



Septembre 2007- N° 1

Juste un mot ..

« Tech'SAIE » est un nouveau support de communication entre le SAIE et les personnes ayant en charge les réseaux établissements (chef d'établissement, Personne Ressource Informatique, V.C.AT., T.E.N.

« Tech'SAIE » est également « archivé » sur le site internet du SAIE à la rubrique **Bulletins d'Infos**.

Ce bulletin sera non seulement l'occasion de vous informer sur les dossiers en cours ou futurs mais aussi de vous présenter certains logiciels ou certaines procédures pour améliorer votre quotidien !

Ces « colonnes » vous sont ouvertes... si vous souhaitez qu'on aborde tel ou point, n'hésitez pas à me le faire savoir !

Bonne lecture à toutes et à tous !

Cordialement

Fabien BOULNOIS
Responsable du SAIE
☎ 26.61.38
✉ fabien.boulnois@ac-noumea.nc

Actus ...

Une alternative gratuite à Norton Ghost... PING... Partimage Is Not Ghost

Vous avez un grand nombre de micro-ordinateurs à installer avec la même configuration pour tous ou presque... La manière la plus simple est de configurer une machine, d'en effectuer un « clonage » et de déployer ce clonage sur les autres postes.

Le logiciel le plus répandu est Norton Ghost mais il est payant. Aussi nous lui préférons le logiciel PING, dont 100% du contenu de l'architecture s'appuie sur l'**open source**.

RAPPEL : PRONOTES accessible par le Web ...

Le SAIE a validé le « protocole » permettant, **en toute sécurité pour le réseau établissement**, d'ouvrir **PRONOTES** sur le web afin que professeurs et parents d'élèves puissent y accéder en dehors du réseau établissement.

Toutes les préconisations sont décrites sur le site SAIE dans la rubrique **En établissement / Des logiciels / PRONOTE**.

◇ Gérer son parc de micro-ordinateur...

OCS Inventory NG, surnommé **OCS**, est un outil d'inventaire de parc informatique très simple qui permet au travers d'un client installé sur les machines, de remonter les configurations hardware et logicielle complètes d'un parc informatique.

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est un outil de gestion de parc informatique très intuitif et très complet.

Ce dernier inclut :

- un outil de Helpdesk,
- un inventaire des machines (que l'on importera depuis la base d'O.C.S.),
- un gestionnaire de licences, une base de connaissance, une gestion des contacts, etc...

Il s'agit d'outils gratuits et libres parmi les plus complets qui existent aujourd'hui.

Utilisés conjointement, vous disposerez d'une solution puissante d'inventaire et gestion de parc avec mise à jour automatique des configurations.

Si ces produits vous intéressent, retrouvez toutes les documentations et programmes nécessaires sur le site du SAIE à la rubrique **En établissement / Une boîte à outils**

L'INCONTOURNABLE..... Le site du S.A.I.E

<http://www.ac-noumea.nc/saie>

Rappel important : les licences

Nous ne le répéterons jamais assez : « tout logiciel installé sur un poste de travail administratif et/ou pédagogique » doit avoir une licence officielle ! De plus, il faut une licence par poste d'utilisation de ce logiciel.

Si vous achetez un micro-ordinateur disposant de logiciels pré installés (que ce soit Windows ou le pack Office par exemple !), le revendeur doit vous fournir les numéros de licence correspondants mais aussi au moins un CD-ROM qui vous sera très utile si vous devez réinstaller votre micro-ordinateur.

Windows VISTA et Office 2007

Windows Vista n'a pas encore été certifié « compatible » avec la suite EOLE (serveurs) déployée en établissements.

En conséquence, **A NE PAS INSTALLER** Cependant, conservez précieusement votre licence car elle est valable pour Windows Xp (que vous ferez installer à la place !) et elle vous sera utile lorsque Vista sera validé.

La suite Office 2007 est très déroutante par rapport aux versions précédentes : changements d'ergonomie complète, non compatibilité avec les versions descendantes... **A NE PAS INSTALLER**

C'est peut-être l'opportunité de passer à OpenOffice ... nous nous engageons vers cette

Solution Antivirus Bit Defender

Renouvellement licence établissement :

En fournissant un antivirus pour tous les postes informatiques des établissements, le Vice-Rectorat a montré sa volonté de mettre en œuvre une politique de sécurisation de l'ensemble des postes et des réseaux mis en place dans les collèges et lycées.

Afin d'assurer la continuité dans la sécurisation des équipements, les licences BitDefender ont été renouvelées pour 3 ans. Les nouveaux codes licences ont été envoyés par courrier électronique aux chefs d'établissement et aux Personnes Ressources Informatiques. (P.R.I)

La documentation expliquant comment mettre à jour ces codes d'activation est disponible sur le site web du SAIE à la rubrique **En établissement / La sécurité/ Antivirus Bitdefender**

Antivirus pour le personnel :

L'académie de Nouvelle Calédonie a fait l'acquisition du produit **BitDefender INTERNET SECURITY 2008** avec mise à jour sur 3 ans.

Cet outil mis à la disposition de tous les personnels de l'éducation nationale de l'académie comporte un module firewall, antispyware, antivirus, contrôle parental, antispan.

Pour cela, tout personnel, enseignant et administratif, peut :

- ⇒ soit s'adresser à son chef d'établissement ou son P.R.I qui lui fournira alors une copie du CDROM (programmes + documentations + licences)
- ⇒ Soit télécharger le programme et les documentations sur le site web du SAIE à la rubrique **En établissement / La sécurité / Antivirus BitDefender**. La clé d'activation sera néanmoins à demander au chef d'établissement ou au P.R.I.

Vérifier si sa clé USB n'est pas « porteuse de virus » ...

L'utilisation d'une clé USB pour passer d'un poste de travail à un autre est désormais une pratique banalisée. Cependant, ce type de support est une source rêvée pour tout virus désireux de contaminer un réseau ... certains établissements en ont d'ailleurs fait les frais avec le virus **ADOBER**, virus programmé pour se véhiculer par ce type de support.

Afin de limiter les risques de contamination, il est recommandé à tout utilisateur de clé USB d'effectuer les manipulations suivantes :

- ⇒ mettre sa clé USB et attendre la fenêtre windows nous invitant à ouvrir, parcourir,... le contenu de la clé.
- ⇒ **Surtout ne pas cliquer sur OK** mais cliquer sur Annuler. Le virus **ADOBER** par exemple se déclenchait dès qu'on cliquait sur OK !
- ⇒ Aller dans **poste de travail**, faire un clic droit de souris sur **disque amovible** et cliquer sur l'option **Bitdefender antivirus 2008** dans le menu contextuel qui s'affiche. Le **scan** de votre clé usb commence... attendre la fin de l'analyse pour savoir si votre clé usb est saine et si vous pouvez l'utiliser

Merci à tous de respecter ces quelques manipulations simples mais ô combien importantes !!!