# Info'SAIE



Service d 'Assistance Informatique aux Etablissements

Février 2009

# Juste un mot ..

Bonne rentrée à toutes et à tous!

Nouvelle année scolaire, nouvelles versions de logiciels, nouveautés dans SCONET, ... les « vacances » du SAIE furent bien occupées pour que vous puissiez aborder cette rentrée dans les meilleures conditions possibles.

Ce numéro **spécial rentrée** vous en décrit les principales lignes et vous donne les liens des articles correspondants sur notre site web.

Toute l'équipe du SAIE est naturellement à votre disposition pour tout complément d'informations.

Bon courage.

Cordialement

#### **Fabien BOULNOIS**

Responsable du SAIE

**26.61.38** 

fabien.boulnois
@ac-noumea.nc

# Actus ... spécial rentrée

 SCONET / STSWEB... mises à jour de tous les modules ...

Du fait de notre calendrier scolaire décalé, un certain nombre de mises à jour, donc d'améliorations, étaient en attente d'installation. C'est désormais chose faite. Retrouvez tout ce qui a changé sur le site SAIE, sur la page d'accueil, à la rubrique Actualités / SCONET— mises à jour de rentrée.

### **ATTENTION**: Année en cours

- $\Rightarrow$  SCONET = 2008/2009
- $\Rightarrow$  STSWEB = 2009/2010
- J'ADE 2008...

Le logiciel **J'ADE collège** (**J'A**ide au **D**éveloppement des Évaluations) est disponible en téléchargement sur le site SAIE, à partir de la page d'accueil, à la rubrique **A c t u a l i t é s .** L a note administrative » ainsi que les livrets suivent ....

GFC 2009, PRESTO V4, SAGESSE 7.1...

Toutes les nouvelles versions de « rentrée » sont disponibles en téléchargement sur le site web du SAIE, à partir de la page d'accueil, à la rubrique **Actualités.** 

GFC change de Système de Gestion de Base de Données (SGBD)

L'application GFC fonctionne actuellement sous le SGBD interbase. Pour améliorer la performance et assurer la pérennité du produit, le M.E.N a décidé de basculer cette application sous le SGBD mysql et ce, à compter de septembre 2009. Ce changement nécessitera la migration de tous les serveurs HORUS sous la version EOLE NG 2.2 avant cette date.

L'équipe du SAIE vous contactera le moment voulu.

• PRONOTES...nouvelle procédure de mise à disposition :

Index Education diffuse les nouvelles versions de PRONOTES en fonction des évolutions de SCONET mais selon le calendrier scolaire métropole. Vu notre calendrier spécifique, il arrive que la version mise en ligne par Index Education soit inappropriée à la version de SCONET installée au moment là.

Aussi, nous vous proposons de ne plus télécharger PRONOTES sur le site Index Education mais sur le site web du SAIE où nous vous garantirons une version compatible SCONET « Nouvelle Calédonie » (rubrique en établissement / des logiciels / pronotes)

PRONOTES...préconisations techniques d'installation...
 De nouvelles documentations d'installation monoposte et réseau sont en ligne sur le site web du SAIE (en établissement / des logiciels / pronotes)



L'INCONTOURNABLE..... Le site web du S.A.I.E



## Petits rappels ..

## Mise en réseau... projet d'extensions.....

Afin d'assurer la cohérence de votre réseau établissement, ne faites pas faire des travaux d'extension sans avoir contacter au préalable le SAIE (Fabien Boulnois) pour une étude sur place avec le concours de plusieurs entreprises spécialisées.

<u>Sécurité</u>... mot de passe, clé USB...

Nous vous le dirons jamais assez : changez régulièrement vos mots de passe, ne les communiquez à personne, verrouillez vos postes de travail lorsque vous vous absentez de votre bureau... des règles simples pour préserver la sécurité de vos réseaux.

Autre danger, les clés USB sont un vecteur de transport privilégié pour les virus... Vérifiez qu'elles ne sont pas infectées en suivant une procédure très simple décrite sur le site du SAIE à la rubrique en établissement / la sécurité / quelques règles simples

# Accès directs aux applications

Vous pouvez désormais accéder à SCONET, GIGC, SIVIS, IPROF directement à partir de la page d'accueil du site SAIE à la rubrique **Liens** (en bas à droite de l'écran).

## Applications sur le web académique

- P. M. B.... une alternative gratuite à BCDI, logiciel de gestion documentaire.... Une installation centralisée au niveau académique facilitant toutes les opérations de maintenance et de sauvegarde... Une mutualisation académique des fiches.... Pour en savoir plus, contacter Nicolas Butet (SAIE).
- ⇒ <u>B.C.D.I</u> ....permet d'effectuer la saisie, la sauvegarde et le traitement automatisé des résultats au B2i des élèves année après année....
  - Pour en savoir plus, contacter Jacques Vella (mission TICE jvella@ac-noumea.nc).
- → <u>Mathsenpoche</u> ...Une installation centralisée au niveau académique facilitant toutes les opérations de maintenance et de sauvegarde... Un accès par le web depuis n'importe quel endroit...

Pour en savoir plus, contacter Jacques Vella (mission TICE - jvella@ac-noumea.nc).

# Assistance....mode d'emploi

<u>L'EQUIPE du SAIE</u>....un nouveau, un départ.. **Sonia Evanno** quitte l'équipe du SAIE pour rejoindre le **S**ervice d'**A**ssistance du **V**ice-rectorat (SAV).

**Nicolas Butet** (26.62.38) rejoint l'équipe du SAIE. Il s'occupe plus particulièrement de l'assistance utilisateurs « domaine pédagogique » (applications, serveur,...)

### **MAINTENANCE**:

Conscients de la gêne occasionnée dans vos services, nos arrêts pour travaux de maintenance seront, dans la mesure du possible, planifiés à l'avance. Nous vous le signaleront à partir

- ⇒ de la page de connexion de SCONET,
- ⇒ la page d'accueil du site SAIE à la rubrique Assistance - Contacts (à droite de l'écran).

### **BASE de SIGNALEMENT**

Le SAIE met en place un nouvel outil permettant à tous les utilisateurs de l'informatique administrative ou pédagogique en établissement de faire une demande d'assistance par l'intermédiaire d'un formulaire WEB.

Les demandes ainsi transmises seront traitées directement par le SAIE.

Cette procédure de demande d'assistance doit désormais être privilégiée à tout appel téléphonique!

### mode d'emploi :

Un guide d'utilisation de la base de signalement ainsi que l'adresse de connexion sont disponibles à partir de la page d'accueil du site SAIE à la rubrique **Assistance - Contacts** (à droite de l'écran).

## **CORRESPONDANTS FONCTIONNELS**

Parfois, les questions posées au SAIE dépassent le cadre technique et sont plus du domaine fonctionnel.

Des utilisateurs au quotidien de ces applications ont accepté d'être vos correspondants fonctionnels pour ce genre d'interrogations.

Application	Nom prénom	Téléphone	mél
GFC / SCONET GFE	Serge Ramillien	28.05.63	agcpt.9830002k@ac-noumea.nc
GFC / SCONET GFE	Micheline Meyet	42.73.62 (standard)	agcpt.9830507j@ac-noumea.nc
PRESTO	Christelle Perrochon	41.01.00 (standard)	
SAGESSE	Thérèse Wamittan	26.62.56 (VR Flize)	twamittan@ac-noumea.nc