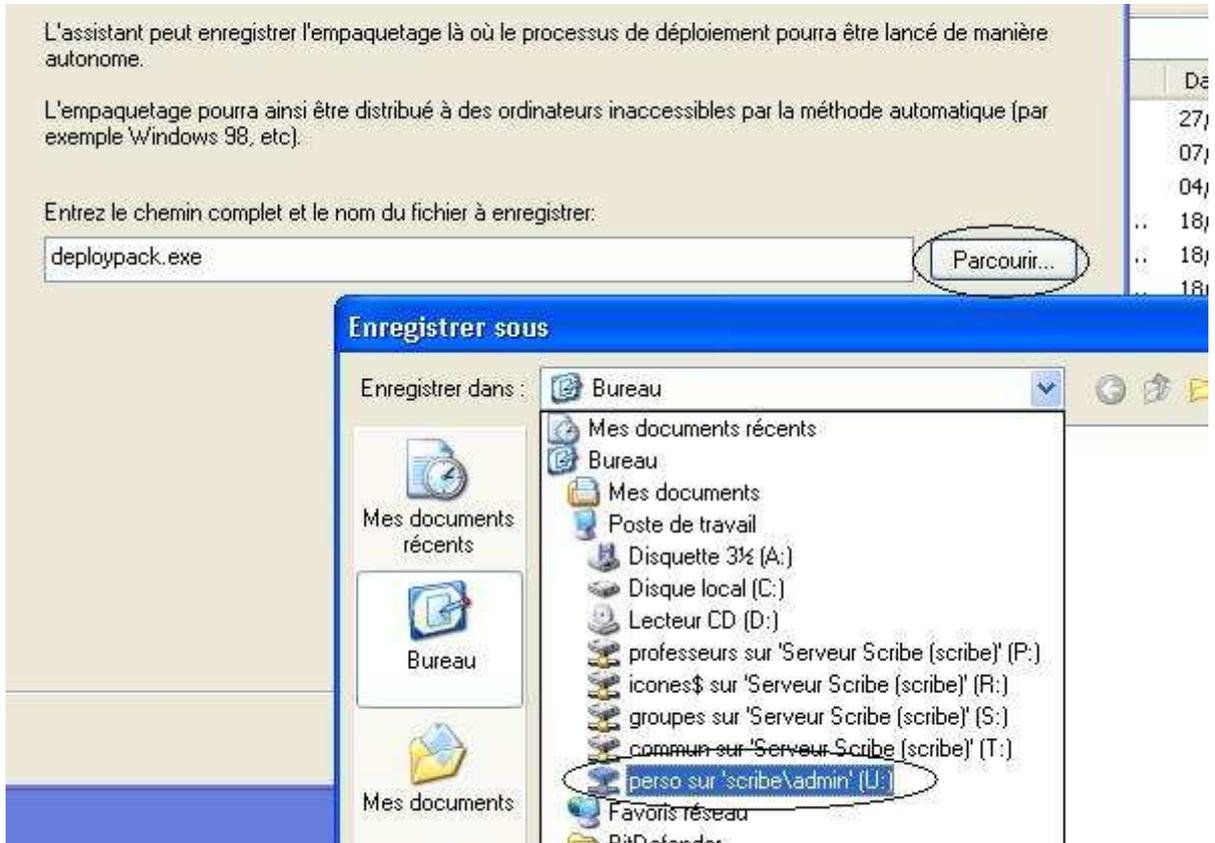




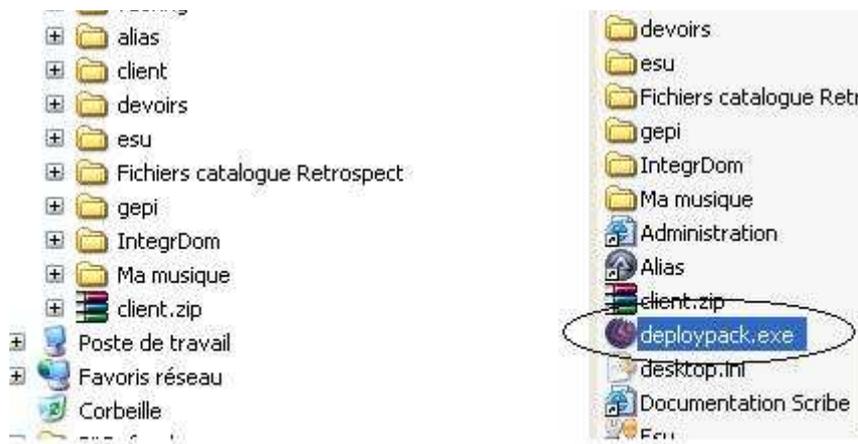
- ☛ Cliquer sur **Suivant**
- ☛ Décocher **Notifier l'utilisateur avant et après le déploiement de l'emballage**



- ✚ Cliquer sur **Suivant**
- ✚ Cliquer sur **Parcourir** et indiquez le chemin du lecteur (U:) afin de sauvegarder l'exécutable **deploypack.exe**

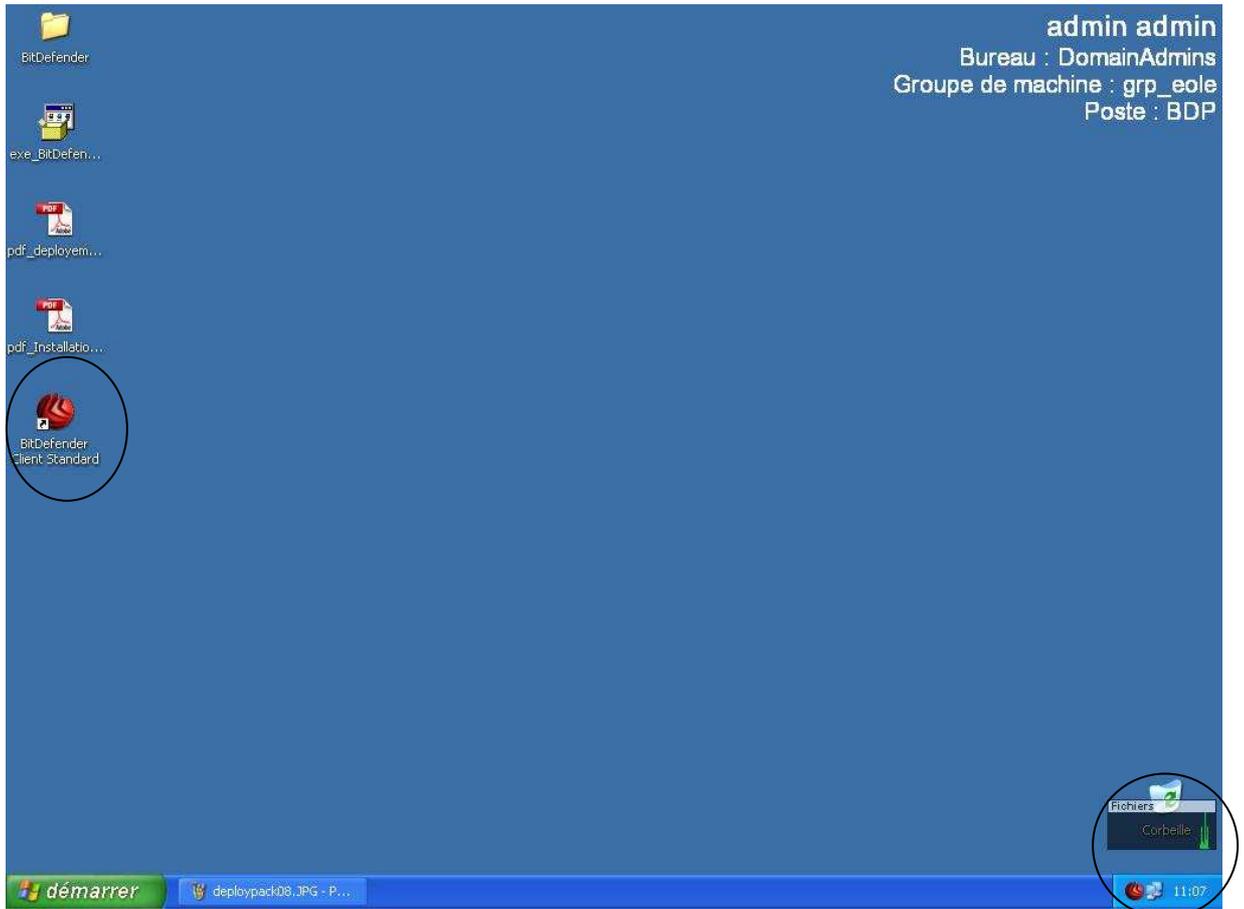


- ✚ Cliquer sur **Suivant** et terminer la procédure.
- ✚ **Exécuter** le fichier nommé **deploypack.exe** situé dans le dossier indiqué précédemment (*en l'occurrence le lecteur (U:)*)



- ✚ L'installation de Bitdefender se réalise sans intervention et sans interruption de l'utilisateur.

- ✚ Lorsque l'installation est terminée vous devez voir apparaître les raccourcis de Bitdefender sur le bureau et dans la barre des tâches.



- ✚ Il ne vous reste plus qu'à aller sur la machine voulue, et exécuter le fichier à partir de cette machine pour que Bit Defender s'installe avec tous les paramètres et soit joignable à partir de la console d'administration

## V. Vérification des mises à jour

- ✚ Ouvrir **Bitdefender**
- ✚ Allez dans le menu **Mise à jour** et cliquez sur l'onglet **Configuration** et vérifiez les **paramètres d'emplacement de mise à jour**.



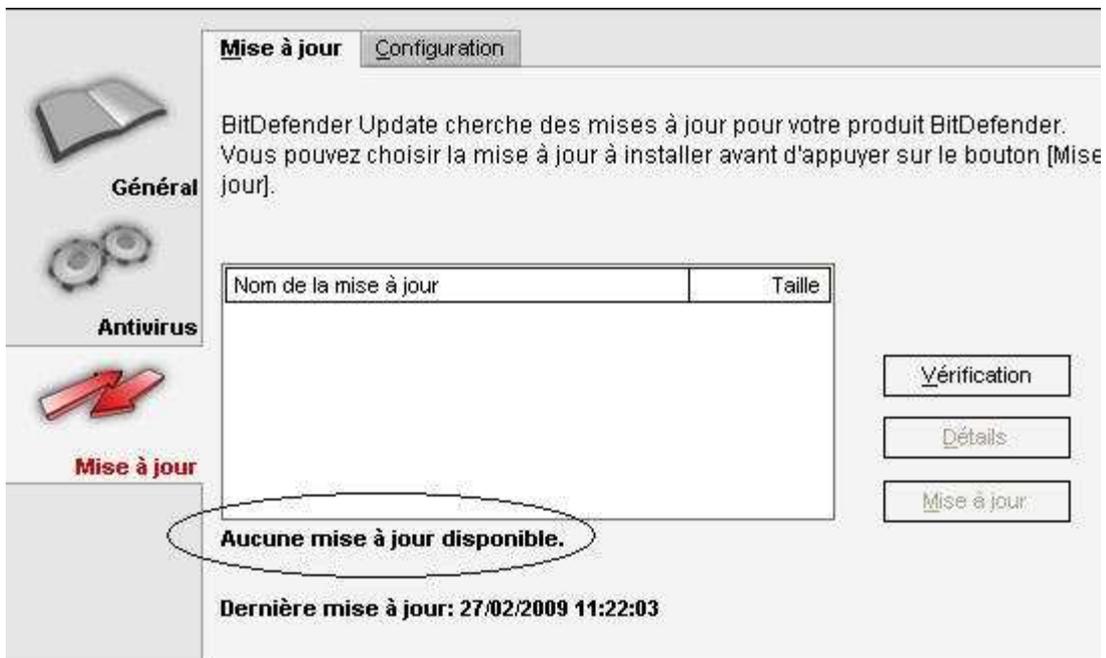
🚦 Revenez sur l'onglet **Mise à jour** et vérifiez-les.



🚦 Si une mise à jour est disponible, le téléchargement commence.



- Continuez l'opération de vérification des mises à jour jusqu'à ce qu'aucune Mise à jour n'est disponible.

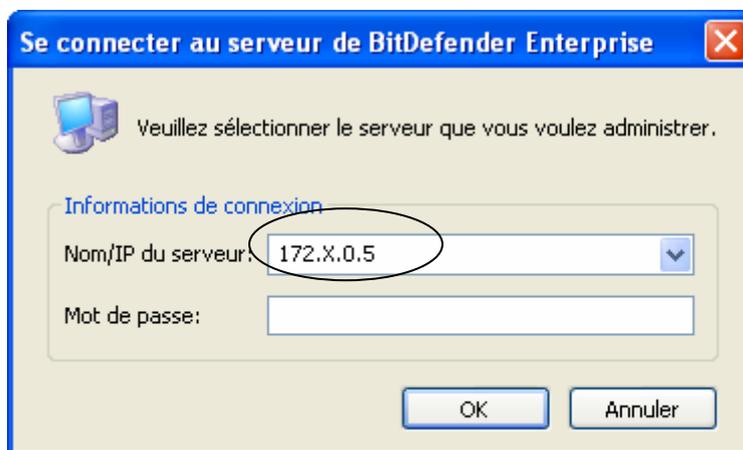


## VI. Console d'administration Bit Defender

- ☛ Lancer la console



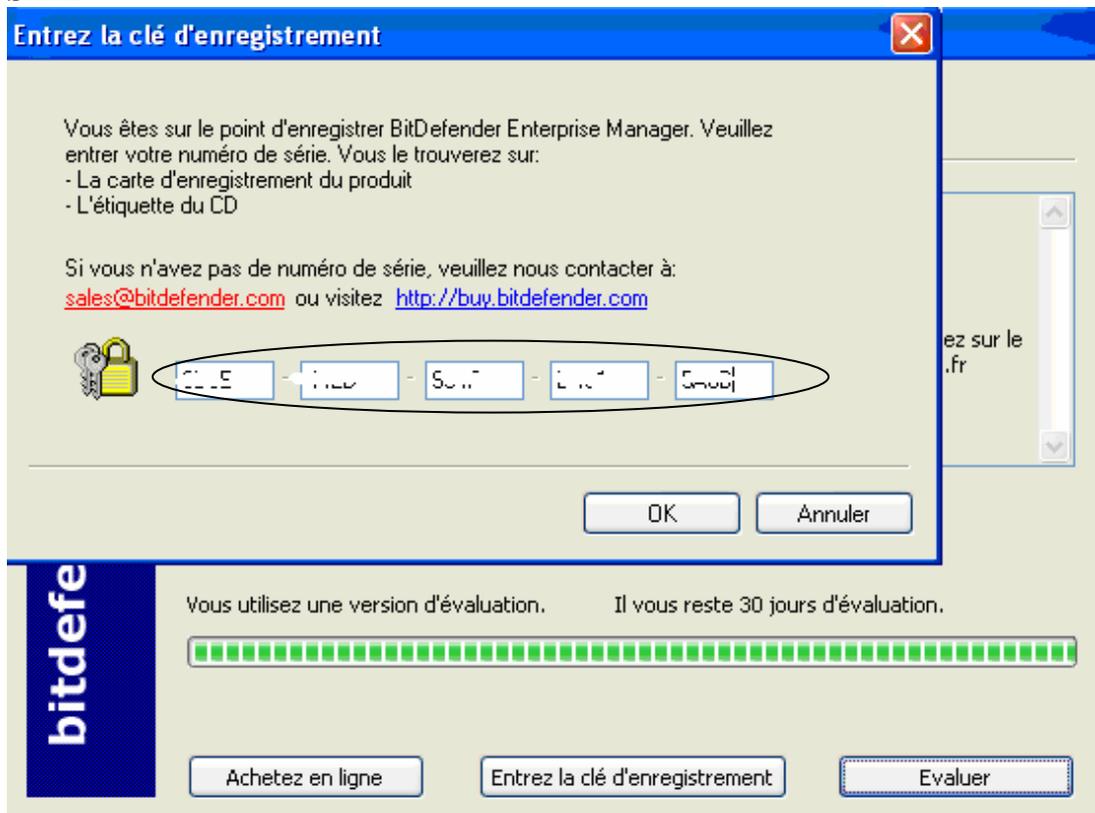
- ☛ Saisir le Nom/ip Serveur : **172.X.0.5** (10.98.X.5)



- ☛ Après la première connexion, il sera nécessaire de vous enregistrer



- ✚ Saisir la clé d'enregistrement → si vous ne la connaissez pas, demandez la au SAIE



Il vous est ensuite possible de vous servir de la console d'administration à distance, ce qui ne devrait pas être nécessaire si vous avez fait la marche à suivre avant.